




**INFORME DE ENTREGA –RECEPCIÓN DE LA INFORMACION DE  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS AÑO 2013-2016**

Cuenca, 02 de Agosto de 2019


Eco. Soledad Escandón Morales  
Directora de Vinculación con la Sociedad  
Su despacho.

Estimada Economista una vez terminado el proceso de Seguimiento a Graduados en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en la Carrera de Ingeniería Empresarial, por medio de su responsable Ing. Gustavo Flores Sánchez e Ing. Juan Carlos Andrade Galarza, nos responsabilizamos sobre el proceso de levantamiento de información bajo el aval de la comisión de carrera y su director, quienes hemos tenido conocimiento pleno del proceso; correspondiendo así la entrega del informe final bajo el respectivo formato.

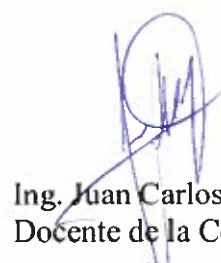
Atentamente,



Dr. Juan Francisco Cordero L.  
Director de Carrera



Ing. Gustavo Flores S.  
Docente de la Comisión Académica de Carrera




Ing. Juan Carlos Andrade G.  
Docente de la Comisión Académica de Carrera



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS  
CONTROL DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS  
Código: UC-DVS-FOR-006

PÁGINA: 1  
VERSIÓN: 1  
VIGENTE DESDE:

<b>FACULTAD</b>	Ciencias Económicas y Administrativas	<b>CARRERA</b>	Ingeniería Empresarial
Nombre: Juan Carlos Andrade Galarza Geovanni Flores Sánchez		Número de horas asignadas en el ciclo	
<b>Docente Comisión Académica de Carrera</b>		Porcentaje de cumplimiento	Observaciones
Cumplió con el mínimo de muestra de la carrera		47%	
Cumplió con los objetivos específicos		100%	
Elaboró a tiempo el informe final		70%	
<b>FIRMA DE APROBACIÓN</b>			
Nombre: Gustavo Flores Sánchez		Fecha:	Firma
<b>Responsable de Seguimiento a Graduados</b>		11- Jul- 2019	
Nombre: Juan Francisco Cordero López		Fecha:	Firma
<b>Aval de Director de Carrera</b>		11- Jul- 2019	
Nombre:		Fecha:	Firma
<b>Revisión de Dirección de Vinculación con la Colectividad</b>		21/07/2019	
Nombre:		Fecha:	Firma
<b>Aprobado por Consejo Directivo de Facultad</b>		22-07-2019	

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	<b>DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD</b>	<b>Página: Página 1 de 30</b>  <b>Versión: 2 Vigencia desde:</b>
	<b>PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS</b>	
	<b>CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL</b>	
	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL**


**INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

**(2013 – 2014 – 2015 – 2016)**

**DOCENTE RESPONSABLE:**


Ing. Gustavo Flores Sánchez e Ing. Juan Carlos Andrade

**CUENCA FEBRERO 2019**

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 2 de 30
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## Contenido

<b>1.- INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>2. MARCO LEGAL</b> .....	6
<b>2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)</b> .....	6
<b>2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018)</b> .....	7
<b>2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)</b> .....	7
<b>4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> .....	9
<b>5.- METODOLOGÍA</b> .....	10
<b>5.1- Universo</b> .....	11
<b>5.2- Muestra</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>6. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> .....	12
<b>7. RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS</b> 16	
<b>8. CONCLUSIONES</b> .....	30

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 3 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 1.- INTRODUCCIÓN


El Sistema de Seguimiento a Graduados de acuerdo con la definición de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT (2011) "se refiere a la existencia de un programa organizado que permite, a través de diferentes herramientas como encuestas, entrevistas, etc., recabar información sobre la situación de los graduados de las IES, a partir de lo cual se construye una base de datos con la información recolectada, la misma que puede ser considerada por la institución para la toma de decisiones en cuanto a los cambios de las mallas curriculares y la pertinencia de las carreras que se ofrecen; también debe servir de nexo con el sector productivo"

En el Ecuador las universidades fueron evaluadas por primera vez por parte del Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - CONEA (2008-2013) y posteriormente en el año 2014 por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CEAACES, en el año 2016 la Universidad de Cuenca fue re-categorizada como "A".

En la Universidad de Cuenca el Seguimiento a Graduados se ha desarrollado mediante múltiples iniciativas de las carreras, sin parámetros homogéneos para el proceso, en un esfuerzo por normalizarlo en el año 2014 se implementó el sistema ALUMNI para aplicar en todas las facultades; sin embargo, no se alcanzó los resultados esperados, por la escasa participación y por las inconsistencias presentadas en el sistema informático.


Con los aprendizajes vivenciales, la Dirección de Vinculación con la Sociedad asume Seguimiento a Graduados tomando como referencias los procesos efectuados en algunas carreras de la Universidad de Cuenca, los mismos que cumplían con el rigor científico para la validación de las encuestas, ya que fueron sometidas a criterio de jueces y expertos, pilotaje y grupos focales de graduados y empleadores.

Con este insumo se realizó una construcción colectiva de las encuestas dirigidas a graduados y empleadores, a través de la socialización en las 12 facultades para recoger los aportes y mejorarlas significativamente, con la finalidad de implementar modelo unificado, que varían únicamente en las necesidades específicas para responder a cada realidad.

