



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
**INFORME DE ENTREGA -RECEPCIÓN DE LA INFORMACION DE  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS AÑO 2013-2016**

Cuenca, 22 de julio de 2019

Eco. Soledad Escandón Morales  
Directora de Vinculación con la Sociedad  
Su despacho.

Estimada Economista una vez terminado el proceso de Seguimiento a Graduados en la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación por medio de su responsable la Mgt. Adriana Mora Jaramillo, miembro de la Comisión Académica de Carrera, nos responsabilizamos sobre el proceso de levantamiento de información bajo el aval de la comisión de carrera y su director, quienes hemos tenido conocimiento pleno del proceso; correspondiendo así la entrega del informe final bajo el respectivo formato.

Atentamente,

FIRMA  
Esteban Heras Urgiles.  
Director de Carrera

FIRMA  
Adriana Mora Jaramillo.  
Docentes de la Comisión Académica de Carrera

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD  
Universidad de Cuenca  
Fecha: 22 JUL 2019 Hora: 22/07/2019  
RECIBIDO



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<b>DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD</b> SEGUIMIENTO A GRADUADOS CONTROL DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS Código: UC-DVS-FOR-006		PÁGINA: 1 VERSIÓN: 1 VIGENTE DESDE:
<b>FACULTAD</b>	FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<b>CARRERA</b>	LENGUA Y LITERATURA INGLESA
ADRIANA MORA JARAMILLO		7 HORAS PARA FUNCIONES DE COMISIÓN ACADÉMICA	
<b>Docente Comisión Académica de Carrera</b>		Porcentaje de cumplimiento	Observaciones
Cumplió con el mínimo de muestra de la carrera		70%	
Cumplio con los objetivos específicos		100%	
Elaboró a tiempo el informe final		100%	
<b>FIRMA DE APROBACION</b>			
ADRIANA MORA JARAMILLO		Fecha	Firma
<b>Responsable de Seguimiento a Graduados</b>		19-Junio-2019	
ESTEBAN HERAS URGILES		Fecha	Firma
<b>Aval de Director de Carrera</b>		19-Junio-2019	
SOLEDAD ESCANDÓN MORALES		Fecha	Firma
<b>Revisión de Dirección de Vinculación con la Colectividad</b>		26/Junio-2019.	
HUMBERTO CHACÓN QUIZPI		Fecha	Firma
<b>Aprobado por Consejo Directivo de Facultad</b>		28-Junio/2019	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cuenca, 19 de junio de 2019

**Magister.**

**Humberto Chacón Quizhpe.**

**Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación**

**En su despacho.**

De mi consideración.

Por medio de la presente solicito a usted y por su intermedio al H. Consejo Directivo, aprobar el informe final del proceso de Seguimiento a Graduados de los años 2013-2014-2015-2016 trabajado dentro de la comisión de la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa; para dar cumplimiento a lo solicitado por la Dirección de Vinculación con la Sociedad de la Universidad de Cuenca.

Por la favorable acogida que de a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

Mgt. Esteban Heras U.

**Director de la Carrera de la Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.**

Facultad de Filosofía  
RECIBIDO

Cuenca, 19 de Junio de 2019

f)



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**Facultad de Filosofía, Letras y**  
**Ciencias de la Educación**

**Unidad Jurídica**

**Memorando Nro. UC-FFFILSECABO-2019-0258-M**

**Cuenca, 19 de julio de 2019**

**PARA:** Mgt. Gerardo Esteban Heras Urgiles  
**Director de la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa**

**ASUNTO:** RESOLUCIÓN CD-2019-06-28\_Nº 013

De mi consideración:

Cordial saludo, me permito hacer de su conocimiento la resolución adoptada por el Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

**RESOLUCIÓN CD-2019-06-28\_Nº 013**

El Honorable Consejo Directivo en sesión de fecha 28 de junio de 2019, en uso de las atribuciones que le confiere La Ley Orgánica de Educación Superior y el Estatuto de la Universidad de Cuenca, en atención a: Oficio s/n de fecha 19 de junio del Mgt. Esteban Heras Director de la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa mediante el cual solicito se apruebe el informe final del proceso de seguimiento a graduados de la Carrera.

**RESUELVE:**

Aprobar el informe presentado por la Carrera de Lengua Inglesa, por estar enmarcado dentro de la norma legal y fundamentado adecuadamente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE FILOSOFIA LETRAS  
Y CIENCIAS DE LA EDUCACION

**SECRETARIA**

**Dr. Juan Fernando Gallegos Rodas**  
**SECRETARIO ABOGADO**

Copia:

Mgt. Monserrath Jerves  
**Subdecana de la Facultad de Filosofía**

Mst. Wilson Teodoro Contreras Calle  
**Director de Escuela de Cultura Física**

Mgt. Maria Veronica Leon Velez  
**Directora de la Maestría de Lingüística Aplicada A la Enseñanza del Inglés Como Lengua**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**Facultad de Filosofía, Letras y**  
**Ciencias de la Educación**

---


**Unidad Jurídica**

**Memorando Nro. UC-FFFILSECABO-2019-0258-M**

**Cuenca, 19 de julio de 2019**

**Extranjera**

**Lcdo. Luis Humberto Chacón Quizhpe**  
**Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación**

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 1 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA**


**INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

**(2013 – 2014 – 2015 – 2016)**

**DOCENTE RESPONSABLE:**

**ADRIANA MORA JARAMILLO**


**CUENCA ABRIL 2019**

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 2 de 18
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

## Contenido

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2. MARCO LEGAL .....	6
2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018).....	6
2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018).....	7
2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015).....	7
4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS .....	9
5.- METODOLOGÍA.....	10
5.1- Universo .....	11
5.2- Muestra.....	11
6. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	13
7. RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS	17
8. CONCLUSIONES.....	18



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 3 de 18
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 1.- INTRODUCCIÓN

El Sistema de Seguimiento a Graduados de acuerdo con la definición de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT (2011) “se refiere a la existencia de un programa organizado que permite, a través de diferentes herramientas como encuestas, entrevistas, etc., recabar información sobre la situación de los graduados de las IES, a partir de lo cual se construye una base de datos con la información recolectada, la misma que puede ser considerada por la institución para la toma de decisiones en cuanto a los cambios de las mallas curriculares y la pertinencia de las carreras que se ofrecen; también debe servir de nexo con el sector productivo”


En el Ecuador las universidades fueron evaluadas por primera vez por parte del Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - CONEA (2008-2013) y posteriormente en el año 2014 por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CEAACES, en el año 2016 la Universidad de Cuenca fue re-categorizada como “A”.

En la Universidad de Cuenca el Seguimiento a Graduados se ha desarrollado mediante múltiples iniciativas de las carreras, sin parámetros homogéneos para el proceso, en un esfuerzo por normalizarlo en el año 2014 se implementó el sistema ALUMNI para aplicar en todas las facultades; sin embargo, no se alcanzó los resultados esperados, por la escasa participación y por las inconsistencias presentadas en el sistema informático.

