
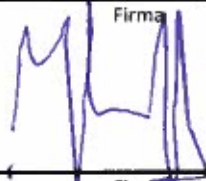
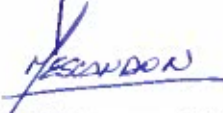
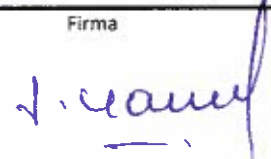
	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD SEGUIMIENTO A GRADUADOS CONTROL DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS Código: UC-DVS-FOR-006		PÁGINA: 1 VERSIÓN: 1 VIGENTE DESDE:	
FACULTAD	Filosofía Letras y Ciencias de la Educación		CARRERA	
Nombre		Lengua y Literatura Española.		
Docente Comisión Académica de Carrera		Número de horas asignadas en el ciclo		
		Porcentaje de cumplimiento	Observaciones	
Cumplió con el mínimo de muestra de la carrera				
Cumplió con los objetivos específicos				
Elaboró a tiempo el informe final				
FIRMA DE APROBACION				
Nombre		Fecha	Firma	
Maria del Carmen Mora Wilches		2019-09-18		
Responsable de Seguimiento a Graduados				
Nombre		Fecha	Firma	
JUAN PERAZO RIVERA		2019-09-18		
Aval de Director de Carrera				
Nombre		Fecha	Firma	
Revision de Dirección de Vinculación con la Colectividad				
Nombre		Fecha	Firma	
Juan Gollegos Rodas		2019-09-18		
Aprobado por Consejo Directivo de Facultad				


UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE FILOSOFIA LETRAS
Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
SECRETARIA



**INFORME DE ENTREGA –RECEPCIÓN DE LA INFORMACION DE
SEGUIMIENTO A GRADUADOS AÑO 2013-2016**

Cuenca, 17/09/2019

Eco. Soledad Escandón Morales
Directora de Vinculación con la Sociedad
Su despacho.

Estimada Economista una vez terminado el proceso de Seguimiento a Graduados en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Carrera de Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales; por medio de su responsable Mgs. María del Carmen Mora Wilches de Seguimiento a Graduados de la Comisión Académica de Carrera,, nos responsabilizamos sobre el proceso de levantamiento de información bajo el aval de la comisión de carrera y su director, quienes hemos tenido conocimiento pleno del proceso; correspondiendo así la entrega del informe final bajo el respectivo formato.

Atentamente,

FIRMA

Mgs. Iván Petroff Rojas
Director de Carrera

FIRMA

Mgs. María del Carmen Mora Wilches
Docente de la Comisión Académica de Carrera



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Filosofía, Letras y
Ciencias de la Educación.

CD-RES. 2019-09-18

UNIVERSIDAD DE CUENCA

1	0107977030	GABRIELA ELIZABETH BARBECHO JIMENEZ	Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización de Filosofía, Sociología y Economía.	PREGRADO
---	------------	---	--	----------

m) VARIOS:

- a. Ing. Ángel Enríquez.- Solicita autorización para pedir a secretaria general, apertura del sistema y poder registrar un título histórico de Dolores Esthela Tacuri Chapa. (Aprobado)
- b. María del Carmen Mora Wilches.- Solita la aprobación del informe de seguimiento a graduados 2013-2014-2015-2016. (Aprobado)
- c. Mgt. Marco Zúñiga.- solicita registro de nota de la Sra. Nancy Ortiz Mejía del año 1983 calificación de 95/100- Registro 22/100 reprobado. (Negado, no coincide la nota con el registro físico del mismo profesor que es de 22 reprobado)
- d. Jennyfer Estefanía Cornejo Nieves.- Informa que no puede subir documentos en la ficha socioeconómica. Deja constancia de su preocupación.(se da por conocido)
- e. Caso del Lic. Lucas Antonio Achig Subia, quien solicita el registro de Título de Máster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa dado en la Universidad de Cuenca en 1994 y refrendado el mismo año (Se aprueba el trámite de equiparación de notas).
- f. Mgt. Ana Cristina Delgado, solicita el aval para realizar las estancias del programa del doctorado, que se llevará a cabo entre el 23 de septiembre y 11 de octubre de 2019.


Notifíquese a los 19 días del mes de septiembre de 2019.

Ab. Juan Fernando Gallegos Rodas, MSc.

SECRETARIO-ABOGADO (E) DE LA FACULTAD



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SECRETARÍA

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 1 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	Revisado por:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA


INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

(2013 – 2014 – 2015 – 2016)

DOCENTE RESPONSABLE:


MGS. MARÍA DEL CARMEN MORA WILCHES

CUENCA FEBRERO 2019

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 2 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Contenido

1.- INTRODUCCIÓN	3
2. MARCO LEGAL	6
2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)	6
2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018)	7
2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)	7
4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	9
5.- METODOLOGÍA	10
5.1- Universo	11
5.2- Muestra	12
6. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	13
7. RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS 17	
8. CONCLUSIONES	30

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 3 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

1.- INTRODUCCIÓN


El Sistema de Seguimiento a Graduados de acuerdo con la definición de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT (2011) “se refiere a la existencia de un programa organizado que permite, a través de diferentes herramientas como encuestas, entrevistas, etc., recabar información sobre la situación de los graduados de las IES, a partir de lo cual se construye una base de datos con la información recolectada, la misma que puede ser considerada por la institución para la toma de decisiones en cuanto a los cambios de las mallas curriculares y la pertinencia de las carreras que se ofrecen; también debe servir de nexo con el sector productivo”

En el Ecuador las universidades fueron evaluadas por primera vez por parte del Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - CONEA (2008-2013) y posteriormente en el año 2014 por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CEAACES, en el año 2016 la Universidad de Cuenca fue re-categorizada como “A”.

En la Universidad de Cuenca el Seguimiento a Graduados se ha desarrollado mediante múltiples iniciativas de las carreras, sin parámetros homogéneos para el proceso, en un esfuerzo por normalizarlo en el año 2014 se implementó el sistema ALUMNI para aplicar en todas las facultades; sin embargo, no se alcanzó los resultados esperados, por la escasa participación y por las inconsistencias presentadas en el sistema informático.

Con los aprendizajes vivenciales, la Dirección de Vinculación con la Sociedad asume Seguimiento a Graduados tomando como referencias los procesos efectuados en algunas carreras de la Universidad de Cuenca, los mismos que cumplían con el rigor científico para la validación de las encuestas, ya que fueron sometidas a criterio de jueces y expertos, pilotaje y grupos focales de graduados y empleadores.