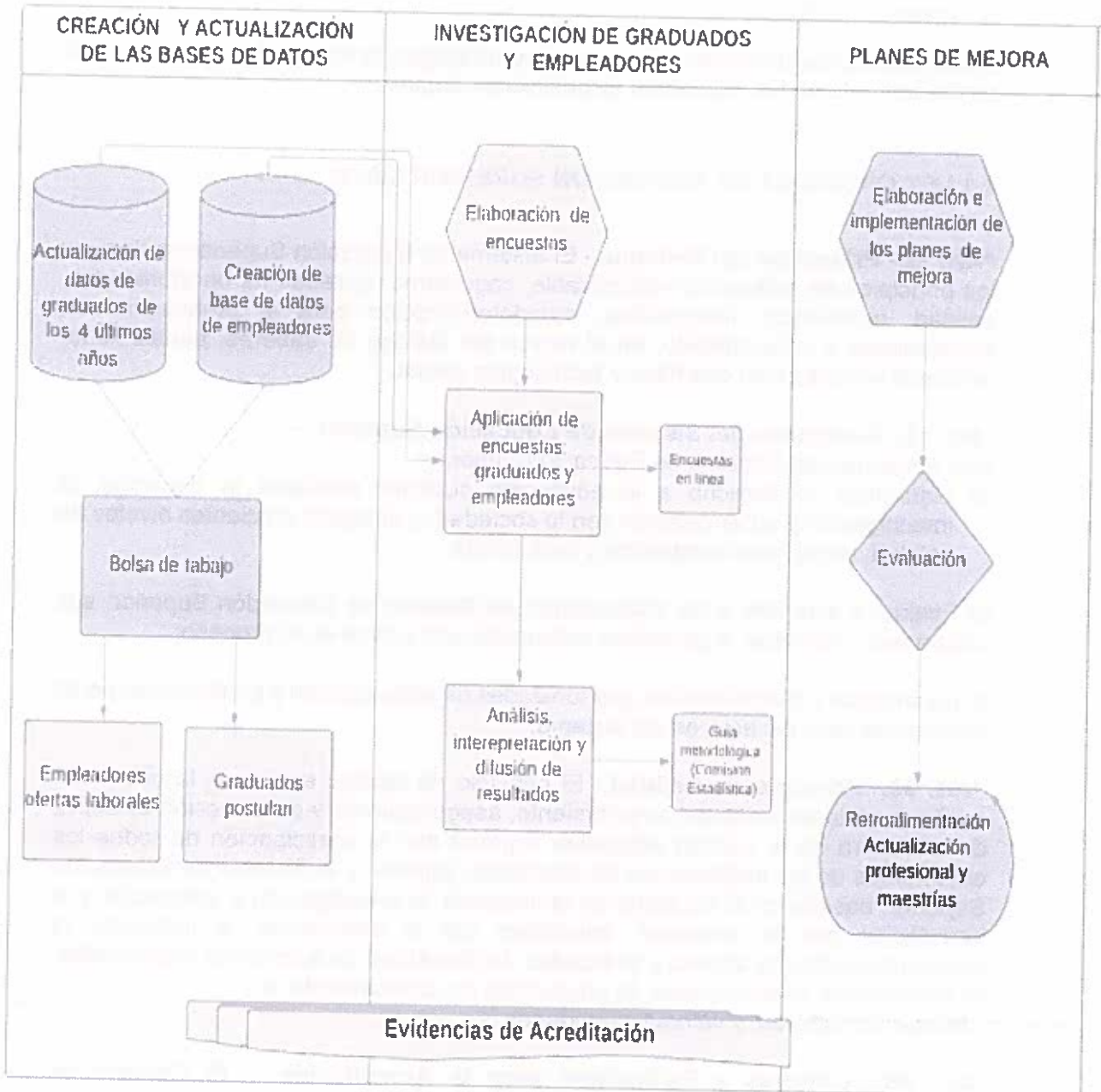
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 4 de 30
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:


La Universidad de Cuenca cuenta con un Sistema de Seguimiento a Graduados, que es el mecanismo para relacionarse con sus profesionales, instituciones y/o empresas, con la finalidad de aportar a la solución de problemas, asegurar la pertinencia y mejorar la calidad de la Educación Superior.

En la Universidad de Cuenca el Sistema de Seguimiento a Graduados consta de las siguientes fases y se aplica a todas las carreras.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 5 de 30 Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

### PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 6 de 30
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 2. MARCO LEGAL

El Sistema de Seguimiento a Graduados como exigencia en la Educación Superior, se fundamenta en las siguientes disposiciones legales:

### 2.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2018)

**“Art. 12.- Principios del Sistema.** - El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica y tecnológica global.

**“Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.** -

Son funciones del Sistema de Educación Superior:

a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;


e) Evaluar y acreditar a las instituciones del Sistema de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso;

i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;

**“Art. 93.- Principio de Calidad.**- El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos.”.

**“Art. 95.- Criterios y Estándares para la Acreditación.** - El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior establecerá modelos que



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 7 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

incluirán criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, que las instituciones de educación superior, carreras y programas deberán alcanzar para ser acreditadas; entendiendo que el fin último es la calidad y no la acreditación.

**“Art. 96.- Aseguramiento interno de la calidad.** - El aseguramiento interno de la calidad es un conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones de educación superior, con la finalidad de desarrollar y aplicar políticas efectivas para promover el desarrollo constante de la calidad de las carreras, programas académicos; en coordinación con otros actores del Sistema de Educación Superior.”.

## 2.2. MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS (CEAACES, 2018)

En lo referente a lo de Seguimiento a Graduados el CEAACES evalúa si las IES poseen mecanismos efectivos de seguimiento a sus graduados para determinar su situación laboral y académica que permita fortalecer a la institución, utilizando efectivamente la información para la mejora continua de los procesos académicos.