Con los aprendizajes vivenciales, la Dirección de Vinculación con la Sociedad asume Seguimiento a Graduados tomando como referencias los procesos efectuados en algunas carreras de la Universidad de Cuenca, los mismos que cumplían con el rigor científico para la validación de las encuestas, ya que fueron sometidas a criterio de jueces y expertos, pilotaje y grupos focales de graduados y empleadores.


Con este insumo se realizó una construcción colectiva de las encuestas dirigidas a graduados y empleadores, a través de la socialización en las 12 facultades para recoger los aportes y mejorarlas significativamente, con la finalidad de implementar modelo unificado, que varían únicamente en las necesidades específicas para responder a cada realidad.



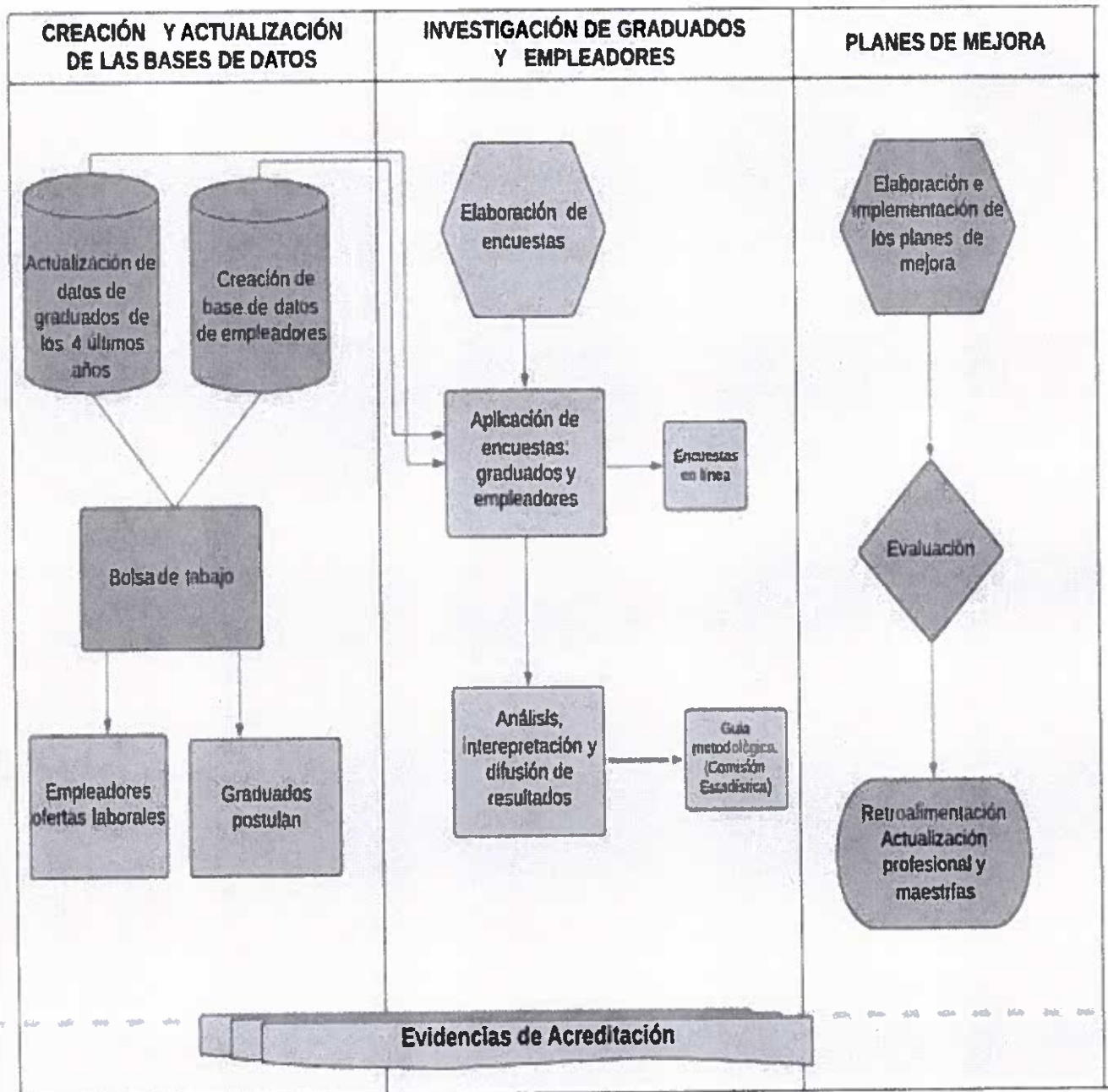
 <b>UNIVERSIDAD DE CUENCA</b>	<b>DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD</b>	<b>Página: Página 4 de 18</b>
	<b>PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	<b>Versión: 2 Vigencia desde:</b>
	<b>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>	
	<b>CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA</b>	
	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>


La Universidad de Cuenca cuenta con un Sistema de Seguimiento a Graduados, que es el mecanismo para relacionarse con sus profesionales, instituciones y/o empresas, con la finalidad de aportar a la solución de problemas, asegurar la pertinencia y mejorar la calidad de la Educación Superior.

En la Universidad de Cuenca el Sistema de Seguimiento a Graduados consta de las siguientes fases y se aplica a todas las carreras.

 <b>UNIVERSIDAD DE CUENCA</b>	<b>DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD</b>	<b>Página: Página 5 de 18</b>
	<b>PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	<b>Versión: 2 Vigencia desde:</b>
	<b>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>	
	<b>CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA</b>	
	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

### PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 6 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 2. MARCO LEGAL

El Sistema de Seguimiento a Graduados como exigencia en la Educación Superior, se fundamenta en las siguientes disposiciones legales:

### 2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)

**“Art. 12.- Principios del Sistema.** - El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global.

**“Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.** - Son funciones del Sistema de Educación Superior:


a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;

e) Evaluar y acreditar a las instituciones del Sistema de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso;

i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;

**“Art. 93.- Principio de Calidad.**- El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos.”.

**“Art. 95.- Criterios y Estándares para la Acreditación.** - El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior establecerá modelos que

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 7 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

incluirán criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, que las instituciones de educación superior, carreras y programas deberán alcanzar para ser acreditadas; entendiéndose que el fin último es la calidad y no la acreditación.

**“Art. 96.- Aseguramiento interno de la calidad.** - El aseguramiento interno de la calidad es un conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones de educación superior, con la finalidad de desarrollar y aplicar políticas efectivas para promover el desarrollo constante de la calidad de las carreras, programas académicos; en coordinación con otros actores del Sistema de Educación Superior.”.