Con este insumo se realizó una construcción colectiva de las encuestas dirigidas a graduados y empleadores, a través de la socialización en las 12 facultades para recoger los aportes y mejorarlas significativamente, con la finalidad de implementar modelo unificado, que varían únicamente en las necesidades

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 4 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

específicas para responder a cada realidad.

La Universidad de Cuenca cuenta con un Sistema de Seguimiento a Graduados, que es el mecanismo para relacionarse con sus profesionales, instituciones y/o empresas, con la finalidad de aportar a la solución de problemas, asegurar la pertinencia y mejorar la calidad de la Educación Superior.

En la Universidad de Cuenca el Sistema de Seguimiento a Graduados consta de las siguientes fases y se aplica a todas las carreras.



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

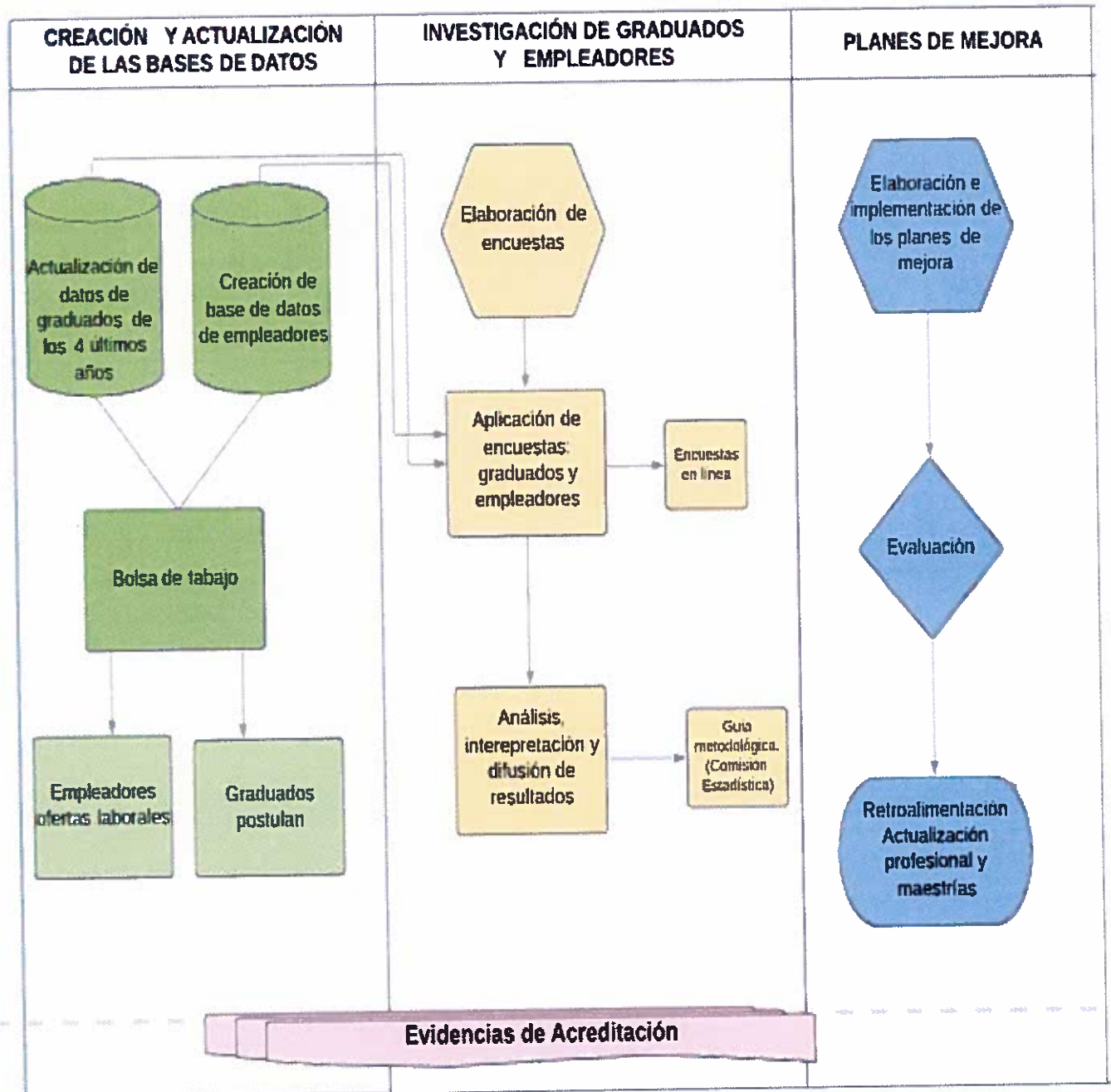
CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 5 de 31


Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:



PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 6 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

2. MARCO LEGAL

El Sistema de Seguimiento a Graduados como exigencia en la Educación Superior, se fundamenta en las siguientes disposiciones legales:

2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)


“Art. 12.- Principios del Sistema. - El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global.

“Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior. - Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
- e) Evaluar y acreditar a las instituciones del Sistema de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso;
- i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;

“Art. 93.- Principio de Calidad.- El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos.”.

“Art. 95.- Criterios y Estándares para la Acreditación. - El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior establecerá modelos que

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 7 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

incluirán criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, que las instituciones de educación superior, carreras y programas deberán alcanzar para ser acreditadas; entendiéndose que el fin último es la calidad y no la acreditación.

“Art. 96.- Aseguramiento interno de la calidad. - El aseguramiento interno de la calidad es un conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones de educación superior, con la finalidad de desarrollar y aplicar políticas efectivas para promover el desarrollo constante de la calidad de las carreras, programas académicos; en coordinación con otros actores del Sistema de Educación Superior.”.

2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018)

En lo referente a lo de Seguimiento a Graduados el CEAACES evalúa si las IES poseen mecanismos efectivos de seguimiento a sus graduados para determinar su situación laboral y académica que permita fortalecer a la institución, utilizando efectivamente la información para la mejora continua de los procesos académicos.


Elementos fundamentales

- La IES cuenta con una política clara sobre seguimiento a graduados que se cumplen en todas las carreras y programas que oferta la institución.
- La IESS posee procesos, procedimientos y un sistema funcional para el seguimiento a sus graduados, lo cual aporta efectivamente con el sistema de Gestión de la calidad, contribuyendo con la mejora continua de las carreras y programas.

