



UNIVERSIDAD DE CUENCA
Facultad de Odontología

Unidad Jurídica

Memorando Nro. UC-FFOOSACABO-2019-0141-M

Cuenca, 17 de octubre de 2019

PARA: Dra. Andrea Carvajal Endara
Subdecana de la Facultad de Odontología

ASUNTO: Notificación resolución H. Consejo Directivo .- Aprobación Informe Seguimiento Graduados 2013-2016

De mi consideración:

Luego de un atento saludo, con documento adjunto notifico a usted con la resolución No. UC-CD-FO-RES-181-2019 del H. Consejo Directivo, para su conocimiento y fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. Ana Bertha Orellana Gonzalez
SECRETARIA ABOGADA

Anexos:
- RES 181

Copia:
Dra. Dunia Elizabeth Abad Coronel
Decana de la Facultad de Odontología

Ing. María Gabriela Morocho Villavicencio
Analista de Gestión de Facultad



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
INFORME DE ENTREGA –RECEPCIÓN DE LA INFORMACION DE

SEGUIMIENTO A GRADUADOS AÑO 2013-2016

Cuenca, 17 de septiembre de 2019.

Eco. Soledad Escandón Morales
Directora de Vinculación con la Sociedad
Su despacho.

Estimada Economista una vez terminado el proceso de Seguimiento a Graduados en la Facultad de Odontología y carrera de Odontología por medio de su responsable Od. Esp. Yulissa Abad Salinas, nos responsabilizamos sobre el proceso de levantamiento de información bajo el aval de la comisión de carrera y su director, quienes hemos tenido conocimiento pleno del proceso; correspondiendo así la entrega del informe final bajo el respectivo formato.

Atentamente,

FIRMA
Dra. Andrea Carvajal
Subdecanato de la Facultad de Odontología

FIRMA
Od. Esp. Yulissa Abad
Docentes de la Comisión Académica de Carrera



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
SEGUIMIENTO A GRADUADOS
CONTROL DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS
 Código: UC-DVS-FOR-006

PÁGINA: 1
 VERSIÓN: 1
 VIGENTE DESDE:

FACULTAD		CARRERA	Odontología
Nombre		4 semanales Sep. 2018-Feb 2019	
Docente Comisión Académica de Carrera		Número de horas asignadas en el ciclo	
		Porcentaje de cumplimiento	Observaciones
Cumplió con el mínimo de muestra de la carrera		90%	Debidamente Justificado
Cumplió con los objetivos específicos		90%	Debidamente Justificado.
Elaboró a tiempo el informe final		Si	
FIRMA DE APROBACION			
Nombre		Fecha	Firma
Yulissa Abad		17-09-2019	
Responsable de Seguimiento a Graduados			
Nombre		Fecha	Firma
Andrés Carvajal.		17-09-2019	
Aval de Director de Carrera			
Nombre		Fecha	Firma
Revisión de Dirección de Vinculación con la Colectividad			
Nombre		Fecha	Firma
Dra. Dña Orellana G.		16/09/19	
Aprobado por Consejo Directivo de Facultad			



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 1 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

CARRERA DE ODONTOLOGIA

INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

(2013 – 2014 – 2015 – 2016)

DOCENTE RESPONSABLE:

Od. Esp. Yulissa Abad

CUENCA MARZO 2019

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 2 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Contenido

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2. -MARCO LEGAL.....	6
2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)	6
2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018).....	7
2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)	7
3.- OBJETIVOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	8
3.1.- Objetivo Específico.	9
4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	9
5.- METODOLOGÍA.....	10
6.- PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	13
7.- RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS.....	18
EVALUACIÓN A LA CARRERA.....	20
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES.....	21
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.....	22
MATERIA MENOS UTIL.....	23
MATERIA MÁS UTIL.....	24
MATERIAS QUE NO FUERÓN ABORDADAS.....	25
TRABAJO	26
CONCLUSIONES.....	36
SUGERENCIAS	37

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 3 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

1.- INTRODUCCIÓN

El Sistema de Seguimiento a Graduados de acuerdo con la definición de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT (2011) "se refiere a la existencia de un programa organizado que permite, a través de diferentes herramientas como encuestas, entrevistas, etc., recabar información sobre la situación de los graduados de las IES, a partir de lo cual se construye una base de datos con la información recolectada, la misma que puede ser considerada por la institución para la toma de decisiones en cuanto a los cambios de las mallas curriculares y la pertinencia de las carreras que se ofrecen; también debe servir de nexo con el sector productivo"

En el Ecuador las universidades fueron evaluadas por primera vez por parte del Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - CONEA (2008- 2013) y posteriormente en el año 2014 por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CEAACES, en el año 2016 la Universidad de Cuenca fue re-categorizada como "A".

En la Universidad de Cuenca el Seguimiento a Graduados se ha desarrollado mediante múltiples iniciativas de las carreras, sin parámetros homogéneos para el proceso, en un esfuerzo por normalizarlo en el año 2014 se implementó el sistema ALUMNI para aplicar en todas las facultades; sin embargo, no se alcanzó los resultados esperados, por la escasa participación y por las inconsistencias presentadas en el sistema informático.

Con los aprendizajes vivenciales, la Dirección de Vinculación con la Sociedad asume Seguimiento a Graduados tomando como referencias los procesos efectuados en algunas carreras de la Universidad de Cuenca, los mismos que cumplieron con el rigor científico para la validación de las encuestas, ya que fueron sometidas a criterio de jueces y expertos, pilotaje y grupos focales de graduados y empleadores.

Con este insumo se realizó una construcción colectiva de las encuestas dirigidas a graduados y empleadores, a través de la socialización en las 12 facultades para recoger los aportes y mejorarlas significativamente, con la finalidad de implementar modelo unificado, que varían únicamente en las necesidades específicas para responder a cada realidad.