## **2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018)**

En lo referente a lo de Seguimiento a Graduados el CEAACES evalúa si las IES poseen mecanismos efectivos de seguimiento a sus graduados para determinar su situación laboral y académica que permita fortalecer a la institución, utilizando efectivamente la información para la mejora continua de los procesos académicos.

### **Elementos fundamentales**


- La IES cuenta con una política clara sobre seguimiento a graduados que se cumplen en todas las carreras y programas que oferta la institución.
- La IESS posee procesos, procedimientos y un sistema funcional para el seguimiento a sus graduados, lo cual aporta efectivamente con el sistema de Gestión de la calidad, contribuyendo con la mejora continua de las carreras y programas.

## **2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)**

La Universidad de Cuenca cuenta con un reglamento de Seguimiento a Graduados que establece lo siguiente:

Art. 2.- Fines. - Los fines del Seguimiento a Graduados:

- a) Implementar y desarrollar un sistema de seguimiento de graduados para obtener y procesar información sobre la situación de sus graduados en el ámbito laboral, determinando los aspectos esenciales, con el propósito de

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 8 de 18
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:


- que la institución pueda adoptar los cambios y reformas necesarios para optimizar y mejorar la formación académica de sus estudiantes.
- b) Conocer los retos emergentes que plantea el ejercicio profesional a los graduados como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, para su incorporación oportuna en planes y programas de estudio, así como para el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de profesionales en ejercicio.
  - c) Verificar la pertinencia del aprendizaje obtenido en el proceso educativo con las exigencias del campo profesional a través del análisis del desempeño de los graduados en sus actividades laborales.
  - d) Conocer el grado de satisfacción de los graduados respecto a la calidad de la formación recibida.
  - e) Obtener información suficiente que permita a la Universidad, revisar los planes y programas de estudio vigentes en las distintas carreras, de forma tal que se puedan formular los cambios e innovaciones necesarios.
  - f) Obtener estadísticas descriptivas de los graduados para identificar la opinión de los empleadores sobre la preparación académica y actitud en el campo de conocimiento de su disciplina, frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus actividades.

### 3.- OBJETIVOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

El Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca plantea los siguientes objetivos:

#### 3.1 Objetivo General

Ejecutar el proceso de Seguimiento a Graduados que permita mantener un canal de comunicación permanente con los profesionales de la Universidad de Cuenca, con la finalidad de recabar información que servirá para la toma de decisiones sobre la pertinencia y mejora académica de las carreras, además responder a las necesidades de formación continua y postgrados, para asegurar la calidad de la Educación Superior.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 9 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

### 3.2 Objetivo Específico.


- a) Evaluar la formación que brindada por la Universidad de Cuenca a sus graduados de los años 2013 - 2014 - 2015 – 2016.
- b) Establecer la relación entre la formación profesional y las competencias necesarias en el ámbito laboral de cada carrera.
- c) Determinar el nivel de empleabilidad de los graduados.
- d) Identificar las necesidades de formación continua y de posgrados.
- e) Medir el nivel de satisfacción profesional de los graduados de las carreras.

### 4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

La Universidad de Cuenca tiene establecido como políticas de Seguimiento a Graduados lo siguiente:

- a) Todas las facultades, carreras y programas de postgrado de la Universidad aplicarán el Sistema de Seguimiento a Graduados con el fin de mantener contacto permanente con sus profesionales.
- b) El Seguimiento a Graduados se considerará una actividad primordial en cada facultad, carrera o programa de postgrado; la Dirección de Vinculación con la Sociedad asignará recursos para la implementación de los diferentes procesos del sistema.
- c) La Comisión de Seguimiento a Graduados y la Comisión Académica de Carrera registrará mediante actas los temas tratados y los acuerdos adoptados en las reuniones realizadas cada vez que se requieran, con la finalidad de certificar lo actuado y dar validez a lo acordado, las mismas que servirán de evidencia del proceso.
- d) La Dirección de Vinculación con la Sociedad solicitará a la Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones efectuar campañas permanentes en medios de comunicación masivos digitales e impresos en cuanto a:
  - Aplicación de encuestas a los graduados.
  - Difusión de encuentros de graduados organizadas por el Comisión Académica de Carrera.
- e) La Comisión Académica de Carrera y la Dirección de Postgrado, serán los encargados de llevar a cabo los procesos del Sistema de Seguimiento a Graduados, quienes realizarán las siguientes actividades:



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 10 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:


- Aplicar encuestas a graduados y empleadores.
  - Analizar e interpretar las encuestas.
  - Elaborar informes con los resultados del estudio de Seguimiento a Graduados.
  - Elaborar los planes de mejora de la oferta académica en base a los resultados obtenidos de las encuestas.
  - Incentivar la participación de los graduados en las actividades de su interés en la carrera.
  - Elaborar la base de datos de empleadores.
  - Dentro de la Comisión Académica de Carrera, se designará a un docente quien será el administrador del software de encuestas y encargado del monitoreo de las mismas.
  - La Comisión Académica de Carrera deberá organizar mínimo un evento anual que puede ser: académico, social, deportivo o cultural que involucre a sus graduados, para lo cual se gestionará oportunamente el presupuesto correspondiente.
- f) La Analista de Seguimiento a Graduados y Bolsa de Trabajo será responsable del manejo y monitoreo de la plataforma de estos procesos.

## 5.- METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptiva de 45 encuestas realizadas con los graduados de la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, mediante encuestas que fueron elaboradas bajo criterios científicos como: pilotaje, revisión de jueces y expertos, grupos focales; la misma que posteriormente fue socializada y modificada con los aportes de las diferentes facultades en un proceso participativo para alcanzar un instrumento unificado. El estudio está dirigido a los graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016.

Se han aplicado algunos mecanismos para lograr obtener la muestra mínima de encuestas a graduados, con la finalidad de obtener una de análisis y resultados de calidad, que pueden ser considerados para la toma de decisiones en la



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 11 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

modificación de las mallas curriculares y la pertinencia de la carrera Lengua y Literatura Inglesa; además, de la determinación de vínculos con los empleadores.

Las estrategias utilizadas se detallan a continuación:

- Creación de Facebook de graduados por carrera o facultad.
- Aplicación de las encuestas a través de visitas al lugar de trabajo o domicilios con la colaboración de estudiantes de 60 horas administrativas.
- Llamadas telefónicas personalizadas.
- Sorteo de premios, libros, etc.
- Eventos académicos, deportivos, sociales, etc. dirigidos a los graduados.
- Envío de e-mails personalizado por parte del Decano de la Facultad.
- Invitación personalizada a llenar la encuesta vía e-mail que fue enviada por la Analista de Seguimiento a Graduados.

### 5.1- Universo

El número de graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016<sup>1</sup> de la carrera de Lengua y Literatura Inglesa de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca es de 136.