2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)

La Universidad de Cuenca cuenta con un reglamento de Seguimiento a Graduados que establece lo siguiente:

Art. 2.- Fines. - Los fines del Seguimiento a Graduados:

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 8 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:


- a) Implementar y desarrollar un sistema de seguimiento de graduados para obtener y procesar información sobre la situación de sus graduados en el ámbito laboral, determinando los aspectos esenciales, con el propósito de que la institución pueda adoptar los cambios y reformas necesarios para optimizar y mejorar la formación académica de sus estudiantes.
- b) Conocer los retos emergentes que plantea el ejercicio profesional a los graduados como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, para su incorporación oportuna en planes y programas de estudio, así como para el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de profesionales en ejercicio.
- c) Verificar la pertinencia del aprendizaje obtenido en el proceso educativo con las exigencias del campo profesional a través del análisis del desempeño de los graduados en sus actividades laborales.
- d) Conocer el grado de satisfacción de los graduados respecto a la calidad de la formación recibida.
- e) Obtener información suficiente que permita a la Universidad, revisar los planes y programas de estudio vigentes en las distintas carreras, de forma tal que se puedan formular los cambios e innovaciones necesarios.
- f) Obtener estadísticas descriptivas de los graduados para identificar la opinión de los empleadores sobre la preparación académica y actitud en el campo de conocimiento de su disciplina, frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus actividades.

3.- OBJETIVOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

El Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca plantea los siguientes objetivos:

3.1 Objetivo General

Ejecutar el proceso de Seguimiento a Graduados que permita mantener un canal de comunicación permanente con los profesionales de la Universidad de Cuenca, con la finalidad de recabar información que servirá para la toma de decisiones sobre la pertinencia y mejora académica de las carreras, además responder a las necesidades de formación continua y postgrados, para asegurar la calidad de la Educación Superior.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 9 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:


3.2 Objetivo Específico.

- a) Evaluar la formación que brindada por la Universidad de Cuenca a sus graduados de los años 2013 - 2014 - 2015 – 2016.
- b) Establecer la relación entre la formación profesional y las competencias necesarias en el ámbito laboral de cada carrera.
- c) Determinar el nivel de empleabilidad de los graduados.
- d) Identificar las necesidades de formación continua y de posgrados.
- e) Medir el nivel de satisfacción profesional de los graduados de las carreras.

4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

La Universidad de Cuenca tiene establecido como políticas de Seguimiento a Graduados lo siguiente:


- a) Todas las facultades, carreras y programas de postgrado de la Universidad aplicarán el Sistema de Seguimiento a Graduados con el fin de mantener contacto permanente con sus profesionales.
- b) El Seguimiento a Graduados se considerará una actividad primordial en cada facultad, carrera o programa de postgrado; la Dirección de Vinculación con la Sociedad asignará recursos para la implementación de los diferentes procesos del sistema.
- c) La Comisión de Seguimiento a Graduados y la Comisión Académica de Carrera registrará mediante actas los temas tratados y los acuerdos adoptados en las reuniones realizadas cada vez que se requieran, con la finalidad de certificar lo actuado y dar validez a lo acordado, las mismas que servirán de evidencia del proceso.
- d) La Dirección de Vinculación con la Sociedad solicitará a la Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones efectuar campañas permanentes en medios de comunicación masivos digitales e impresos en cuanto a:
 - Aplicación de encuestas a los graduados.
 - Difusión de encuentros de graduados organizadas por el Comisión Académica de Carrera.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 10 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

- e) La Comisión Académica de Carrera y la Dirección de Postgrado, serán los encargados de llevar a cabo los procesos del Sistema de Seguimiento a Graduados, quienes realizarán las siguientes actividades:
- Aplicar encuestas a graduados y empleadores.
 - Analizar e interpretar las encuestas.
 - Elaborar informes con los resultados del estudio de Seguimiento a Graduados.
 - Elaborar los planes de mejora de la oferta académica en base a los resultados obtenidos de las encuestas.
 - Incentivar la participación de los graduados en las actividades de su interés en la carrera.
 - Elaborar la base de datos de empleadores.
 - Dentro de la Comisión Académica de Carrera, se designará a un docente quien será el administrador del software de encuestas y encargado del monitoreo de las mismas.
 - La Comisión Académica de Carrera deberá organizar mínimo un evento anual que puede ser: académico, social, deportivo o cultural que involucre a sus graduados, para lo cual se gestionará oportunamente el presupuesto correspondiente.
- f) La Analista de Seguimiento a Graduados y Bolsa de Trabajo será responsable del manejo y monitoreo de la plataforma de estos procesos.

5.- METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptiva y de corte transversal realizada con los graduados de la Carrera de Lengua y Literatura Española. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, mediante encuestas que fueron elaboradas bajo criterios científicos como: pilotaje, revisión de jueces y expertos, grupos focales; la misma que posteriormente fue socializada y modificada con los aportes de las diferentes facultades en un proceso participativo para alcanzar un instrumento unificado. El estudio está dirigido a los graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016 y realizado con IC 95%.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 11 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

La población sujeta de análisis estuvo conformada por muestras aleatorizadas calculadas con error de precisión para cálculo de tamaño muestra de 67 entre 2% y 10%.


En algunas carreras se trabajó con el total de graduados, considerando, por concepto; sin embargo, en la Carrera de Lengua y Literatura Española se registra un número de respuestas correspondiente al número de 11 encuestas completas, lo que significa que no cumple con la muestra establecida y por lo tanto el presente informe es únicamente un análisis descriptivo y que será un apoyo solamente para el cumplimiento del proceso. Además, es importante indicar que este documento no se constituye en un aporte para la pertinencia de Carrera. (Anexo #1 ó tabla con datos mínimos por facultad y carrera)

Se han aplicado algunos mecanismos para lograr obtener la muestra mínima de encuestas a graduados, con la finalidad de obtener una de análisis y resultados de calidad, que pueden ser considerados para la toma de decisiones en la modificación de las mallas curriculares y la pertinencia de la carrera de Lengua y Literatura Española; además, de la determinación de vínculos con los empleadores.

Las estrategias utilizadas se detallan a continuación:

- Creación de Facebook de graduados por carrera o facultad.
- Aplicación de las encuestas a través de visitas al lugar de trabajo o domicilios con la colaboración de estudiantes de 60 horas administrativas.
- Llamadas telefónicas personalizadas.
- Sorteo de premios, libros, etc.
- Eventos académicos, deportivos, sociales, etc. dirigidos a los graduados.
- Envío de e-mails personalizado por parte del Decano de la Facultad.
- Invitación personalizada a llenar la encuesta vía e-mail que fue enviada por la Analista de Seguimiento a Graduados.