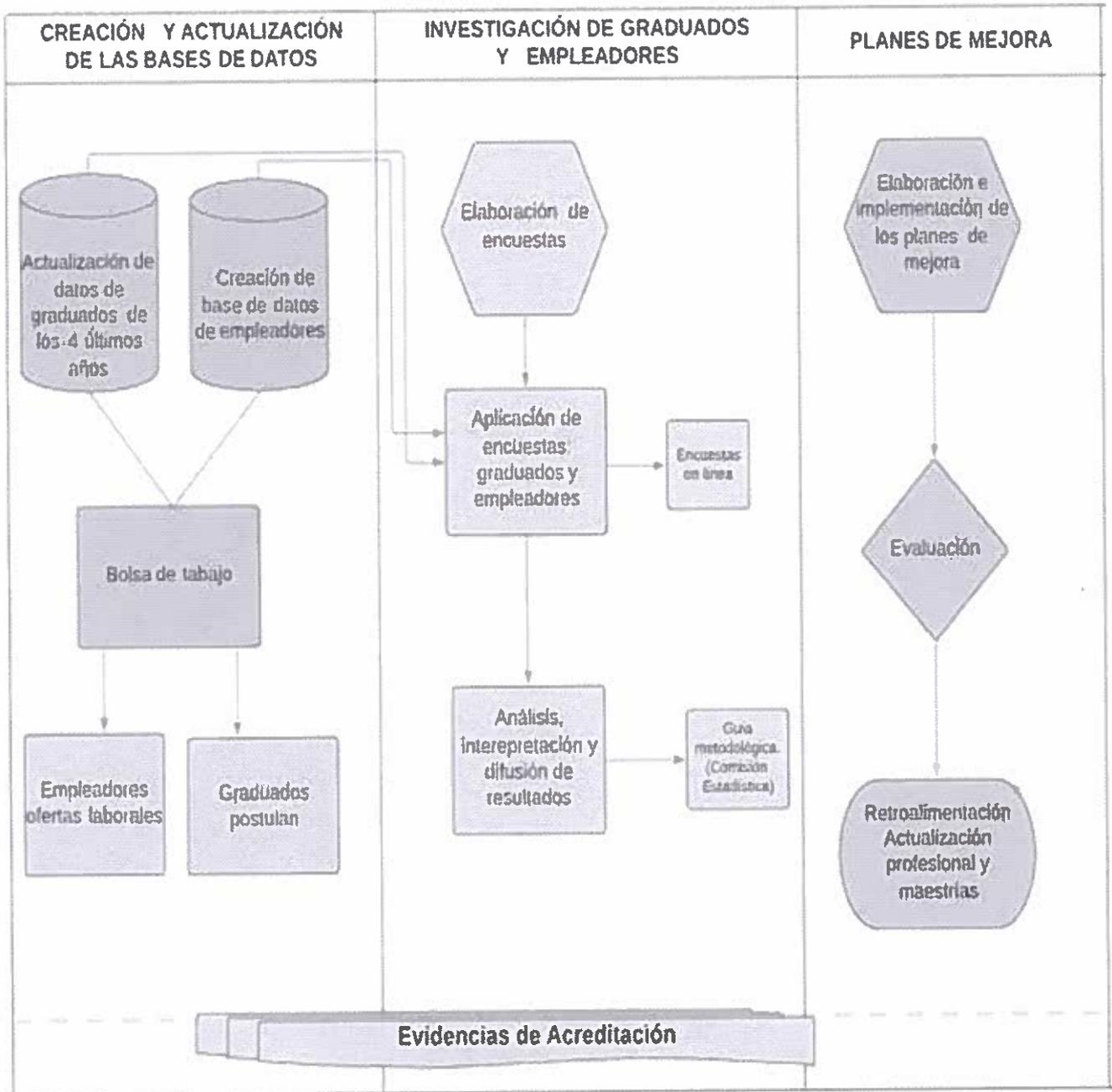
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 4 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

La Universidad de Cuenca cuenta con un Sistema de Seguimiento a Graduados, que es el mecanismo para relacionarse con sus profesionales, instituciones y/o empresas, con la finalidad de aportar a la solución de problemas, asegurar la pertinencia y mejorar la calidad de la Educación Superior.

En la Universidad de Cuenca el Sistema de Seguimiento a Graduados consta de las siguientes fases y se aplica a todas las carreras.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 5 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 6 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

2. -MARCO LEGAL

El Sistema de Seguimiento a Graduados como exigencia en la Educación Superior, se fundamenta en las siguientes disposiciones legales:

2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)

“Art. 12.- Principios del Sistema. - El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global.

“Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior. -

Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
- e) Evaluar y acreditar a las instituciones del Sistema de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso;
- i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;

“Art. 93.- Principio de Calidad.- El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos.”.

“Art. 95.- Criterios y Estándares para la Acreditación. - El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior establecerá modelos que incluirán criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, que las instituciones de educación superior, carreras y programas deberán alcanzar para ser acreditadas; entendiéndose que el fin último es la calidad y no la acreditación.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 7 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

“Art. 96.- Aseguramiento interno de la calidad. - El aseguramiento interno de la calidad es un conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones de educación superior, con la finalidad de desarrollar y aplicar políticas efectivas para promover el desarrollo constante de la calidad de las carreras, programas académicos; en coordinación con otros actores del Sistema de Educación Superior.”.

2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018)

En lo referente a lo de Seguimiento a Graduados el CEAACES evalúa si las IES poseen mecanismos efectivos de seguimiento a sus graduados para determinar su situación laboral y académica que permita fortalecer a la institución, utilizando efectivamente la información para la mejora continua de los procesos académicos.

Elementos fundamentales

- La IES cuenta con una política clara sobre seguimiento a graduados que se cumplen en todas las carreras y programas que oferta la institución.
- La IESS posee procesos, procedimientos y un sistema funcional para el seguimiento a sus graduados, lo cual aporta efectivamente con el sistema de Gestión de la calidad, contribuyendo con la mejora continua de las carreras y programas.

2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)

La Universidad de Cuenca cuenta con un reglamento de Seguimiento a Graduados que establece lo siguiente:

Art. 2.- Fines. - Los fines del Seguimiento a Graduados:

- a) Implementar y desarrollar un sistema de seguimiento de graduados para obtener y procesar información sobre la situación de sus graduados en el ámbito laboral, determinando los aspectos esenciales, con el propósito de

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 8 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

que la institución pueda adoptar los cambios y reformas necesarios para optimizar y mejorar la formación académica de sus estudiantes.

- b) Conocer los retos emergentes que plantea el ejercicio profesional a los graduados como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, para su incorporación oportuna en planes y programas de estudio, así como para el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de profesionales en ejercicio.
- c) Verificar la pertinencia del aprendizaje obtenido en el proceso educativo con las exigencias del campo profesional a través del análisis del desempeño de los graduados en sus actividades laborales.
- d) Conocer el grado de satisfacción de los graduados respecto a la calidad de la formación recibida.
- e) Obtener información suficiente que permita a la Universidad, revisar los planes y programas de estudio vigentes en las distintas carreras, de forma tal que se puedan formular los cambios e innovaciones necesarios.
- f) Obtener estadísticas descriptivas de los graduados para identificar la opinión de los empleadores sobre la preparación académica y actitud en el campo de conocimiento de su disciplina, frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus actividades.

3.- OBJETIVOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

El Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca plantea los siguientes objetivos:

3.1.- Objetivo General

Ejecutar el proceso de Seguimiento a Graduados que permita mantener un canal de comunicación permanente con los profesionales de la Universidad de Cuenca, con la finalidad de recabar información que servirá para la toma de decisiones sobre la pertinencia y mejora académica de las carreras, además responder a las necesidades de formación continua y postgrados, para asegurar la calidad de la Educación Superior.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 9 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

3.1.- OBJETIVO ESPECÍFICO.

- a) Evaluar la formación que brindada por la Universidad de Cuenca a sus graduados de los años 2013 - 2014 - 2015 – 2016.
- b) Establecer la relación entre la formación profesional y las competencias necesarias en el ámbito laboral de cada carrera.
- c) Determinar el nivel de empleabilidad de los graduados.
- d) Identificar las necesidades de formación continua y de posgrados.
- e) Medir el nivel de satisfacción profesional de los graduados de las carreras.