### 5.2- Muestra

Es necesario precisar que la investigación se cumplió con los siguientes criterios:

**Confiabilidad.** - Los datos fueron obtenidos del sistema Lime Survey que registra la encuesta llenada por el usuario (graduado) quien accede mediante su número de cédula, garantizando así, que la información proporcionada por el encuestado no ha sido modificada, pues fue procesada por el sistema informático.

**Confidencialidad:** La información que el graduado proporciona se mantendrá en reserva, pues no se revelará su identidad, ni las opiniones.

**Control.** - El control de este procedimiento será responsabilidad de la Comisión Académica y Autoridades de la Facultad; los informes respectivos deberán ser presentados a la Coordinación de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca para su publicación en la página web institucional.


 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 12 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 6. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS


### MATRIZ DE VARIABLES E INDICADORES

Proyecto: Seguimiento a Graduados de la Carrera Lengua y Literatura Inglesa


BASE DE DATOS		
DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
<b>DATOS DEMOGRÁFICOS</b> (Base de datos)	1. Datos generales	1.1 Nombre completo. 1.2 CI o pasaporte. 1.3 Años cumplidos. 1.4 Sexo. 1.5 Estado civil. 1.6 Teléfonos. 1.7 Correo electrónico.
	2. Datos Académicos	<b>2.1 INFORMACIÓN DE GRADO</b> 2.1.1 Facultad 2.1.2 Carrera 2.1.3 Año de ingreso. 2.1.4 Año de egreso. 2.1.5 Año de graduación. 2.1.6 Título obtenido. 2.1.7 Modalidad de graduación 2.1.8 Nota de grado.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 13 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:


		<b>2.2 INFORMACIÓN DE POSTGRADO</b> 2.2.1 País 2.2.2 Universidad 2.2.3 Facultad 2.2.4 Tipo de programa 2.2.5 Modalidad de estudios 2.2.6 Título obtenido 2.2.7 Año de graduación 2.2.8 Nota de grado.
<b>ENCUESTA DIRIGIDA A GRADUADOS</b>		
<b>SECCIÓN A: ELECCIÓN DE ESTUDIOS</b>		
<b>A. ELECCIÓN DE LA CARRERA</b>	1. Elección de carrera	1.1 Primera opción de carrera 1.2 Elección de la misma carrera
<b>SECCIÓN B: VALORACIÓN DE ESTUDIO DE TITULACIÓN</b>		
<b>B. VALORACIÓN DE ESTUDIOS DE TITULACIÓN</b>	1. Evaluación de la Carrera	1.1 Formación profesional recibida. 1.2 Planta docente. 1.3 Conocimientos adquiridos. 1.4 Métodos de enseñanza. 1.5 Proyectos y actividades de vinculación con la sociedad. 1.6 Asignaturas más útiles 1.7 Asignaturas menos útiles 1.8 Asignaturas o contenidos no considerados.
	2. Evaluación de Competencias Generales	2.1. Capacidad de análisis y síntesis 2.2 Capacidad de investigación 2.3 Comunicación oral y escrita 2.4 Trabajo en equipo

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 14 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

		2.5 Liderazgo. 2.6 Responsabilidad social y compromiso ciudadano 2.7 Respeto a la diversidad cultural e identidad género. 2.8 Compromiso ético. 2.9 Capacidad de comunicación en un segundo idioma 2.10 Compromiso con la conservación del medio ambiente. 2.11 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. 2.12 Resolución de problemas 2.13 Adaptación a los cambios
	3. Evaluación de Competencias Específicas.	3.1 Usar la lengua fluida, espontánea, flexible y efectivamente tanto para propósitos sociales como profesionales. 3.2 Conduce el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de sus conocimientos metodológicos. 3.3 Usa sus conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos en el manejo de la clase. 3.4 Planifica y aplica evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, de acuerdo a los estándares nacionales sugeridos por el Ministerio de Educación del Ecuador.
<b>SECCION C: DATOS LABORALES</b>		
<b>C. LABORALES</b> <b>DATOS</b>	1. Trabajo actual	1.1 Trabajo actual 1.2 Lugar de trabajo 1.3 Relación trabajo actual - formación profesional

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 15 de 18  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

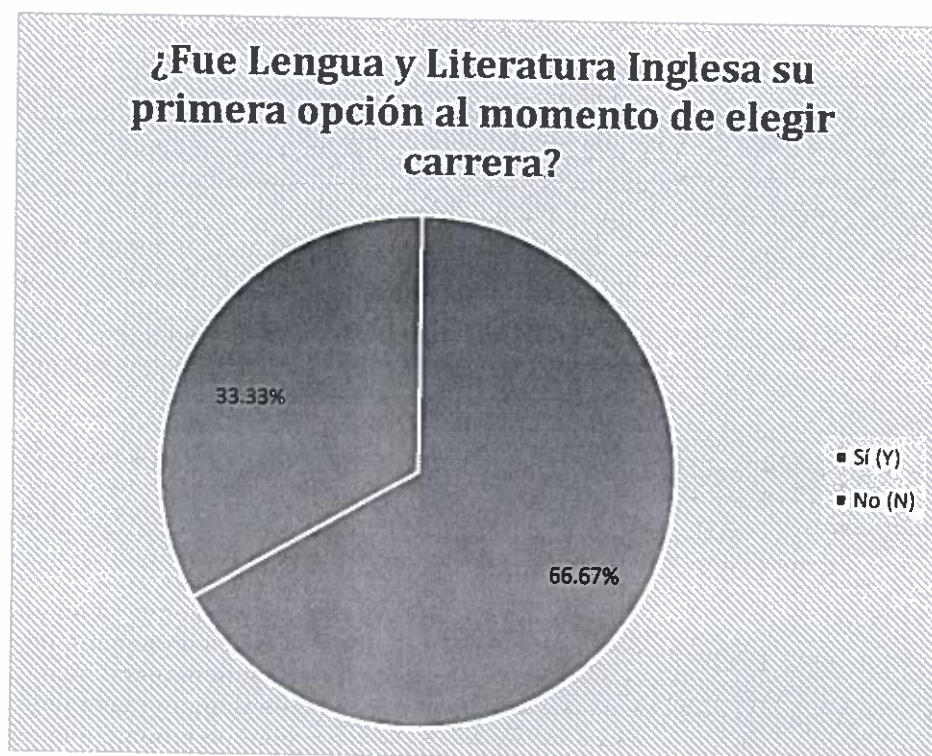
		1.4 Cargo que desempeñado. 1.5 Dedicación horaria. 1.5 Tipo de empleo. 1.6 Formas de contratación. 1.7 Empleo adicional. 1.8 Ingreso mensual.
	2. Historial de trabajo	2.1 Tiempo para conseguir el primer empleo. 2.2 Número de empleos desde graduación.
	3. Satisfacción laboral	3.1 Satisfacción con el cargo que desempeña.
<b>SECCION D: DATOS LABORALES</b>		
<b>D. FORMACIÓN CONTÍNUA.</b>	1. Estudios de interés.	1.1. Nivel de estudio más alto alcanzado. 1.2. Temas para estudios de Maestría. 1.3. Temas para cursos, seminarios o talleres de capacitación. 1.4. Horarios de preferencias la formación continua.
	2. Representación de Seguimiento a Graduados	2.1 Representante de la carrera para seguimiento a graduados.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 18 de 18 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA INGLESA	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 7. RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS

### 7.1 PRIMERA OPCIÓN DE CARRERA

#### *Ilustración 1*



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

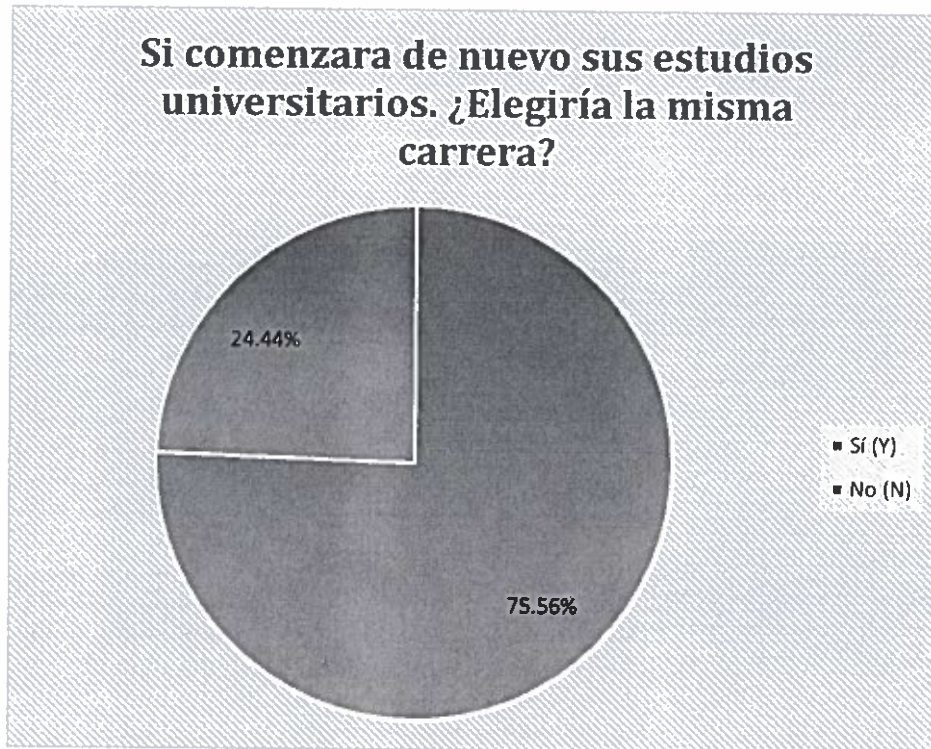
**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 66.67% de graduados que respondieron a la encuesta expusieron que fue Lengua y Literatura Inglesa su primera opción mientras que el 33.33% no lo fue.



## 7.2 ELECCIÓN DE LA MISMA CARRERA

**Ilustración 2**



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

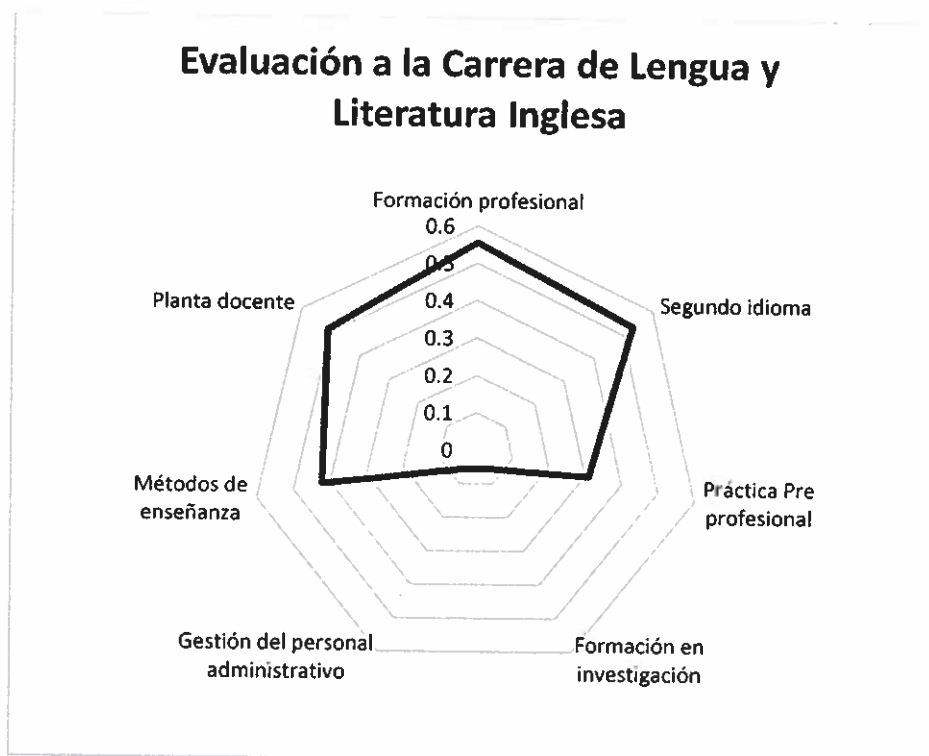
**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 75.56% de graduados que respondieron a la encuesta, elegirían Lengua y Literatura Inglesa si comenzaran de nuevo sus estudios universitarios.