5.1- Universo

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 12 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

El número de graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016¹ de la carrera de Lengua y Literatura Española de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca es de 67.

5.2- Muestra

La Comisión Estadística de Seguimiento a Graduados estableció y calculó el tamaño muestral que se hizo con un margen de error entre el 2 y 10%; además, se utilizó una característica de heterogeneidad de la muestra de 50% para la población, lo cual significa que se analizó el peor caso en lo referente al tamaño muestral, debido a que no se disponía de información previa de estudios similares en la facultad.

El número total de graduados de la muestra se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde: N representa el tamaño de la población total; z es el número que corresponde al nivel de confianza seleccionado para el estudio, considerando una distribución normal de las variables a analizar y E es el margen de error para el cálculo del tamaño muestral establecido por la Comisión Estadística de Seguimiento a Graduados.


Es importante indicar que no se cumplió con la muestra establecida; por ello, el presente informe es un análisis descriptivo, no constituye un aporte para pertinencia ni estudios de posgrados en la carrera.

Es necesario precisar que la investigación se cumplió con los siguientes criterios:

Confiabilidad. - Los datos fueron obtenidos del sistema Lime Survey que registra la encuesta llenada por el usuario (graduado) quien accede mediante su número de cédula, garantizando así, que la información proporcionada por el encuestado no ha sido modificada, pues fue procesada por el sistema informático.

Confidencialidad: La información que el graduado proporciona se mantendrá en reserva, pues no se revelará su identidad, ni las opiniones.

¹ (Registrar la población total, dato enviado por la Analista de Seguimiento a Graduados o puede visualizar en la "Lime Survey")

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 13 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Control. - El control de este procedimiento será responsabilidad de la Comisión Académica y Autoridades de la Facultad; los informes respectivos deberán ser presentados a la Coordinación de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca para su publicación en la página web institucional.

6. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

MATRIZ DE VARIABLES E INDICADORES

Proyecto: Seguimiento a Graduados de la Carrera Lengua y Literatura Española

BASE DE DATOS		
DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
DATOS DEMOGRÁFICOS (Base de datos)	1. Datos generales	1.1 Nombre completo. 1.2 CI o pasaporte. 1.3 Años cumplidos. 1.4 Sexo. 1.5 Estado civil. 1.6 Teléfonos. 1.7 Correo electrónico.
	2. Datos Académicos	2.1 INFORMACIÓN DE GRADO 2.1.1 Facultad 2.1.2 Carrera 2.1.3 Año de ingreso. 2.1.4 Año de egreso. 2.1.5 Año de graduación.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 14 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

- 2.1.6 Título obtenido.
- 2.1.7 Modalidad de graduación
- 2.1.8 Nota de grado.

2.2 INFORMACIÓN DE POSTGRADO

- 2.2.1 País
- 2.2.2 Universidad
- 2.2.3 Facultad
- 2.2.4 Tipo de programa
- 2.2.5 Modalidad de estudios
- 2.2.6 Título obtenido
- 2.2.7 Año de graduación
- 2.2.8 Nota de grado.

ENCUESTA DIRIGIDA A GRADUADOS

SECCIÓN A: ELECCIÓN DE ESTUDIOS

A. ELECCIÓN DE LA CARRERA

1. Elección de carrera

- 1.1 Primera opción de carrera
- 1.2 Elección de la misma carrera

SECCIÓN B: VALORACIÓN DE ESTUDIO DE TITULACIÓN

B. VALORACIÓN DE ESTUDIOS DE TITULACIÓN

1. Evaluación de la Carrera

- 1.1 Formación profesional recibida.
- 1.2 Planta docente.
- 1.3 Conocimientos adquiridos.
- 1.4 Métodos de enseñanza.
- 1.5 Proyectos y actividades de vinculación con la sociedad.
- 1.6 Asignaturas más útiles
- 1.7 Asignaturas menos útiles
- 1.8 Asignaturas o contenidos no considerados.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 15 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

2. Evaluación de Competencias Generales

- 2.1. Capacidad de análisis y síntesis
- 2.2 Capacidad de investigación
- 2.3 Comunicación oral y escrita
- 2.4 Trabajo en equipo
- 2.5 Liderazgo.
- 2.6 Responsabilidad social y compromiso ciudadano
- 2.7 Respeto a la diversidad cultural e identidad género.
- 2.8 Compromiso ético.
- 2.9 Capacidad de comunicación en un segundo idioma
- 2.10 Compromiso con la conservación del medio ambiente.
- 2.11 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- 2.12 Resolución de problemas
- 2.13 Adaptación a los cambios

3. Evaluación de Competencias Específicas.

Domina los aspectos teóricos-prácticos de los contenidos del área de Lengua y Literatura y los lenguajes audiovisuales, así como sus metodologías, para generar análisis lingüísticos, semióticos textuales y contextuales.

Desarrolla procesos de lectura y escritura de textos académicos y estéticos en situaciones comunicativas específicas para analizarlos, valorarlos y disfrutarlos.

Transfiere los conocimientos de las teorías lingüísticas y literarias, con el apoyo de herramientas multimodales a las esferas del trabajo docente.



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 16 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

Contextualiza e integra los procesos lingüísticos y literarios con los acontecimientos culturales e históricos del mundo de hoy.

Identifica, diagnostica, analiza y resuelve problemas de investigación teóricos y metodológicos de las áreas de la lingüística, literatura y educación.

SECCION C: DATOS LABORALES

C. DATOS LABORALES

1. Trabajo actual

- 1.1 Trabajo actual
- 1.2 Lugar de trabajo
- 1.3 Relación trabajo actual - formación profesional
- 1.4 Cargo que desempeñado.
- 1.5 Dedicación horaria.
- 1.5 Tipo de empleo.
- 1.6 Formas de contratación.
- 1.7 Empleo adicional.
- 1.8 Ingreso mensual.

2. Historial de trabajo

- 2.1 Tiempo para conseguir el primer empleo.
- 2.2 Número de empleos desde graduación.

3. Satisfacción laboral

- 3.1 Satisfacción con el cargo que desempeña.