Elementos fundamentales


- La IES cuenta con una política clara sobre seguimiento a graduados que se cumplen en todas las carreras y programas que oferta la institución.
- La IESS posee procesos, procedimientos y un sistema funcional para el seguimiento a sus graduados, lo cual aporta efectivamente con el sistema de Gestión de la calidad, contribuyendo con la mejora continua de las carreras y programas.

## 2.3 REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA (2015)

La Universidad de Cuenca cuenta con un reglamento de Seguimiento a Graduados que establece lo siguiente:

Art. 2.- Fines. - Los fines del Seguimiento a Graduados:

- a) Implementar y desarrollar un sistema de seguimiento de graduados para obtener y procesar información sobre la situación de sus graduados en el ámbito laboral, determinando los aspectos esenciales, con el propósito de

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 8 de 30
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 2 Vigencia desde:
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

que la institución pueda adoptar los cambios y reformas necesarios para optimizar y mejorar la formación académica de sus estudiantes.


- b) Conocer los retos emergentes que plantea el ejercicio profesional a los graduados como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, para su incorporación oportuna en planes y programas de estudio, así como para el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de profesionales en ejercicio.
- c) Verificar la pertinencia del aprendizaje obtenido en el proceso educativo con las exigencias del campo profesional a través del análisis del desempeño de los graduados en sus actividades laborales.
- d) Conocer el grado de satisfacción de los graduados respecto a la calidad de la formación recibida.
- e) Obtener información suficiente que permita a la Universidad, revisar los planes y programas de estudio vigentes en las distintas carreras, de forma tal que se puedan formular los cambios e innovaciones necesarios.
- f) Obtener estadísticas descriptivas de los graduados para identificar la opinión de los empleadores sobre la preparación académica y actitud en el campo de conocimiento de su disciplina, frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus actividades.

### 3.- OBJETIVOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

El Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad de Cuenca plantea los siguientes objetivos:

#### 3.1 Objetivo General

Ejecutar el proceso de Seguimiento a Graduados que permita mantener un canal de comunicación permanente con los profesionales de la Universidad de Cuenca, con la finalidad de recabar información que servirá para la toma de decisiones sobre la pertinencia y mejora académica de las carreras, además responder a las necesidades de formación continua y postgrados, para asegurar la calidad de la Educación Superior.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 9 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:


### 3.2 Objetivo Específico.

- a) Evaluar la formación que brindada por la Universidad de Cuenca a sus graduados de los años 2013 - 2014 - 2015 – 2016.
- b) Establecer la relación entre la formación profesional y las competencias necesarias en el ámbito laboral de cada carrera.
- c) Determinar el nivel de empleabilidad de los graduados.
- d) Identificar las necesidades de formación continua y de posgrados.
- e) Medir el nivel de satisfacción profesional de los graduados de las carreras.

### 4.- POLÍTICAS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

La Universidad de Cuenca tiene establecido como políticas de Seguimiento a Graduados lo siguiente:

- a) Todas las facultades, carreras y programas de postgrado de la Universidad aplicarán el Sistema de Seguimiento a Graduados con el fin de mantener contacto permanente con sus profesionales.
- b) El Seguimiento a Graduados se considerará una actividad primordial en cada facultad, carrera o programa de postgrado; la Dirección de Vinculación con la Sociedad asignará recursos para la implementación de los diferentes procesos del sistema.
- c) La Comisión de Seguimiento a Graduados y la Comisión Académica de Carrera registrará mediante actas los temas tratados y los acuerdos adoptados en las reuniones realizadas cada vez que se requieran, con la finalidad de certificar lo actuado y dar validez a lo acordado, las mismas que servirán de evidencia del proceso.
- d) La Dirección de Vinculación con la Sociedad solicitará a la Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones efectuar campañas permanentes en medios de comunicación masivos digitales e impresos en cuanto a:
  - Aplicación de encuestas a los graduados.
  - Difusión de encuentros de graduados organizadas por el Comisión Académica de Carrera.
- e) La Comisión Académica de Carrera y la Dirección de Postgrado, serán los encargados de llevar a cabo los procesos del Sistema de Seguimiento a Graduados, quienes realizarán las siguientes actividades:

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 10 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:


- Aplicar encuestas a graduados y empleadores.
  - Analizar e interpretar las encuestas.
  - Elaborar informes con los resultados del estudio de Seguimiento a Graduados.
  - Elaborar los planes de mejora de la oferta académica en base a los resultados obtenidos de las encuestas.
  - Incentivar la participación de los graduados en las actividades de su interés en la carrera.
  - Elaborar la base de datos de empleadores.
  - Dentro de la Comisión Académica de Carrera, se designará a un docente quien será el administrador del software de encuestas y encargado del monitoreo de las mismas.
  - La Comisión Académica de Carrera deberá organizar mínimo un evento anual que puede ser: académico, social, deportivo o cultural que involucre a sus graduados, para lo cual se gestionará oportunamente el presupuesto correspondiente.
- f) La Analista de Seguimiento a Graduados y Bolsa de Trabajo será responsable del manejo y monitoreo de la plataforma de estos procesos.

## 5.- METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptiva y de corte transversal realizada con los graduados de la Carrera de Ingeniería Empresarial. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca, mediante encuestas que fueron elaboradas bajo criterios científicos como: pilotaje, revisión de jueces y expertos, grupos focales; la misma que posteriormente fue socializada y modificada con los aportes de las diferentes facultades en un proceso participativo para alcanzar un instrumento unificado. El estudio está dirigido a los graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016 y realizado con IC 95%.