4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

La Universidad de Cuenca tiene establecido como políticas de Seguimiento a Graduados lo siguiente:

- a) Todas las facultades, carreras y programas de postgrado de la Universidad aplicarán el Sistema de Seguimiento a Graduados con el fin de mantener contacto permanente con sus profesionales.
- b) El Seguimiento a Graduados se considerará una actividad primordial en cada facultad, carrera o programa de postgrado; la Dirección de Vinculación con la Sociedad asignará recursos para la implementación de los diferentes procesos del sistema.
- c) La Comisión de Seguimiento a Graduados y la Comisión Académica de Carrera registrará mediante actas los temas tratados y los acuerdos adoptados en las reuniones realizadas cada vez que se requieran, con la finalidad de certificar lo actuado y dar validez a lo acordado, las mismas que servirán de evidencia del proceso.
- d) La Dirección de Vinculación con la Sociedad solicitará a la Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones efectuar campañas permanentes en medios de comunicación masivos digitales e impresos en cuanto a:
 - Aplicación de encuestas a los graduados.
 - Difusión de encuentros de graduados organizadas por el Comisión Académica de Carrera.
- e) La Comisión Académica de Carrera y la Dirección de Postgrado, serán los encargados de llevar a cabo los procesos del Sistema de Seguimiento a Graduados, quienes realizarán las siguientes actividades:
 - Aplicar encuestas a graduados y empleadores.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 10 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

- Analizar e interpretar las encuestas.
- Elaborar informes con los resultados del estudio de Seguimiento a Graduados.
- Elaborar los planes de mejora de la oferta académica en base a los resultados obtenidos de las encuestas.
- Incentivar la participación de los graduados en las actividades de su interés en la carrera.
- Elaborar la base de datos de empleadores.
- Dentro de la Comisión Académica de Carrera, se designará a un docente quien será el administrador del software de encuestas y encargado del monitoreo de las mismas.
- La Comisión Académica de Carrera deberá organizar mínimo un evento anual que puede ser: académico, social, deportivo o cultural que involucre a sus graduados, para lo cual se gestionará oportunamente el presupuesto correspondiente.

f) La Analista de Seguimiento a Graduados y Bolsa de Trabajo será responsable del manejo y monitoreo de la plataforma de estos procesos.

5.- METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptiva y de corte transversal realizada con los graduados de la Carrera de Odontología Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, mediante encuestas que fueron elaboradas bajo criterios científicos como: pilotaje, revisión de jueces y expertos, grupos focales; la misma que posteriormente fue socializada y modificada con los aportes de las diferentes facultades en un proceso participativo para alcanzar un instrumento unificado. El estudio está dirigido a los graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016 y realizado con IC 95%.

La población sujeta de análisis estuvo conformada por muestras aleatorizadas calculadas con error de precisión para cálculo de tamaño muestral de 143 entre el 2% y 10%.

En algunas carreras se trabajó con el total de graduados, considerando, por concepto, que a mayor muestra menor error en los resultados obtenidos. (Anexo #1 ó tabla con cálculo de datos mínimos por facultad y carrera).

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 11 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Se han aplicado algunos mecanismos para lograr obtener la muestra mínima de encuestas a graduados, con la finalidad de obtener una de análisis y resultados de calidad, que pueden ser considerados para la toma de decisiones en la modificación de las mallas curriculares y la pertinencia de la carrera de odontología; además, de la determinación de vínculos con los empleadores.

Las estrategias utilizadas se detallan a continuación:

- Aplicación de las encuestas a través de visitas al lugar de trabajo o domicilios con la colaboración de estudiantes de 60 horas administrativas.
- Llamadas telefónicas personalizadas.
- Envío personalizado de e-mails por redes sociales.
- Eventos académicos, deportivos, sociales, etc. dirigidos a los graduados.
- Envío de e-mails personalizado por parte del Decano de la Facultad.
- Invitación personalizada a llenar la encuesta vía e-mail que fue enviada por la Analista de Seguimiento a Graduados.

5.1- Universo

El número de graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016¹ de la carrera de Odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca es de 143.

5.2- Muestra

La Comisión Estadística de Seguimiento a Graduados estableció calculó el tamaño muestral que se hizo con un margen de error entre el 2% y 10%; además, se utilizó una característica de heterogeneidad de la muestra de 50% para la población, lo cual significa que se analizó el peor caso en lo referente al tamaño muestral, debido a que no se disponía de información previa de estudios similares en la facultad.

Es necesario mencionar que la muestra solicitadas es de 126 como mínimo a cumplir, la misma que no se alcanzó pues únicamente han sido 64 encuestas completadas que representan tan solo el 45%.

¹(Registrar la población total, dato enviado por la Analista de Seguimiento a Graduados o puede visualizar en la "Lime Survey")

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 12 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGIA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Además, se debe precisar que al no cubrir con el mínimo de la muestra el análisis será únicamente descriptivo

El número total de graduados de la muestra se calculó con la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde: N representa el tamaño de la población total; z es el número que corresponde al nivel de confianza seleccionado para el estudio, considerando una distribución normal de las variables a analizar y E es el margen de error para el cálculo del tamaño muestral establecido por la Comisión Estadística de Seguimiento a Graduados.

Aplicando los conceptos y fórmulas descritos anteriormente, la muestra tuvo la siguiente composición:

CÁLCULO DEL TAMAÑO MUESTRAL			
$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} = \frac{N * (1,96)^2 * 50 * 50}{E^2 * (N - 1) + (1,96)^2 * 50 * 50}$			
Estudio con IC 95%. Valor Z = 1,96			
(Población total a encuestar, por carrera) N=		143	} VALORES A MODIFICAR
(Error de Exactitud de cálculo tamaño muestral) E=		9	
(Muestra mínima a seleccionar, por carrera) n=		65	
(Porcentaje de encuestados por carrera) %=		46	

La técnica probabilística de muestreo fue aleatoria estratificada con un nivel de confianza de 95 % ($Z=1,96$), considerando como estratos bien diferenciados a las diferentes titulaciones anuales que en la carrera de Odontología ha otorgado la Universidad de Cuenca.

Es necesario precisar que la investigación se cumplió con los siguientes criterios:

Confiability. - Los datos fueron obtenidos del sistema Lime Survey que registra la encuesta llenada por el usuario (graduado) quien accede mediante su número de cédula, garantizando así, que la información proporcionada por el encuestado no ha sido modificada, pues fue procesada por el sistema informático.

Confidencialidad: La información que el graduado proporciona se mantendrá en reserva, pues no se revelará su identidad, ni las opiniones.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 13 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Control. - El control de este procedimiento será responsabilidad de la Comisión Académica y Autoridades de la Facultad; los informes respectivos deberán ser presentados a la Coordinación de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca para su publicación en la página web institucional.