SECCION D: DATOS LABORALES

1. Estudios de interés.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 17 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

D. FORMACIÓN CONTÍNUA.

- 1.1. Nivel de estudio más alto alcanzado.
- 1.2. Temas para estudios de Maestría.
- 1.3. Temas para cursos, seminarios o talleres de capacitación.
- 1.4. Horarios de preferencias la formación continua.

2. Representación de Seguimiento Graduados

- 2.1 Representante de la carrera para seguimiento a graduados.

7. RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 18 de 31

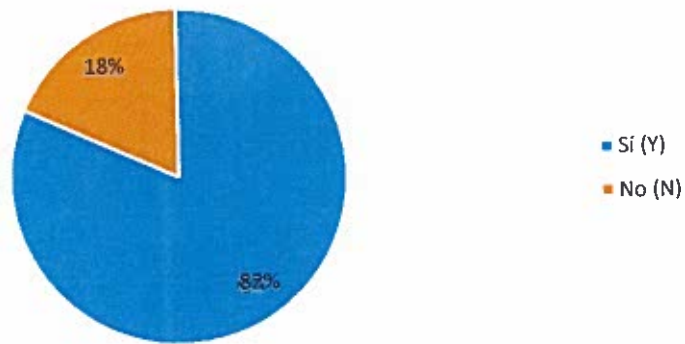
Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

Ilustración 1

¿Fue Lengua y Literatura Española su primera opción al momento de elegir carrera?



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 82% de los graduados de la Carrera de Lengua y Literatura Española manifestaron que eligieron esta carrera como su primera opción al ingresar a la universidad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

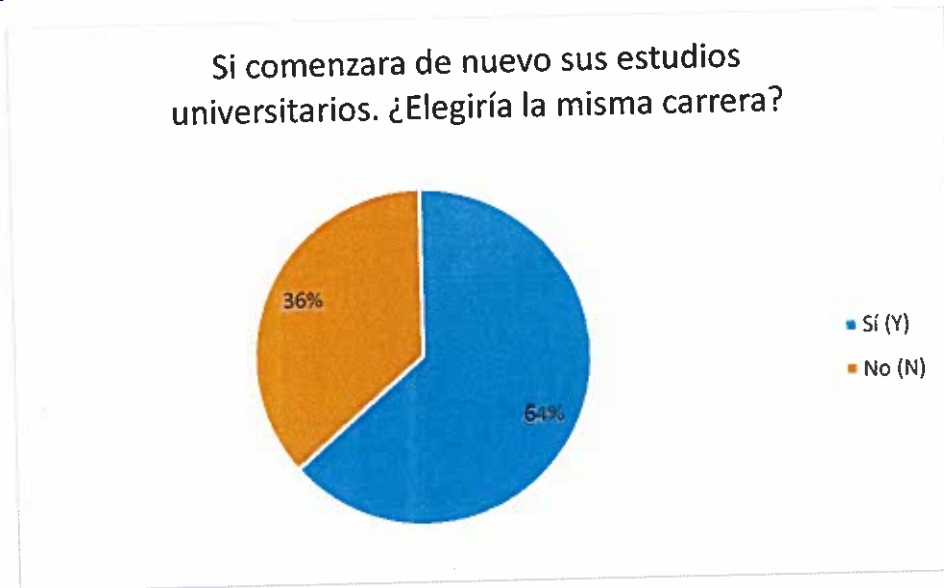
Página: Página 19 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

Ilustración 2

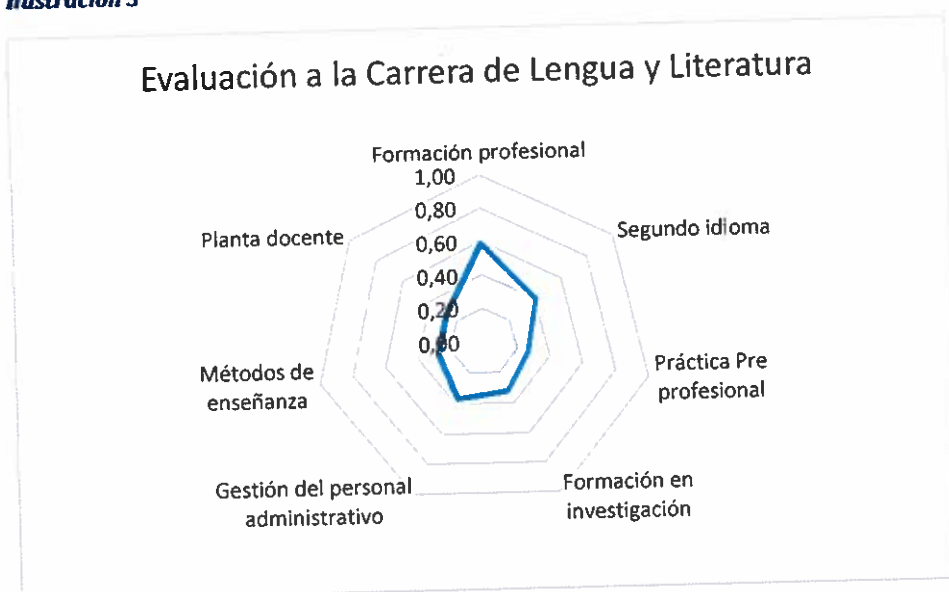


Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 64% de graduados que respondieron a la encuesta señalaron que elegiría la carrera de Lengua y Literatura si tuviesen que comenzar nuevamente sus estudios.

EVALUACIÓN A LA CARRERA

Ilustración 3

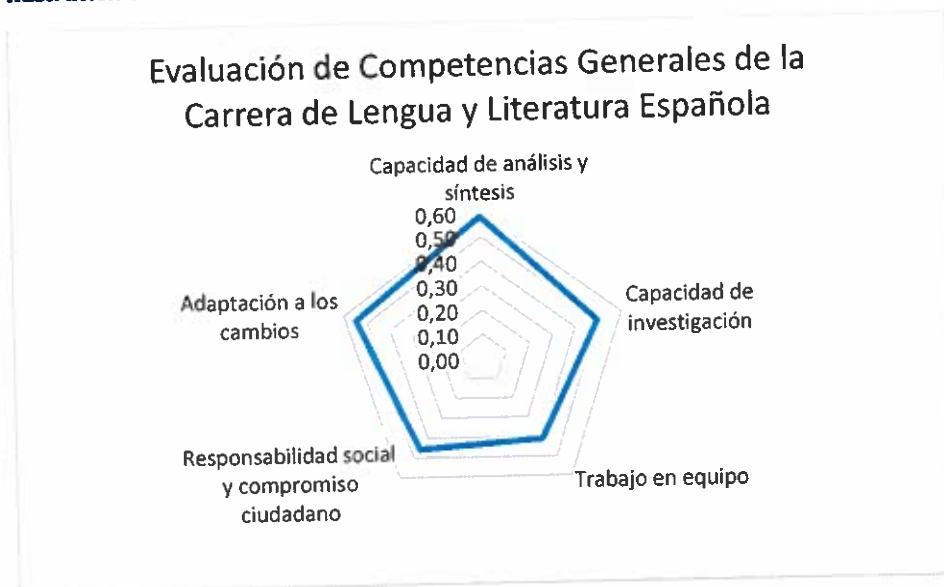


Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
 Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que el área mejor evaluada es "formación profesional", mientras que, las áreas peor evaluadas son "Práctica pre profesional", "Métodos de enseñanza" y "Planta docente".