La población sujeta de análisis estuvo conformada por 57 elementos a investigar de las cuales se han alcanzado a 27 sujetos seleccionados aleatoriamente.

En algunas carreras se trabajó con el total de graduados, considerando, por concepto, que a mayor muestra menor error en los resultados obtenidos. (Anexo #1 ó tabla con cálculo de datos mínimos por facultad y carrera)

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 11 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Se han aplicado algunos mecanismos para lograr obtener la muestra mínima de encuestas a graduados, con la finalidad de obtener una de análisis y resultados de calidad, que pueden ser considerados para la toma de decisiones en la modificación de las mallas curriculares y la pertinencia de la carrera de Ingeniería Empresarial; además, de la determinación de vínculos con los empleadores.

Las estrategias utilizadas se detallan a continuación:

- Creación de Facebook de graduados por carrera o facultad.
- Aplicación de las encuestas a través de visitas al lugar de trabajo o domicilios con la colaboración de estudiantes de 60 horas administrativas.
- Llamadas telefónicas personalizadas.
- Sorteo de premios, libros, etc.
- Eventos académicos, deportivos, sociales, etc. dirigidos a los graduados.
- Envío de e-mails personalizado por parte del Decano de la Facultad.
- Invitación personalizada a llenar la encuesta vía e-mail que fue enviada por la Analista de Seguimiento a Graduados.

### 5.1- Universo


El número de graduados de los años 2013, 2014, 2015 y 2016<sup>1</sup> de la carrera de Ingeniería Empresarial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca es de 57.

**Confiability.** - Los datos fueron obtenidos del sistema Lime Survey que registra la encuesta llenada por el usuario (graduado) quien accede mediante su número de cédula, garantizando así, que la información proporcionada por el encuestado no ha sido modificada, pues fue procesada por el sistema informático.

**Confidencialidad:** La información que el graduado proporciona se mantendrá en reserva, pues no se revelará su identidad, ni las opiniones.

**Control.** - El control de este procedimiento será responsabilidad de la Comisión Académica y Autoridades de la Facultad; los informes respectivos deberán ser presentados a la Coordinación de Seguimiento a Graduados de la Universidad de

<sup>1</sup>(Registrar la población total, dato enviado por la Analista de Seguimiento a Graduados o puede visualizar en la "Lime Survey")

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 12 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:


Cuenca para su publicación en la página web institucional.

## 6. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS


### MATRIZ DE VARIABLES E INDICADORES

Proyecto: Seguimiento a Graduados de la Carrera de Ingeniería Empresarial

BASE DE DATOS		
DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
<b>DATOS DEMOGRÁFICOS</b> (Base de datos)	1. Datos generales	1.1 Nombre completo. 1.2 CI o pasaporte. 1.3 Años cumplidos. 1.4 Sexo. 1.5 Estado civil. 1.6 Teléfonos. 1.7 Correo electrónico.
	2. Datos Académicos	<b>2.1 INFORMACIÓN DE GRADO</b> 2.1.1 Facultad 2.1.2 Carrera 2.1.3 Año de ingreso. 2.1.4 Año de egreso. 2.1.5 Año de graduación. 2.1.6 Título obtenido. 2.1.7 Modalidad de graduación 2.1.8 Nota de grado.


 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 13 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:  Aprobado por:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	

		<b>2.2 INFORMACIÓN DE POSTGRADO</b> 2.2.1 País 2.2.2 Universidad 2.2.3 Facultad 2.2.4 Tipo de programa 2.2.5 Modalidad de estudios 2.2.6 Título obtenido 2.2.7 Año de graduación 2.2.8 Nota de grado.
<b>ENCUESTA DIRIGIDA A GRADUADOS</b>		
<b>SECCIÓN A: ELECCIÓN DE ESTUDIOS</b>		
<b>A. ELECCIÓN DE LA CARRERA</b>	1. Elección de carrera	1.1 Primera opción de carrera 1.2 Elección de la misma carrera
<b>SECCIÓN B: VALORACIÓN DE ESTUDIO DE TITULACIÓN</b>		
<b>B. VALORACIÓN DE ESTUDIOS DE TITULACIÓN</b>	1. Evaluación de la Carrera	1.1 Formación profesional recibida. 1.2 Planta docente. 1.3 Conocimientos adquiridos. 1.4 Métodos de enseñanza. 1.5 Proyectos y actividades de vinculación con la sociedad. 1.6 Asignaturas más útiles 1.7 Asignaturas menos útiles 1.8 Asignaturas o contenidos no considerados.
	2. Evaluación de Competencias Generales	2.1 Capacidad de análisis y síntesis 2.2 Capacidad de investigación 2.3 Comunicación oral y escrita


 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 14 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

		2.4 Trabajo en equipo 2.5 Liderazgo. 2.6 Responsabilidad social y compromiso ciudadano 2.7 Respeto a la diversidad cultural e identidad género. 2.8 Compromiso ético. 2.9 Capacidad de comunicación en un segundo idioma 2.10 Compromiso con la conservación del medio ambiente. 2.11 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. 2.12 Resolución de problemas 2.13 Adaptación a los cambios
	3. Evaluación de Competencias Específicas.	3.1 Diagnosticar-Analizar 3.2 Proponer-Aplicar 3.3 Administrar-Asesorar 3.4 Gestionar-Negociar
<b>SECCION C: DATOS LABORALES</b>		
<b>C. DATOS LABORALES</b>	1. Trabajo actual	1.1 Trabajo actual 1.2 Lugar de trabajo 1.3 Relación trabajo actual - formación profesional 1.4 Cargo que desempeñado. 1.5 Dedicación horaria. 1.5 Tipo de empleo.