6.- PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

MATRIZ DE VARIABLES E INDICADORES

Proyecto: Seguimiento a Graduados de la Carrera Odontología

BASE DE DATOS		
DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
DATOS DEMOGRÁFICOS (Base de datos)	1. Datos generales	1.1 Nombre completo. 1.2 CI o pasaporte. 1.3 Años cumplidos. 1.4 Sexo. 1.5 Estado civil. 1.6 Teléfonos. 1.7 Correo electrónico.
	2. Datos Académicos	2.1 INFORMACIÓN DE GRADO 2.1.1 Facultad 2.1.2 Carrera 2.1.3 Año de ingreso. 2.1.4 Año de egreso. 2.1.5 Año de graduación. 2.1.6 Título obtenido.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 14 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

		2.1.7 Modalidad de graduación 2.1.8 Nota de grado. 2.2 INFORMACIÓN DE POSTGRADO 2.2.1 País 2.2.2 Universidad 2.2.3 Facultad 2.2.4 Tipo de programa 2.2.5 Modalidad de estudios 2.2.6 Título obtenido 2.2.7 Año de graduación 2.2.8 Nota de grado.
ENCUESTA DIRIGIDA A GRADUADOS		
SECCIÓN A: ELECCIÓN DE ESTUDIOS		
A. ELECCIÓN DE LA CARRERA	1. Elección de carrera	1.1 Primera opción de carrera 1.2 Elección de la misma carrera
SECCIÓN B: VALORACIÓN DE ESTUDIO DE TITULACIÓN		
B. VALORACIÓN DE ESTUDIOS DE TITULACIÓN	1. Evaluación de la Carrera	1.1 Formación profesional recibida. 1.2 Planta docente. 1.3 Conocimientos adquiridos. 1.4 Métodos de enseñanza. 1.5 Proyectos y actividades de vinculación con la sociedad. 1.6 Asignaturas más útiles 1.7 Asignaturas menos útiles 1.8 Asignaturas o contenidos no considerados.
		2.1. Capacidad de análisis y síntesis 2.2 Capacidad de investigación

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 15 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

	2. Evaluación de Competencias Generales	2.3 Comunicación oral y escrita 2.4 Trabajo en equipo 2.5 Liderazgo. 2.6 Responsabilidad social y compromiso ciudadano 2.7 Respeto a la diversidad cultural e identidad género. 2.8 Compromiso ético. 2.9 Capacidad de comunicación en un segundo idioma 2.10 Compromiso con la conservación del medio ambiente. 2.11 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. 2.12 Resolución de problemas 2.13 Adaptación a los cambios
	3. Evaluación de Competencias Específicas.	3.1 INTEGRAR: Integrar y/o liderar de manera eficiente y responsable equipos inter y multidisciplinares de salud para el diagnóstico y tratamiento de patologías estomatológicas, contribuyendo a la salud individual y colectiva; tanto a nivel público o privado. 3.2 EVALUAR: Definir el nivel de sus conocimientos y destrezas, se asesora, solicita interconsultas y refiere antes de emitir diagnósticos equivocados o realizar tratamientos fuera de su alcance, actualizándose de manera permanente. 3.3 PREVENIR – PROMOCIONAR: Ejecutar programas de promoción de salud y prevención de patologías bucales con actitud creativa y crítica, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población, mediante su vinculación con la sociedad,

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 16 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

		desarrollando conciencia social en base al respeto a la integridad del individuo, grupo o comunidad. 3.4 INVESTIGAR: Aportar en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades desarrolladas dentro de equipos de investigación disciplinares, multidisciplinares e interdisciplinares, destinados a resolver problemas de salud. 3.5 APLICAR: Ejercer su profesión mediante una comunicación clara y efectiva con el uso adecuado del lenguaje oral, escrito y técnico, apoyándose en tecnologías pertinentes y modelos virtuales para resolver problemas de salud bucal.
SECCION C: DATOS LABORALES		
C. DATOS LABORALES	1. Trabajo actual	1.1 Trabajo actual 1.2 Lugar de trabajo 1.3 Relación trabajo actual - formación profesional 1.4 Cargo que desempeñado. 1.5 Dedicación horaria. 1.6 Tipo de empleo. 1.7 Formas de contratación. 1.8 Empleo adicional. 1.9 Ingreso mensual.
	2. Historial de trabajo	2.1 Tiempo para conseguir el primer empleo. 2.2 Número de empleos desde graduación.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 17 de 37 Versión: 2 Vigencia desde: Aprobado por:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	

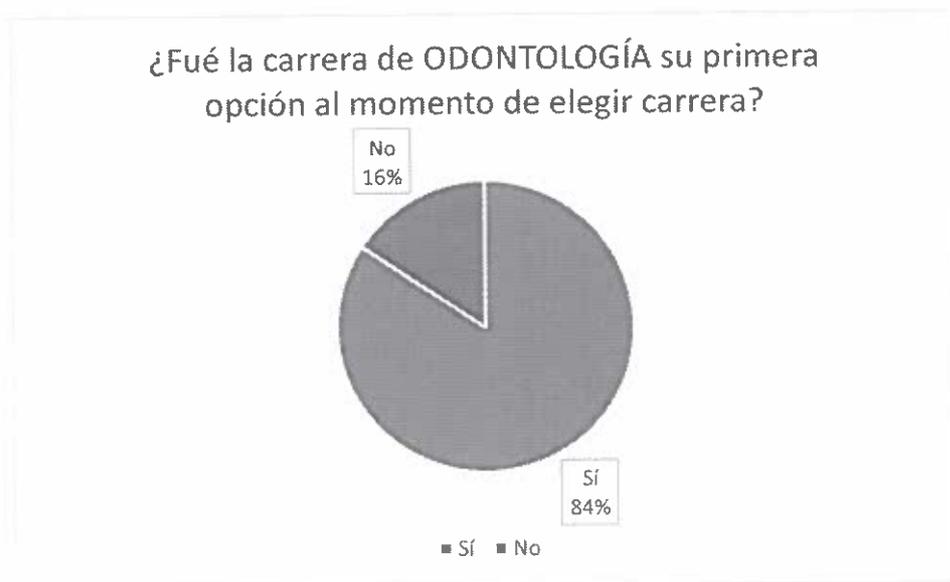
	3. Satisfacción laboral	3.1 Satisfacción con el cargo que desempeña.
SECCION D: FORMACIÓN CONTÍNUA		
D. FORMACIÓN CONTÍNUA.	1. Estudios de interés.	1.1. Nivel de estudio más alto alcanzado. 1.2. Temas para estudios de Maestría. 1.3. Temas para cursos, seminarios o talleres de capacitación. 1.4. Horarios de preferencias la formación continua.
	2. Representación de Seguimiento Graduados a	2.1 Representante de la carrera para seguimiento a graduados.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 18 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

7.- RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS

ELECCIÓN DE ESTUDIOS

Ilustración 1



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

De los resultados obtenidos podemos dar nos cuenta que el 84% de graduados encuestados respondieron que su primera opción fue la carrera de ODONTOLOGÍA mientras que el 16% eligieron otra carrera como su primera opción.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 19 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 2