### 7.3 EVALUACIÓN A LA CARRERA

**Ilustración 3**



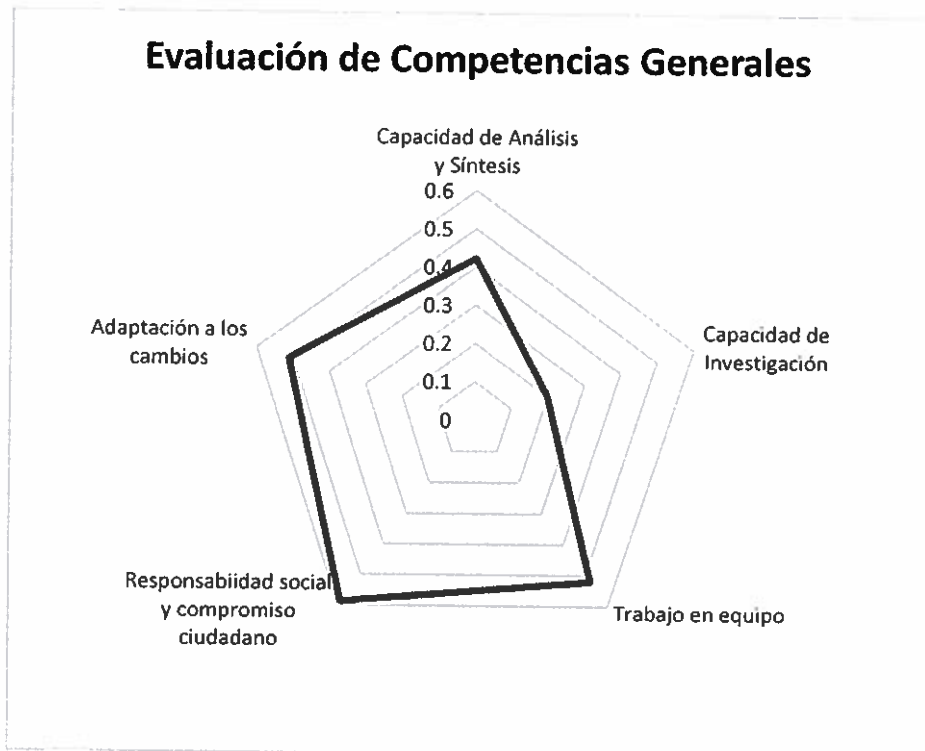
**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que el área mejor evaluado es la Formación Profesional, mientras, que Gestión del personal administrativo y Formación en investigación ha sido el peor.

## 7.4 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES

**Ilustración 4**



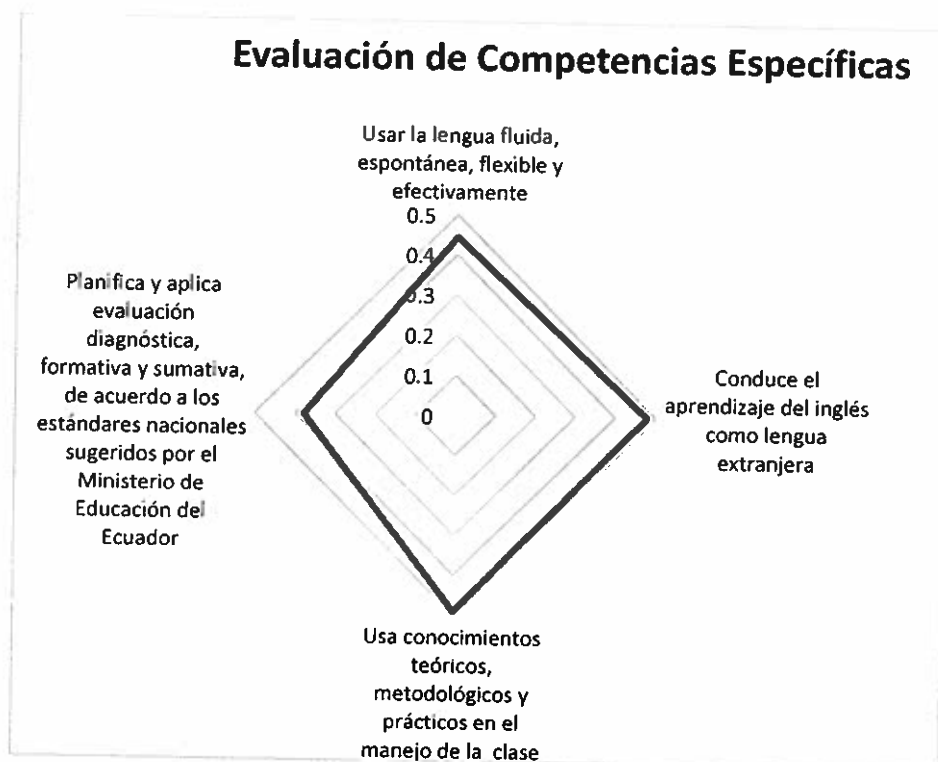
**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que lo mejor evaluado sobre Competencias Generales es Responsabilidad social y compromiso ciudadano, mientras que capacidad de investigación ha sido el peor.

## 7.5 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

### Ilustración 5



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que la Competencia Específica mejor calificada es que Usa conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos en el manejo de la clase, mientras que los aspectos de Planificación y aplicación evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, de acuerdo a los estándares nacionales sugeridos por el Ministerio de Educación del Ecuador ha sido la competencia peor calificada.

## 7.6 ASIGNATURAS MENOS ÚTILES PARA LA CARRERA

Los graduados han respondido que lo mejor evaluado sobre Competencias Específicas es Usa conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos en el manejo de la clase, mientras que Planifica y aplica evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, de acuerdo a los estándares nacionales sugeridos por el Ministerio de Educación del Ecuador ha sido el peor.

**Ilustración 6**



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

## 7.7 ASIGNATURAS MÁS ÚTILES PARA LA CARRERA

Los encuestados consideran que las materias menos útiles dentro de su formación profesional es Psicología, el cual representa un 3.7%.

**Ilustración 7**



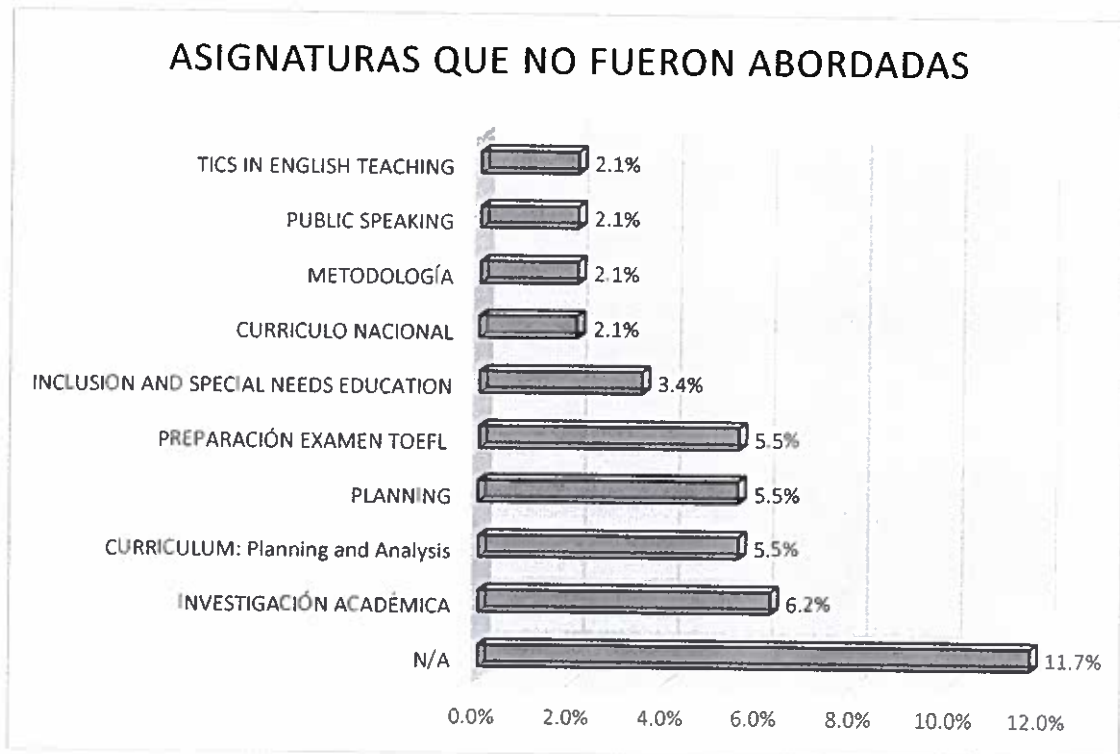
**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los encuestados han determinado que la materia más útil para su formación profesional es Phonetics, este representando un 10.3%.