 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 15 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

		1.6 Formas de contratación. 1.7 Empleo adicional. 1.8 Ingreso mensual.
	2. Historial de trabajo	2.1 Tiempo para conseguir el primer empleo. 2.2 Número de empleos desde graduación.
	3. Satisfacción laboral	3.1 Satisfacción con el cargo que desempeña.
<b>SECCION D: DATOS LABORALES</b>		
<b>D. FORMACIÓN CONTÍNUA.</b>	1. Estudios de interés.	1.1. Nivel de estudio más alto alcanzado. 1.2. Temas para estudios de Maestría. 1.3. Temas para cursos, seminarios o talleres de capacitación. 1.4. Horarios de preferencias la formación continua.
	2. Representación de Seguimiento a Graduados	2.1 Representante de la carrera para seguimiento a graduados.

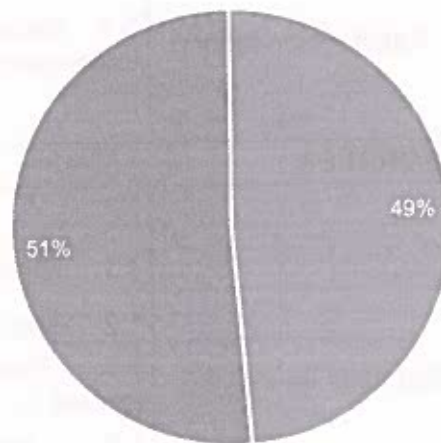
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 16 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 7. RESULTADOS DE APLICACIÓN DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS GRADUADOS

### INFORME DE ENCUESTAS A GRADUADOS

Ilustración 1

¿Fue Ingeniería Empresarial su primera opción al momento de elegir la carrera?



■ Si ■ No

**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 51% de graduados que respondieron a la encuesta, que sí fue Ingeniería Empresarial su primera opción mientras que el 49% no lo fue.


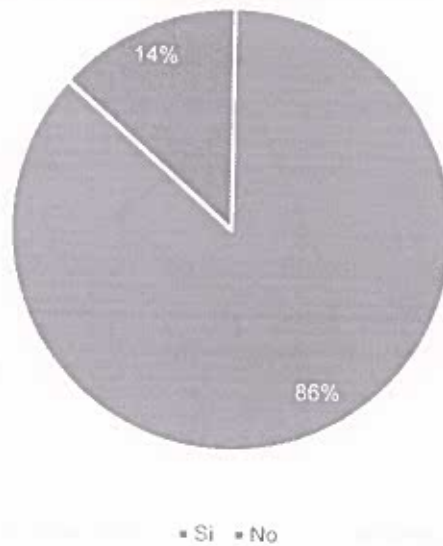
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 17 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:


Ilustración 2

Si comenzara de nuevo sus estudios universitarios, ¿elegiría la misma carrera?



Fuente: Encuesta seguimiento a graduados  
Elaboración: Equipo de seguimiento a graduados

El 86% de graduados que respondieron a la encuesta, elegirían Ingeniería Empresarial si comenzaran de nuevo sus estudios universitarios.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 18 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## EVALUACIÓN A LA CARRERA

Ilustración 3


### Evaluación a la Carrera de Ingeniería Empresarial



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

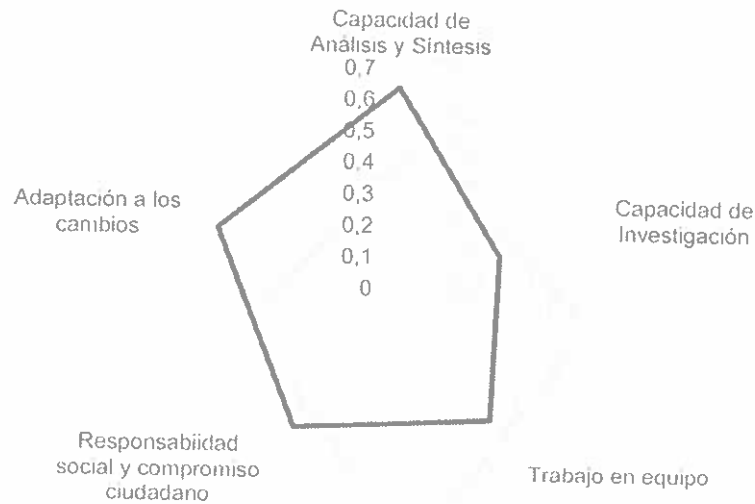
Los graduados han respondido que el área mejor evaluado es el área de Formación Profesional, mientras, que las Prácticas Pre profesionales ha sido el peor.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 19 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES

Ilustración 4


### Evaluación de Competencias Generales



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

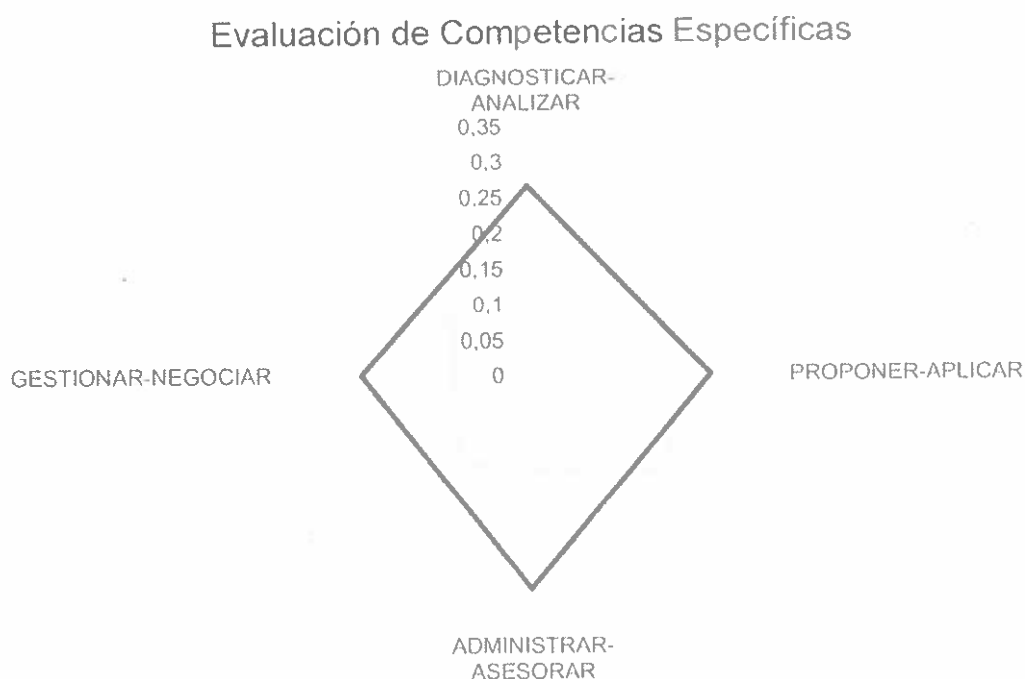
**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que lo mejor evaluado sobre Competencias Generales es Capacidad de Análisis y Síntesis, mientras que Capacidad de Investigación ha sido el peor.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 20 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICA

Ilustración 5



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los graduados han respondido que lo mejor evaluado sobre Competencias Específicas es Administrar-Asesorar, mientras que Gestionar-Negociar ha sido el peor.


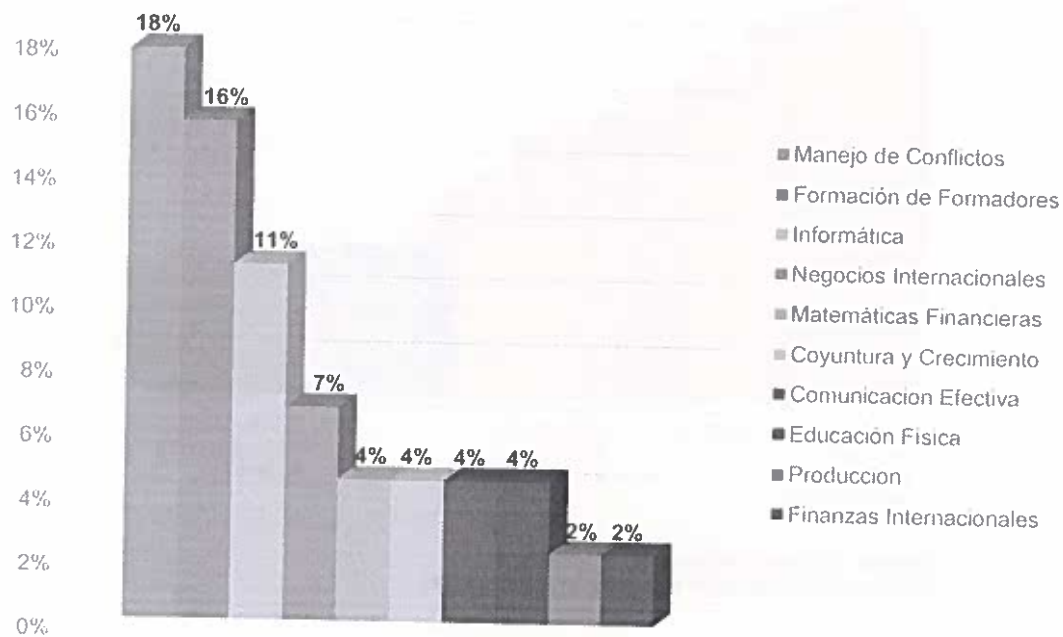
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 21 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 6

### ASIGNATURAS MENOS ÚTILES



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los encuestados consideran que las materias menos útiles dentro de su formación profesional es Manejo de Conflictos, el cual representa un 18%.


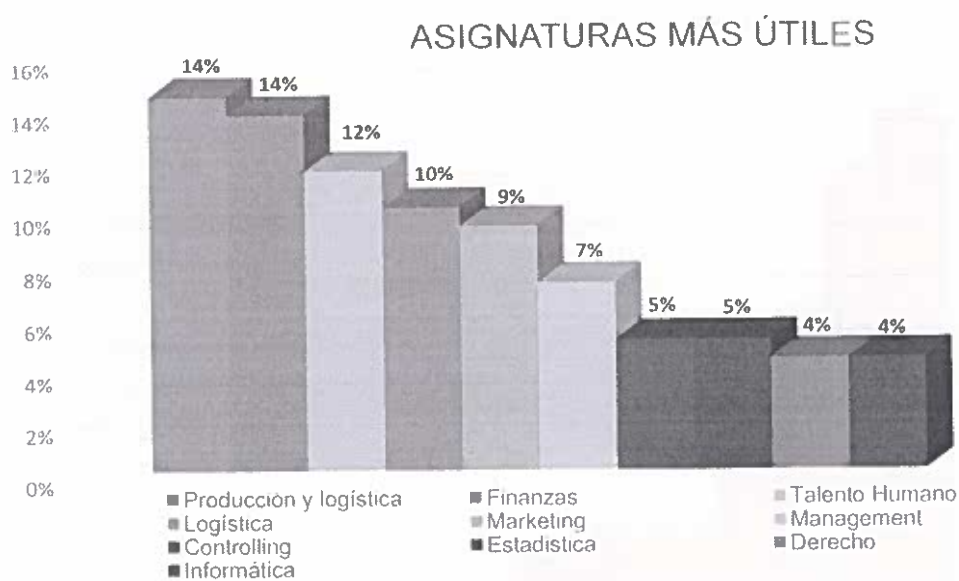
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 22 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 7



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados  
**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Los encuestados han determinado que la materia más útil para su formación profesional es Producción y Logística, este representando un 14%.