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

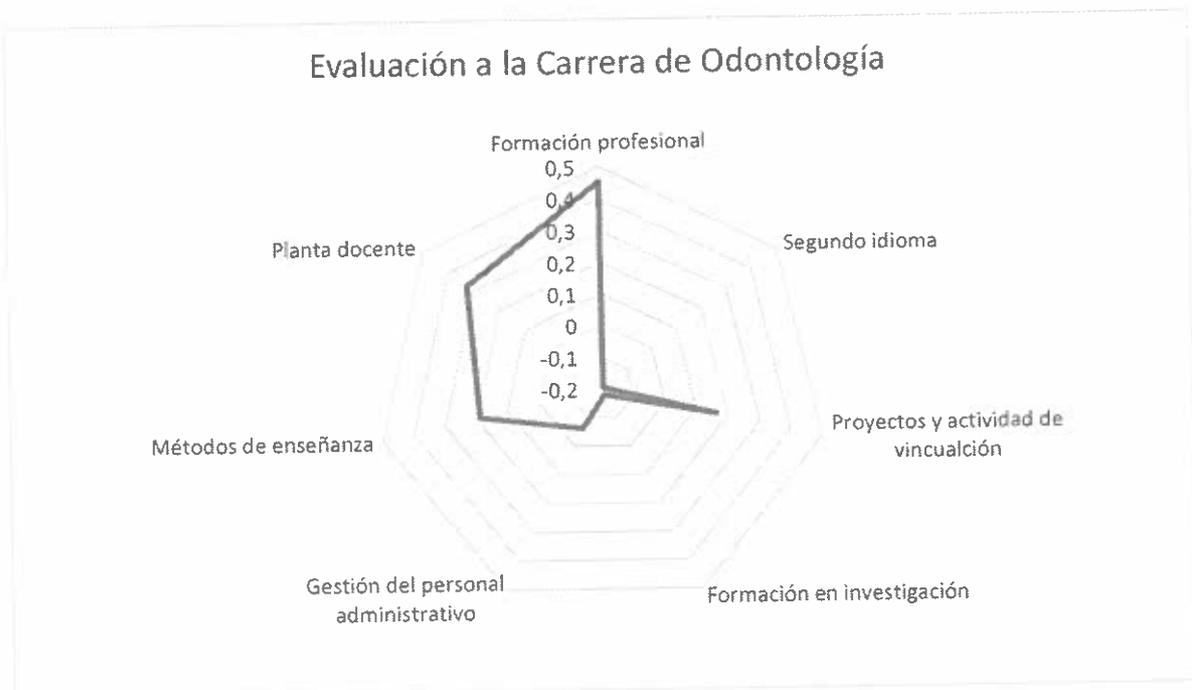
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

De acuerdo a la gráfica, el 86% de graduados que respondieron a la encuesta volverían a elegir ODONTOLOGÍA si comenzaran de nuevo sus estudios universitarios.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 20 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

EVALUACIÓN A LA CARRERA

Ilustración 3



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

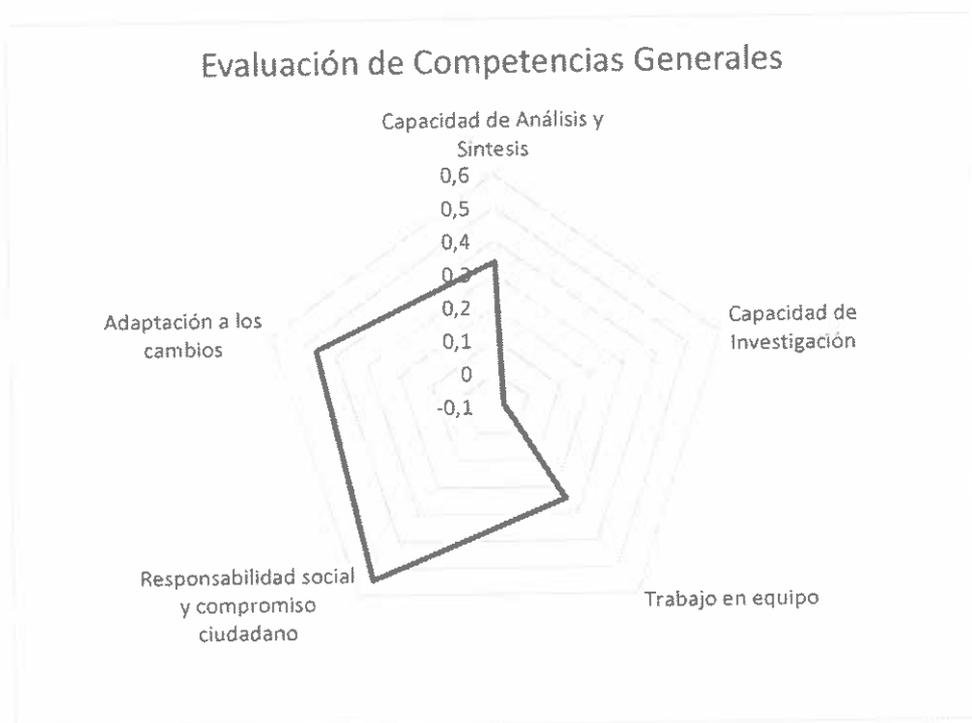
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados respondieron que el área mejor evaluada es la formación profesional, mientras que el segundo idioma ha sido el peor evaluado.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 21 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES

Ilustración 4



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados respondieron que lo mejor evaluado sobre Competencias Generales es responsabilidad social y compromiso ciudadano, mientras que la capacidad de investigación ha sido el peor.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 22 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Ilustración 5

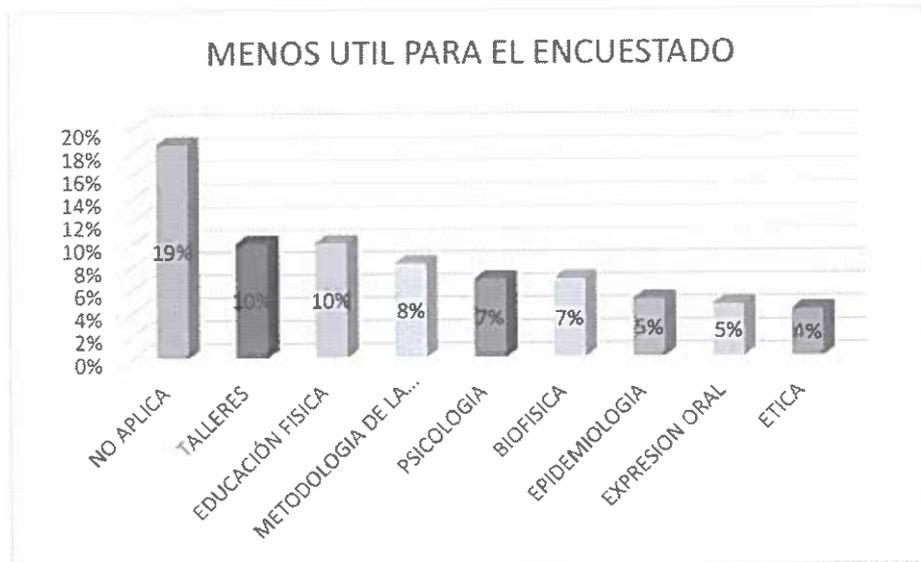


Los graduados han respondido que lo mejor evaluado sobre Competencias Específicas es Evaluar: Definir el nivel de sus conocimientos y destrezas, se asesora, solicita interconsultas y refiere antes de emitir diagnósticos equívocos o realizar tratamientos fuera de su alcance, actualizándose de manera permanente, mientras que Investigar: aportar en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades desarrolladas dentro de equipos de investigación disciplinarias, multiplinares e interdisciplinarias, destinados a resolver problemas de salud ha sido el peor.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 23 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

MATERIA MENOS UTIL.