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES

Ilustración 4



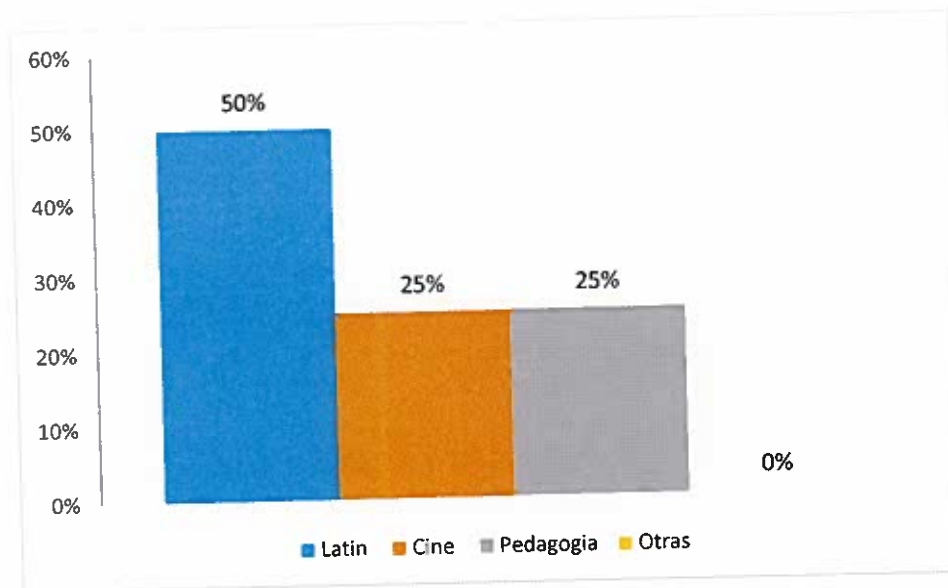
Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que lo mejor evaluado sobre Competencias Generales es la "Capacidad de análisis y síntesis", mientras que la competencia peor evaluada es la denominada "Trabajo en equipo".

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICA

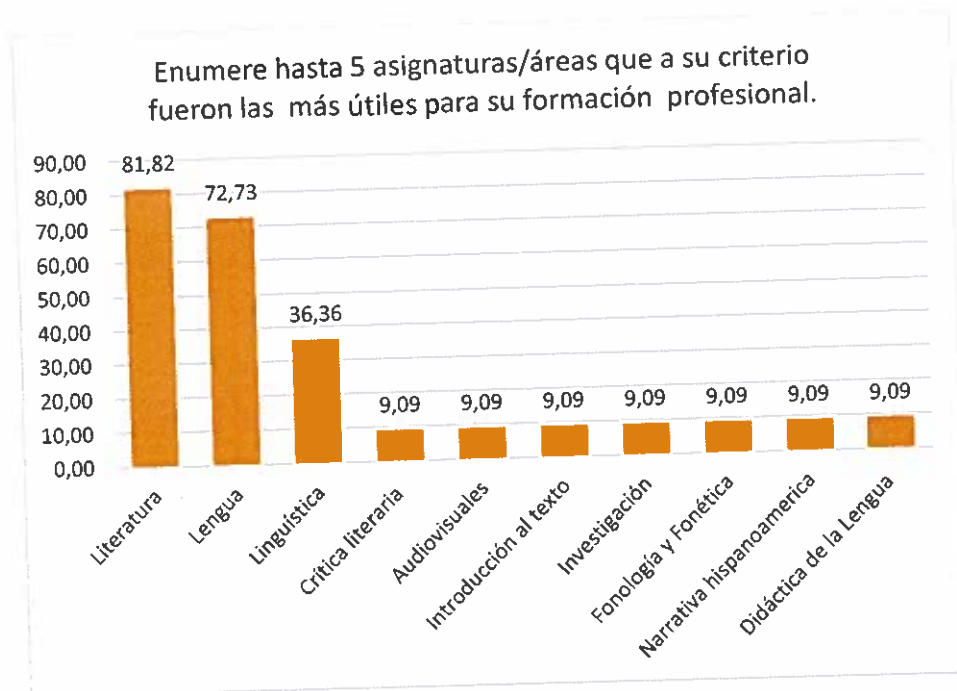
Ilustración 5



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Los encuestados consideran que la materia menos útil dentro de su formación profesional es "latín", la cual representa un 50% de acuerdo entre los estudiantes.