## 7.8 ASIGNATURAS NO ABORDADAS EN LA CARRERA

**Ilustración 7**



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han determinado que las materias que no fueron abordadas, pero necesarias dentro de su área es principalmente Investigación Académica, representando un 6.2%.

## 7.9 TRABAJO ACTUAL

**Ilustración 8**



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 95.56% de los graduados han respondido que si se encuentran trabajando; y el 4.4% no se encuentran trabajando.



## 7.10 TRABAJO RELACIONADO CON LA PROFESIÓN

**Ilustración 9**



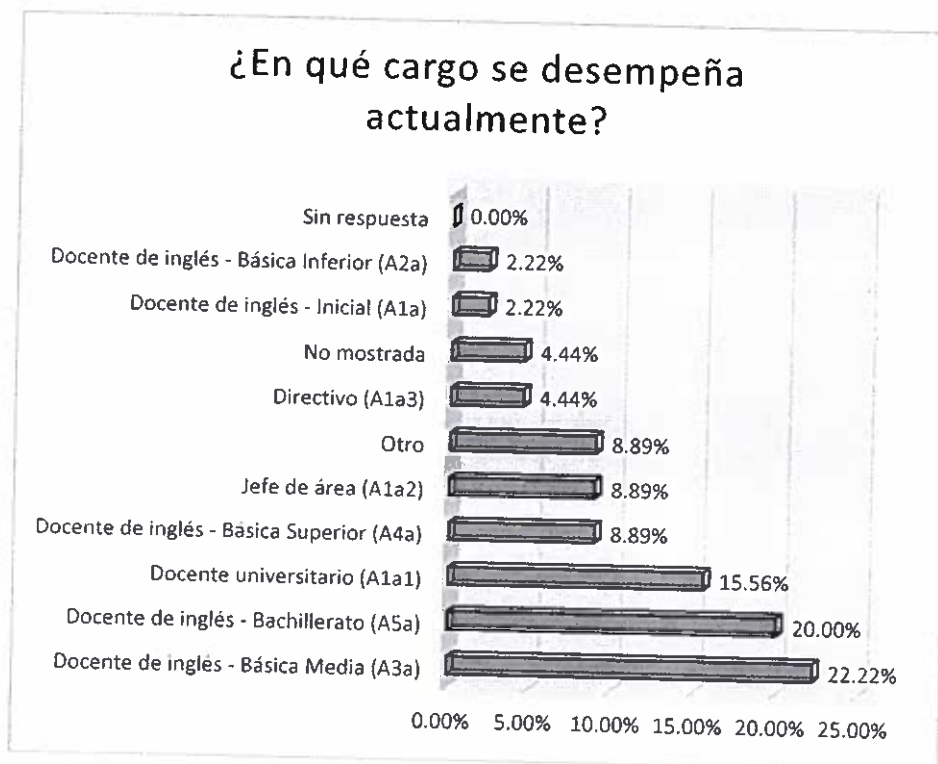
**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 84.44% de los graduados han respondido que la labor que realiza si tiene relación directa con su formación profesional; el 11.11% tiene una relación indirecta con su formación profesional; y 4.44% que no tiene relación con su formación profesional.

## 7.11 EN QUE CARGO SE DESEMPELA ACTUALMENTE

**Ilustración 10**



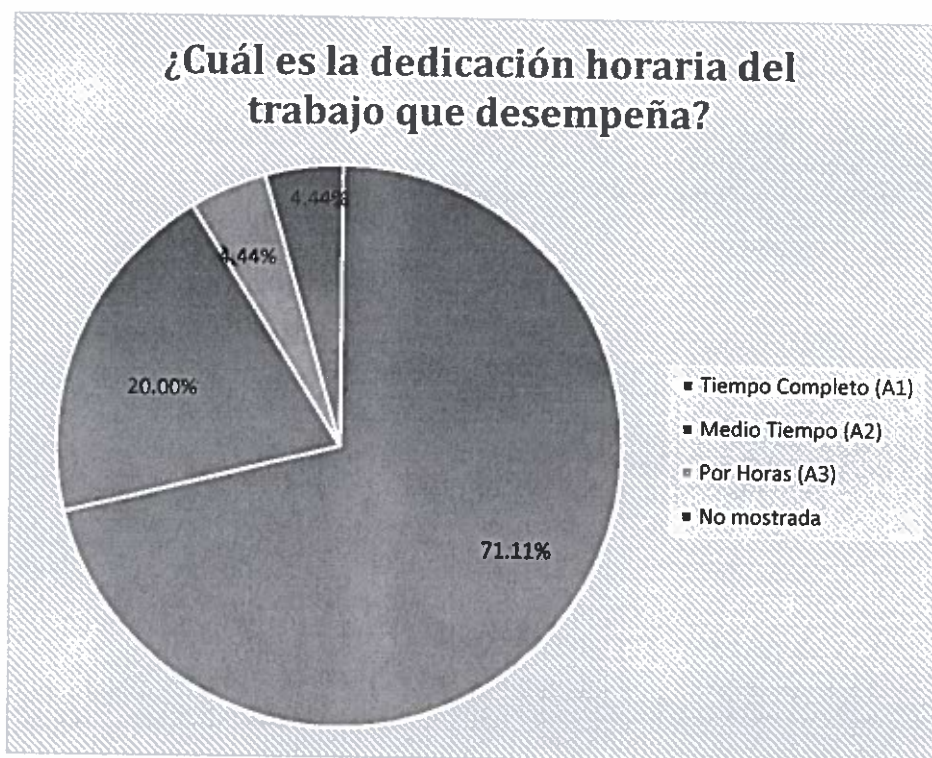
**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Las funciones que desempeña actualmente un Docente de Inglés son principalmente docentes de Básica Media 22.22%, Bachillerato 20.00% y Universitario 15.56%.