Ilustración 6



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

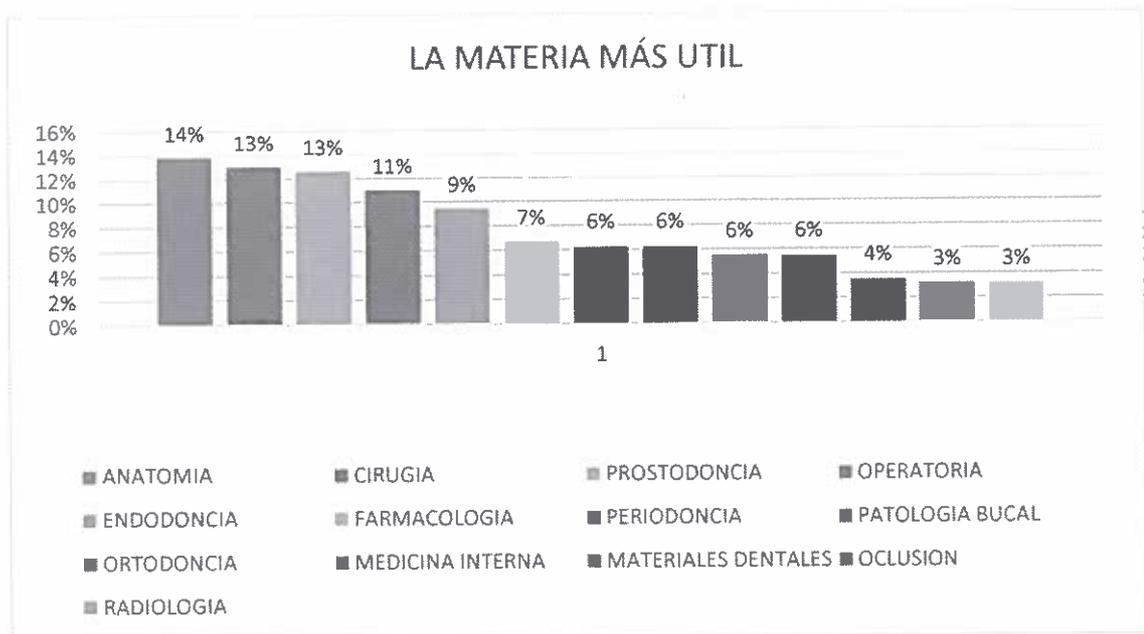
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El siguiente gráfico interpreta el porcentaje, el 19% de encuestados consideran que las materias menos útiles dentro de su formación profesional no aplican a esta pregunta.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 24 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

MATERIA MÁS UTIL.

Ilustración 7



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

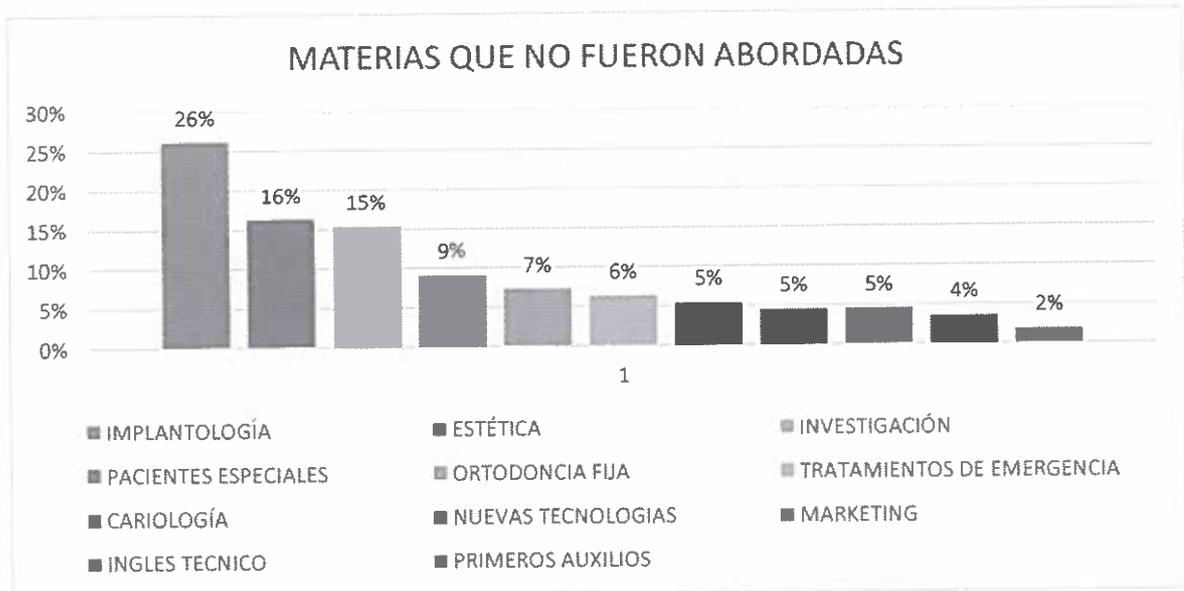
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El siguiente gráfico interpreta el porcentaje, 14% de encuestados han determinado que la materia más útil para su formación profesional es Anatomía.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 25 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

MATERIAS QUE NO FUERÓN ABORDADAS.

Ilustración 8



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El gráfico representa el porcentaje, 26% de los encuestados han determinado que las materias que no fueron abordadas, pero necesarias dentro de su área es Implantología.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 26 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

TRABAJO.