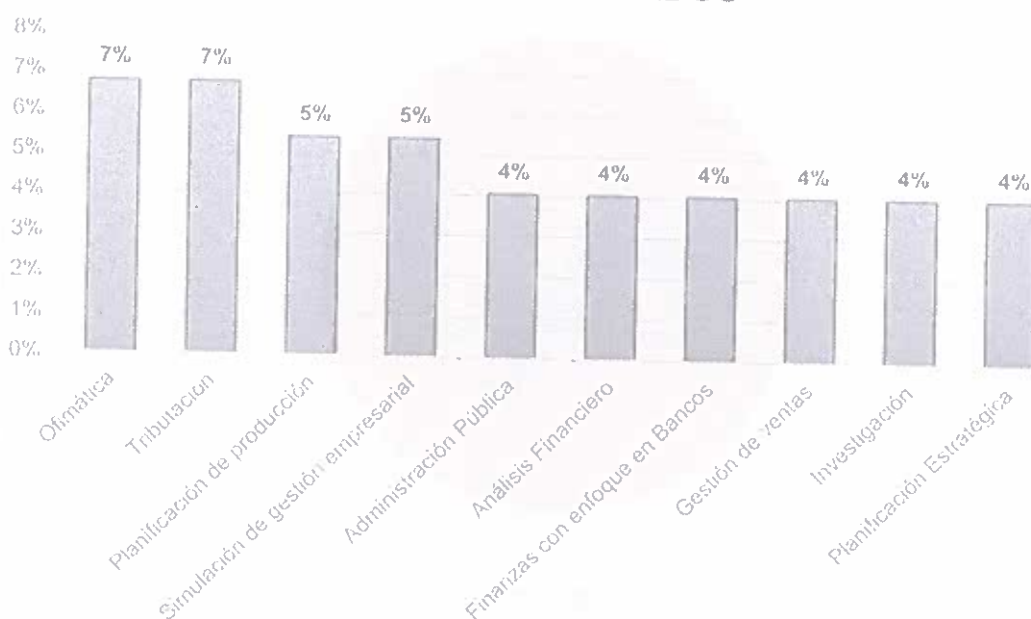
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 23 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 8


### ASIGNATURAS / ÁREAS / CONTENIDOS QUE NO FUERON ABORDADOS



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

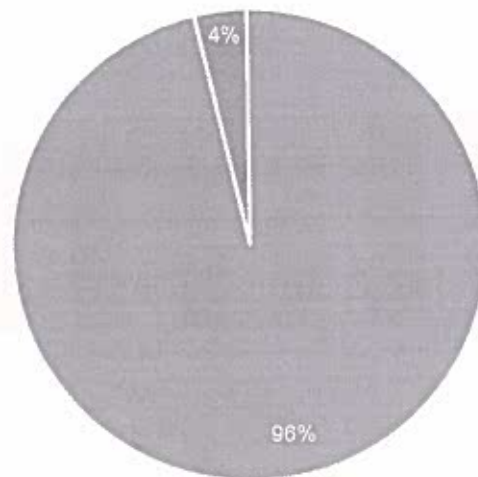
Los graduados han determinado que las materias que no fueron abordadas, pero necesarias dentro de su área es Ofimática. Representando un 7%.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 24 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## TRABAJO ACTUAL

Ilustración 9

¿Actualmente se encuentra trabajando?



\* Si \* No

**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 96% de los graduados han respondido que si se encuentran trabajando; y el 4% no se encuentran trabajando.


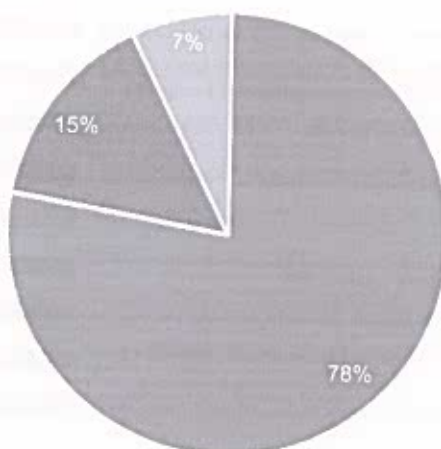
 UNIVERSIDAD DE CUFNCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 25 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 10

¿La labor que realiza tiene relación con su formación profesional?



▪ Directamente Relacionado ▪ Indirectamente Relacionado ▪ Nada Relacionado

**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 78% de los encuestados han respondido que la labor que realiza si tiene relación directa con su formación profesional; y el 7% que no tiene relación con su formación profesional.