## 7.12 DEDICACIÓN HORARIA DEL TRABAJO

**Ilustración 11**



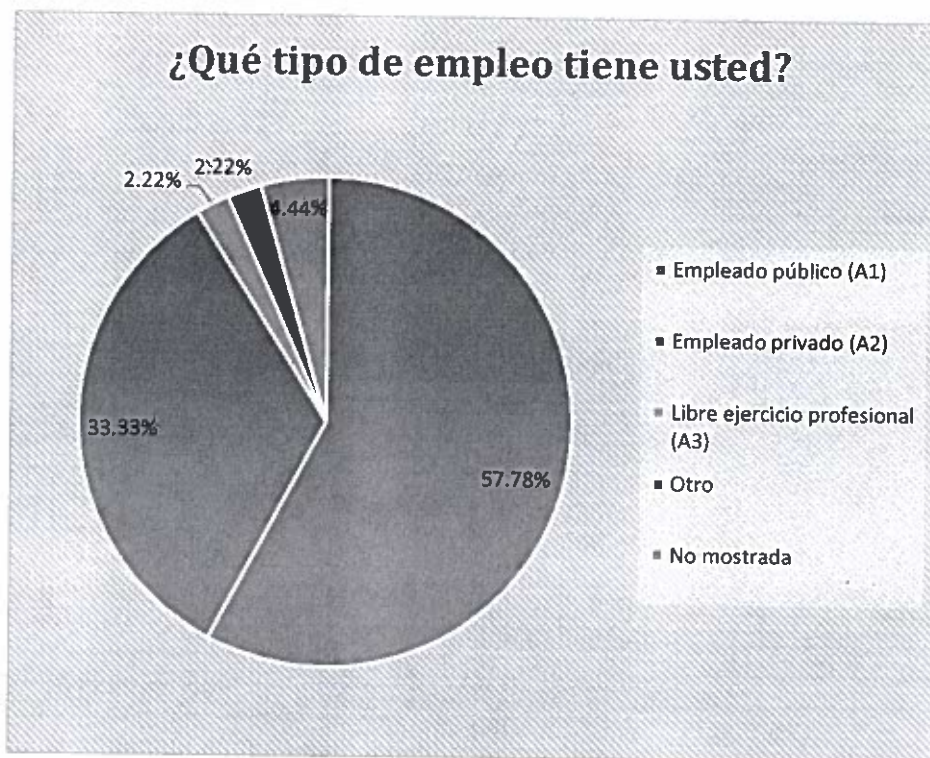
**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 71.11% de los graduados han respondido que la dedicación horaria del trabajo que desempeñan es de tiempo completo; y el 20.00% a medio tiempo.

## 7.13 TIPO DE EMPLEO

**Ilustración 12**



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

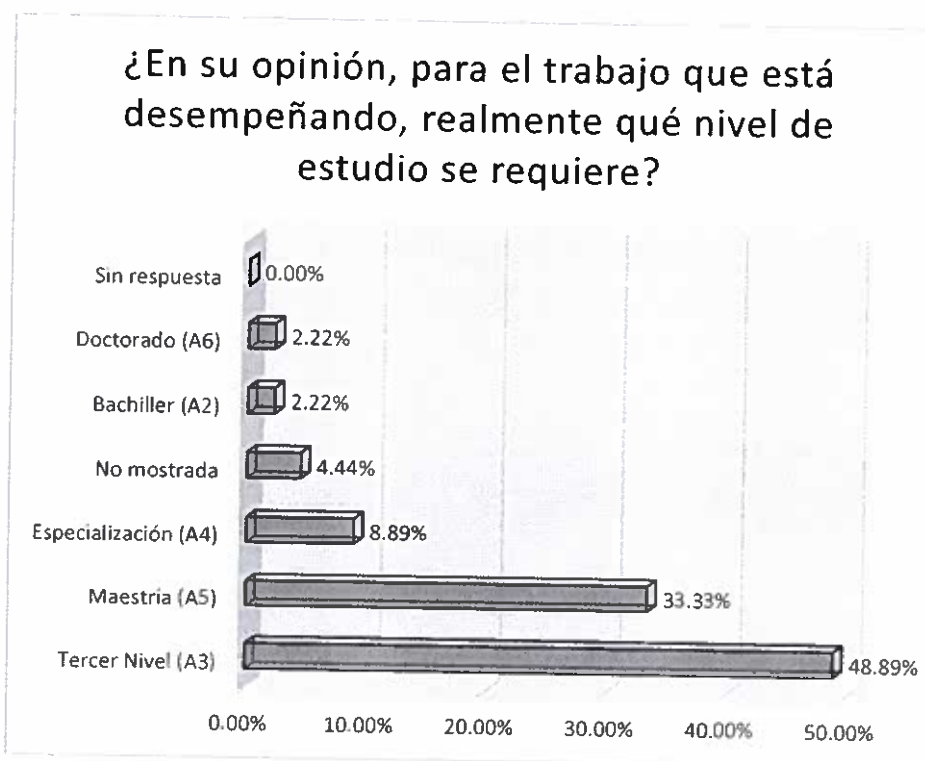
**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 33.33% de los graduados han respondido que tiene un empleo privado; el 57.78% tienen un empleo público y el 2.22% otro tipo de empleo.



## 7.14 EN QUE CARGO SE DESEMPELA ACTUALMENTE

### Ilustración 13



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 48.89% de los graduados han respondido que para el trabajo que está desempeñando realmente se requiere tercer nivel; y el 2.22% respondieron que se requiere doctorado.

## 8. CONCLUSIONES

Este informe de Seguimiento a Graduados del periodo 2013-2016, no presenta información que permita el análisis respectivo y de pertinencia para establecer proyectos de cuarto nivel, al no haber cumplido con el mínimo de encuestas completas dentro de la plataforma,

Es importante acotar, que bastante de los puntos que los graduados mencionan ya fueron tomados en cuenta para el rediseño de nuestra carrera, lo que nos indica que hemos tomado decisiones acertadas sobre quitar/evitar el dictar algunas asignaturas e impartir y aumentar otras, por mencionar un aspecto.

También es necesario indicar que aun cuando la muestra de encuestas no llegó al mínimo necesario para que sea un análisis estadístico, es interesante saber que la mayoría de graduados escogieron Lengua y Literatura Inglesa como primera opción y la mayoría de ellos ejerce su profesión en diferentes instituciones públicas y privadas fuera y dentro de la ciudad, así como en los diferentes niveles educativos.

Finalmente, el proceso de SG dentro de la carrera, es un proceso de mejora continua. No solo en cómo llegar a los encuestados, pero sobre todo en cómo llegar a tener la totalidad de encuestas para lograr resultados más verídicos y reales que permitan mejorar la carrera, no solo en aspectos de acreditación sino para todos nuestros futuros docentes.