Ilustración 9



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 66% de los graduados responden que, si se encuentran trabajando y el 34% no se encuentran trabajando, cabe aclarar que de acuerdo al complemento de esta pregunta la mayoría que no trabajan nos dicen a qué se debe que están estudiando para mejorar su título obtenido en esta carrera.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 27 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 10



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

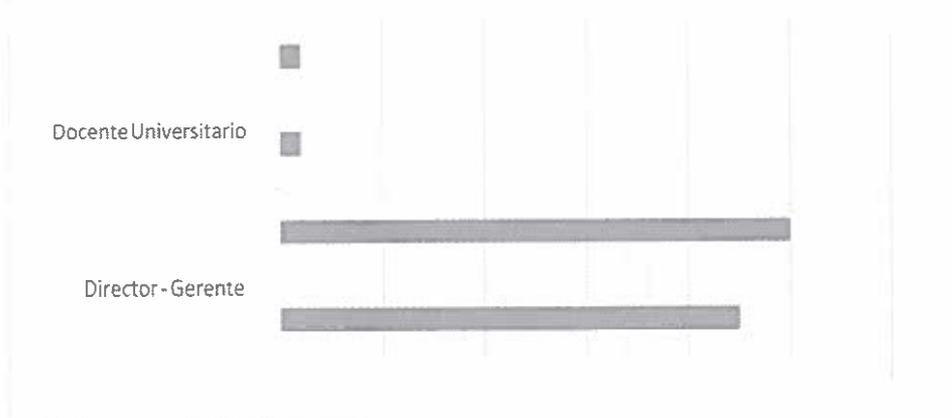
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 100% de los graduados han respondido que la labor que realiza, si tiene relación directa con su formación profesional.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 28 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 11

¿En qué cargo se desempeña actualmente?



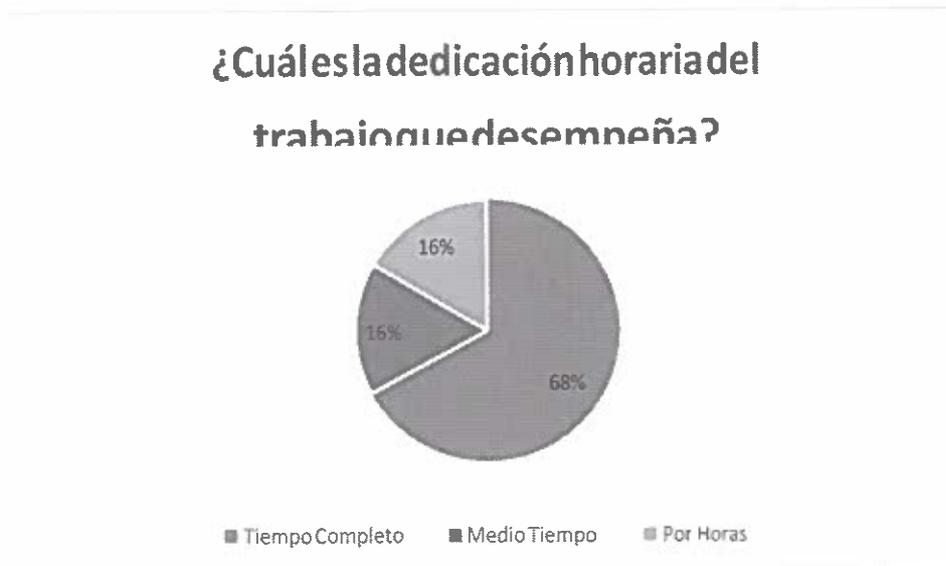
Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Las funciones que desempeñan los profesionales actualmente son de Odontólogos contratados que corresponde a un 50%.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 29 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 12



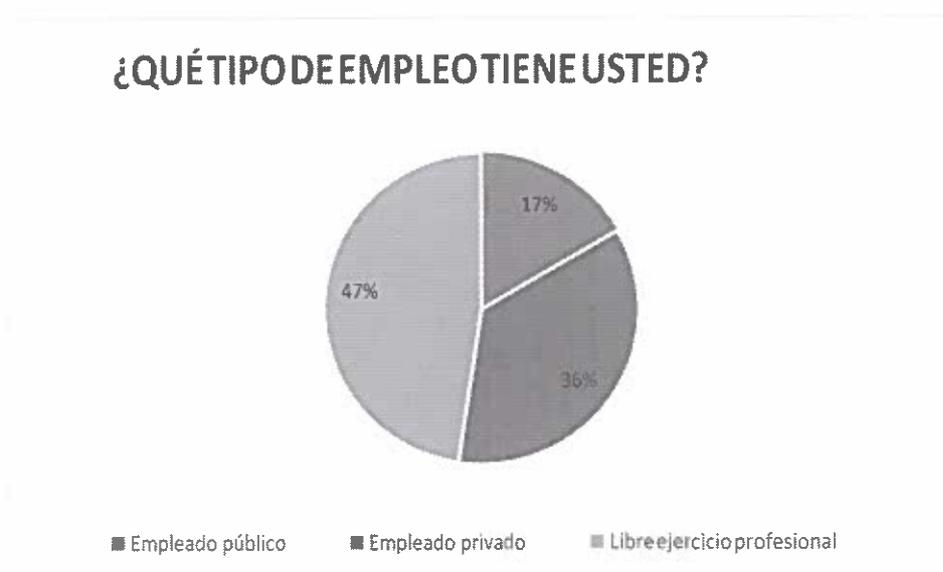
Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

De los 42 graduados que están trabajando el 68% respondieron que la dedicación horaria del trabajo que desempeñan es de tiempo completo, el 16% trabajan medio tiempo y el otro 16% trabajan por horas.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 30 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 13



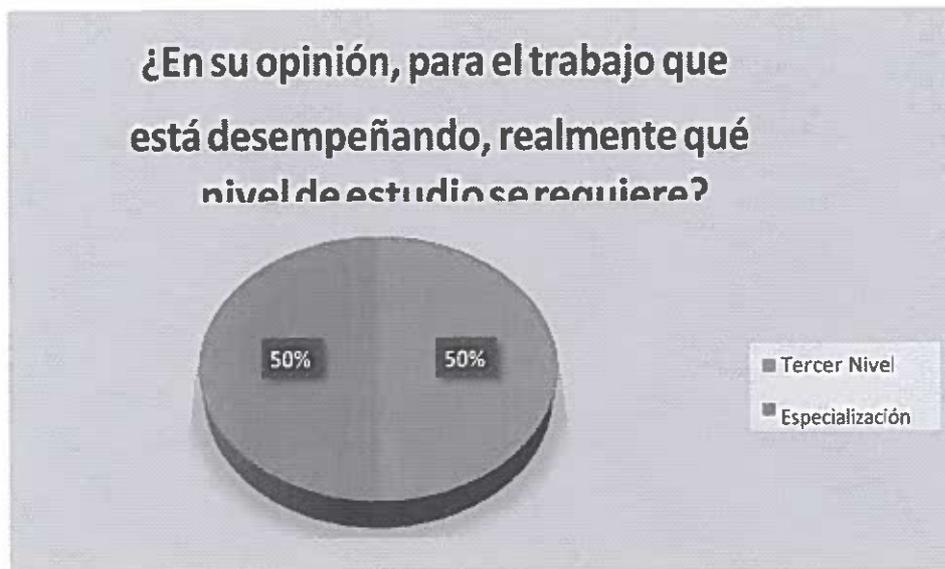
Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 47% de los graduados respondieron que tienen un empleo de libre ejercicio profesional, el 36% tienen un empleo privado y el 17% tienen un empleo público.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 31 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 14