Ilustración 6

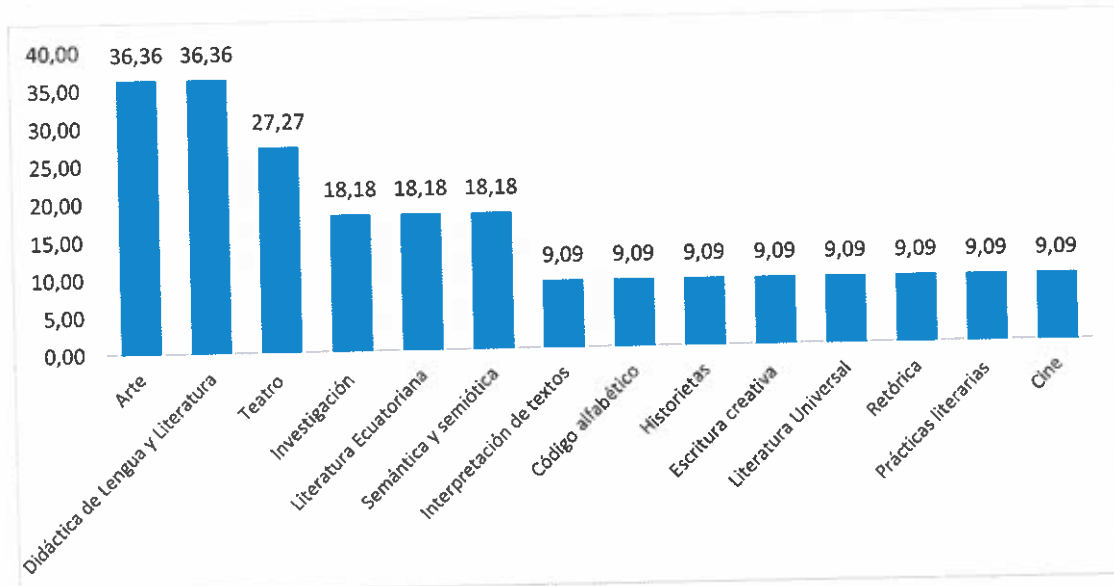


Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Considerando los contenidos y no la forma en la que fueron impartidas las materias que recibieron, los graduados de lengua y literatura manifestaron que la materia más importante era Literatura con un 81,82% seguida por la materia de Lengua con un 72,73% y por la materia de Lingüística con un 36,36%.

Ilustración 7



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados señalan que las materias que no fueron abordadas en su pensum y que son necesarias en su área, con un 36,36%, son Arte y la Didáctica de la lengua y literatura con un 36,36%, respectivamente. En menor medida se encuentran Teatro (27,27%).



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Revisado por:

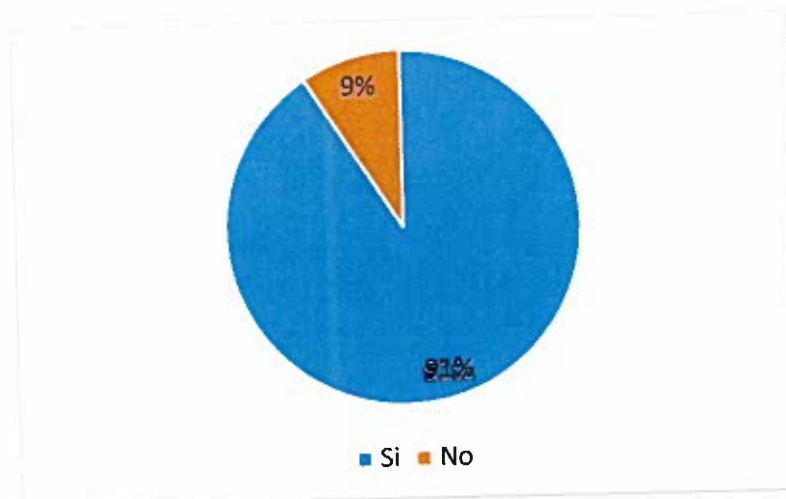
Página: Página 25 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Aprobado por:

TRABAJO ACTUAL

Ilustración 8



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 91% de los graduados han respondido que sí se encuentran trabajando; mientras que, el 9% ha manifestado que no se encuentra trabajando.



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 26 de 31

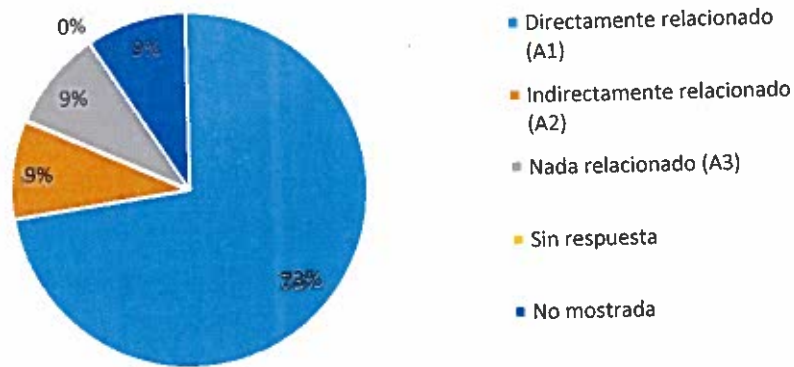
Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

Ilustración 9

¿LA LABOR QUE REALIZA TIENE RELACIÓN CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL?



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 73% de los graduados manifiesta encontrarse realizando una labor directamente relacionada con su formación profesional un 9% también manifiesta realizar un trabajo nada realizado y un 9% no responde.


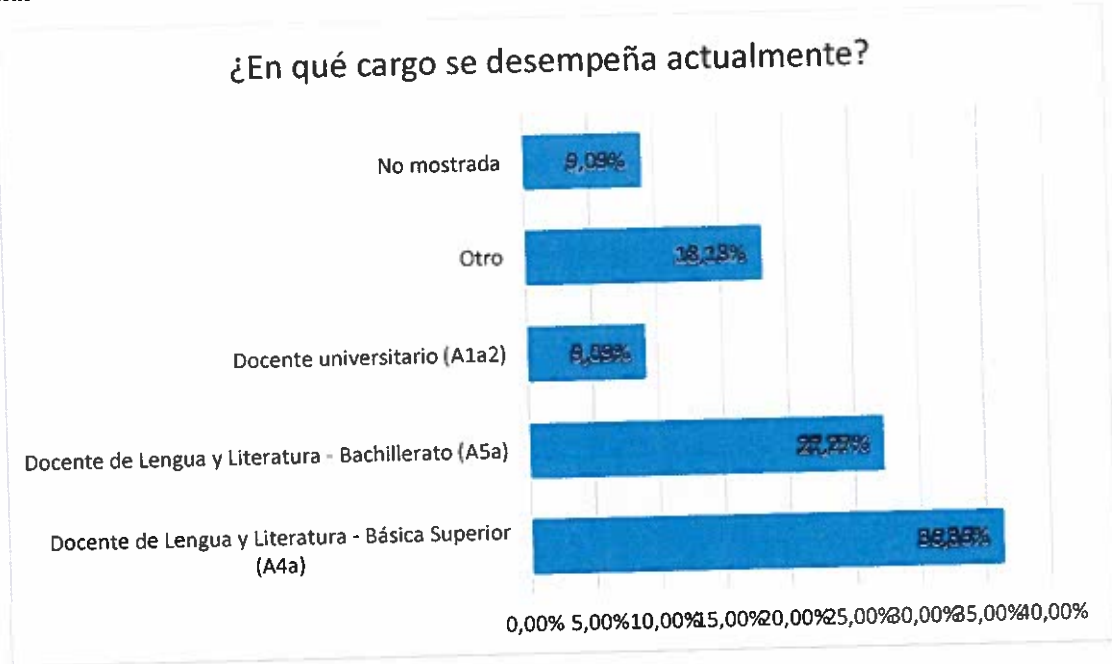
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 27 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 10



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 36,36% de los graduados de la carrera de Lengua y Literatura son docentes de Básica Superior, mientras que, el 27,27% son docentes de Lengua y Literatura en Bachillerato.