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 50% de los graduados respondieron que el trabajo que están desempeñando realmente se requiere tercer nivel y el 50% mencionan que se requiere de especialización.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 32 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

FORMACIÓN CONTINUA

Ilustración 15



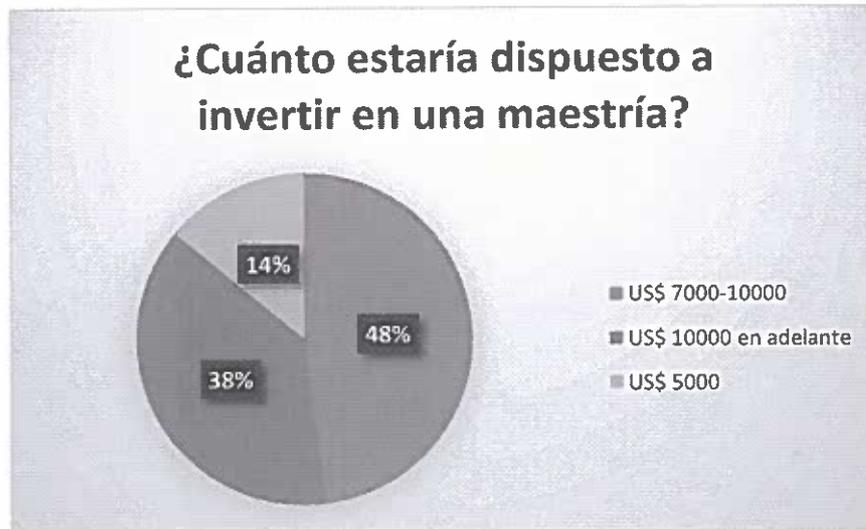
Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 39% de los graduados respondieron que están interesados en realizar una especialización en Ortodoncia, el 23% están interesados en realizar una especialización en Rehabilitación Oral y el 15% están interesados en otras especializaciones.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 33 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 16



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 48% de los graduados están dispuestos a invertir de 7000 a 10000 dólares en una maestría mientras que el 38% están interesados de invertir 10000 dólares en adelante.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 34 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 17



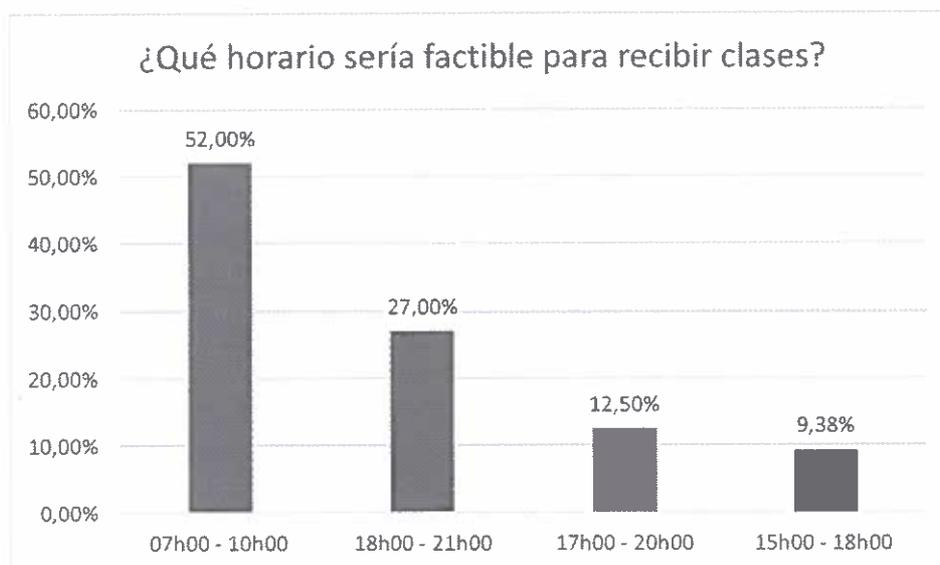
Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 56% de los graduados respondieron que sería conveniente recibir clases todos los fines de semana mientras que el 27% sería conveniente recibir clases los días jueves, viernes, sábado.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 35 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 18



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 52% de los graduados respondieron que el horario de 07h00- 10h00 sería factible recibir clases, mientras que el 27% le sería factible recibir clases en el horario de 18h00 – 21h00.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 36 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLOGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

CONCLUSIONES

Luego de analizar la información referente a la encuesta dirigida a los profesionales de los años 2013-2014-2015 y 2016 de la carrera de Odontología, se presentan las siguientes conclusiones:

- Al tener únicamente la muestra mínima, el **informe es descriptivo**, por lo que no podrá ser utilizado para estudio de pertinencia de programas de postgrado.
- Los que han salido graduados desde el inicio de su elección en su mayor porcentaje sienten que la Carrera de Odontología fue la correcta, de igual manera un alto porcentaje de profesionales encuestados han respondido que están contentos con esta profesión.
- Dentro de las materias que no fueron abordadas en pregrado corresponden a materias de diferentes especializaciones que se ven con más profundidad.
- La carrera de Odontología está en conexión directa con las necesidades de la sociedad, una muestra de su pertinencia es el alto porcentaje de graduados empleados en instituciones públicas un 47% y privadas un 36% apenas han terminado su formación profesional; sin embargo, observamos un número limitado de cuestionarios llenos, que no brindan una información representativa en relación con el universo de graduados.
- Los profesionales encuestados en su gran mayoría están interesados en realizar estudios de especialización en Ortodoncia y Rehabilitación Oral, y un alto porcentaje de ellos prefiere recibir clases todos los fines de semana.
- Finalmente se puede concluir que no existe una buena acogida por parte de los graduados para el llenado de las encuestas a pesar que se les envió recordatorios a sus correos, mediante llamadas telefónicas y redes sociales; algunos participantes presentaron una mala actitud.
- Lo expuesto anterior es una causa de que no se pudo cumplir con la meta.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 37 de 37 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
	CARRERA DE ODONTOLGÍA	
	Revisado por:	Aprobado por:

SUGERENCIAS

- Se sugiere realizar preguntas más concretas, que sean de una sola respuesta para que sea más fácil a los graduados de llenar.
- Dentro del cuestionario la mayor parte de los graduados que no completaron la encuesta es porque se estancaron en la sección C (c2, c3 y c4), si no completan no les permite continuar. Dentro de los comentarios de las encuestas completas que están relacionadas con esta sección mencionan: **“No es razonable decidir 5 materias menos importantes o más importantes ya que todas se complementan. Deberían eliminar esas preguntas”**. **“En las preguntas de enumerar hasta 5 materias, solo tuve 1 pero la encuesta no me permitía continuar. Así que la pregunta debe estar mejor elaborada ya que así no tengamos que poner materias al azar para continuar con la encuesta”**

Razón.- Siento como tal, que el presente documento fue aprobado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, en sesión ordinaria del 16 de octubre de 2019.- Lo certifico,

Dra. Ana Orellana G.
SECRETARIA ABOGADA