 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 28 de 31 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	
	CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	
	Revisado por:	Aprobado por:

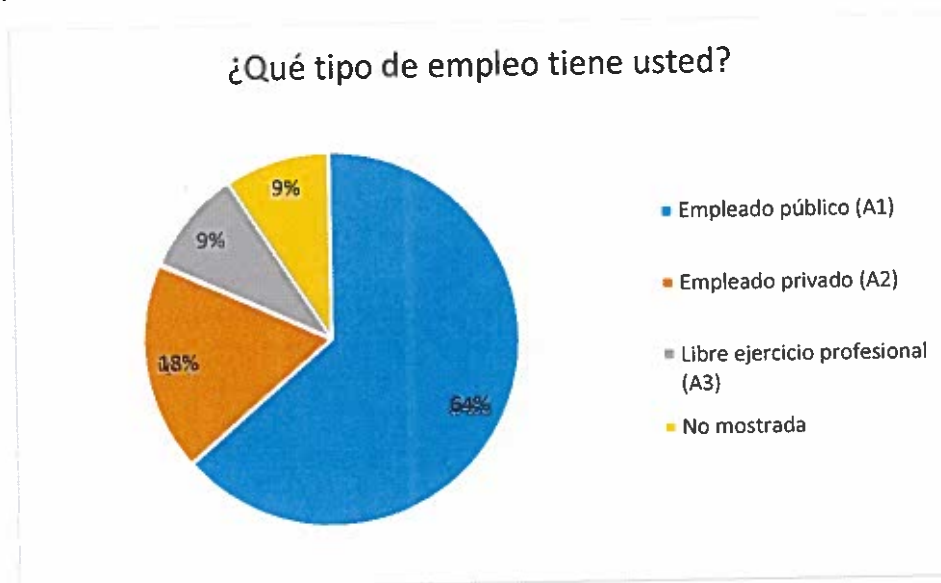
Ilustración 11



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

Con excepción del 9% cuya respuesta no se muestra, todos los demás graduados (91%) manifestaron que el trabajo que desempeñan es a tiempo completo.

Ilustración 12



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados

Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 64% de los graduados manifestaron que se desempeñaban como empleados públicos, mientras que, el 18% lo hacía como empleados privados.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

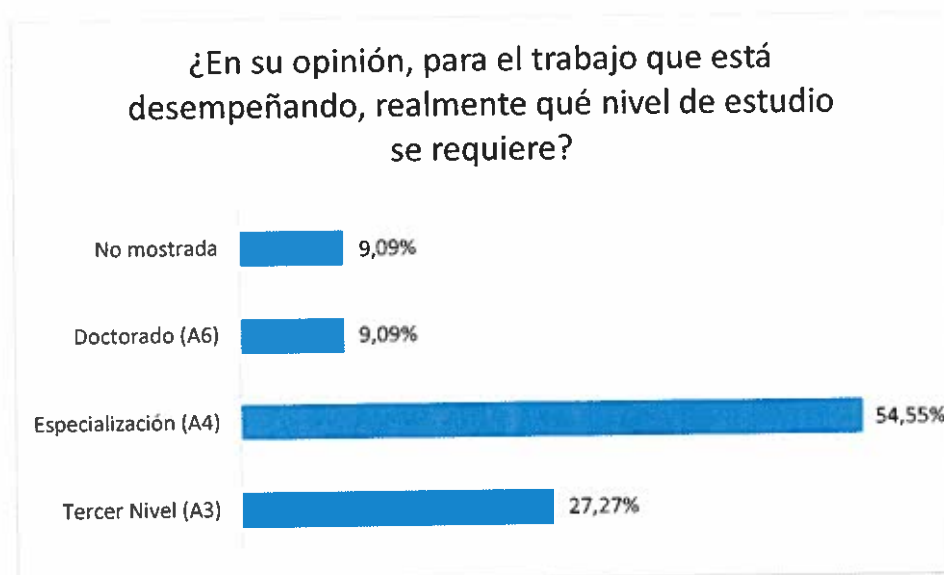
Página: Página 30 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

Ilustración 13



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 54.55% de los graduados manifiestan que para el trabajo que desempeñan se requiere de especialistas, mientras que, el 27,27% señaló que se requiere de título de tercer nivel, solamente el 9,09% señaló que requería titulación de doctorado.

8. CONCLUSIONES

Luego de analizar la información referente a la encuesta dirigida a los profesionales de los años 2013-2019 de la Carrera de Lengua Española, se presenta la siguiente información.

El 82% de los graduados considera que Lengua y Literatura fue su primera opción al elegir su carrera. Con respecto a la Evaluación de Competencias Generales de la Carrera de Lengua y Literatura, los graduados han respondido que lo mejor evaluado es "Capacidad de análisis y síntesis"; sin embargo, lo peor evaluado es "Trabajo en equipo".



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

Página: Página 31 de 31

Versión: 2 Vigencia desde:

Revisado por:

Aprobado por:

En lo pertinente a Evaluación de Competencias Específicas, el 50% de los graduados ha respondido que la asignatura de Latín es la materia menos útil dentro de su formación profesional.

Los graduados de Lengua y Literatura manifestaron, en un 81,82%, que la materia más importante ha sido Literatura; el 72,73% de los encuestados indicaron que es Lengua y el 36,36% señaló que Lingüística.

En lo concerniente a las materias que no fueron abordadas en el pensum y que son necesarias para el área de Lengua y Literatura; los encuestados han afirmado que, en un 36,36%, se necesita de Arte y Didáctica de la Lengua y Literatura.

El 91% de los graduados se encuentran trabajando; el 73% se encuentra desarrollando una labor directamente relacionada con su profesión; el 63% de los graduados se desempeña como docente de Lengua y Literatura tanto de Educación General Básica como de Bachillerato. El 91% de los graduados trabaja a tiempo completo; el 64% se ha incorporado al servicio público.

Se puede establecer que un alto porcentaje de los encuestados, 54,55% consideran que se necesita de especialistas para desempeñar su trabajo.