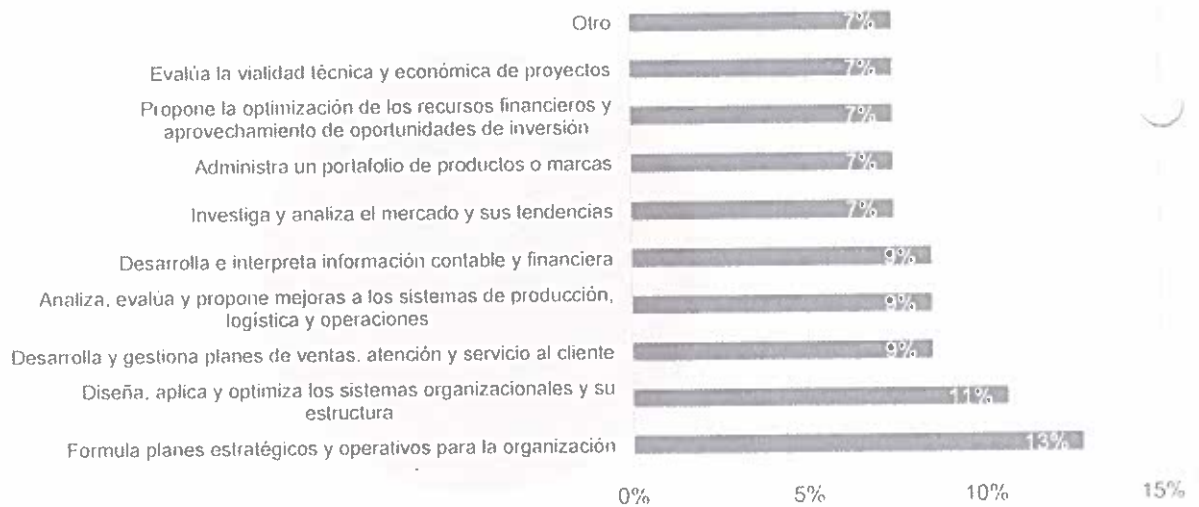
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 26 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 11

¿Qué función o funciones desempeña actualmente como ingeniero/a Empresarial?



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

Las funciones que desempeña actualmente un Ingeniero/a de Empresas son: Formula planes estratégicos y operativos para la organización (13%); y, Desempeña, aplica y optimiza sistemas organizacionales y su estructura (11%).


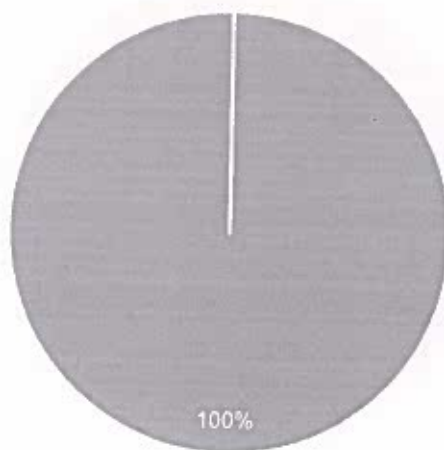
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 27 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 12

¿Cuál es la dedicación horaria del trabajo que desempeña?



• Tiempo completo

**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados  
**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 100% de los encuestados han respondido que la dedicación horaria del trabajo que desempeñan es de tiempo completo.


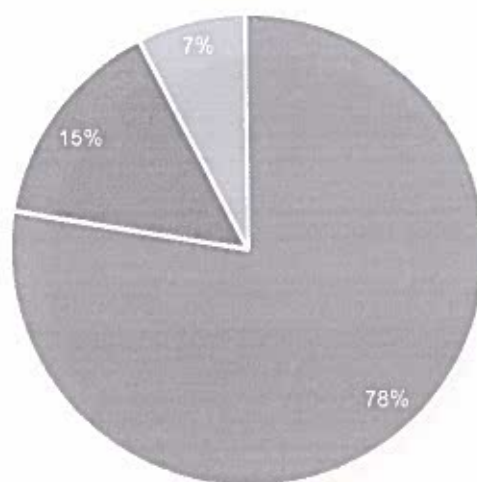
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 28 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 13

¿Qué tipo de empleo tiene usted?



Empleado privado   
 Empleado público   
 Libre ejercicio profesional

**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 78% de los graduados han respondido que tiene un empleo privado; el 15% tienen un empleo público y 7% otro tipo de empleo.


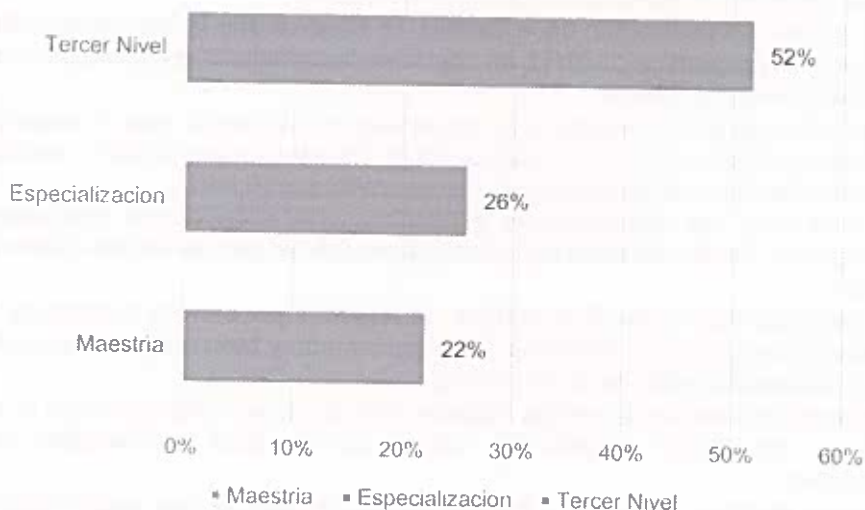
 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 29 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

Ilustración 14


En su opinión, para el trabajo que está desempeñando, realmente, ¿qué nivel de estudios requiere?



**Fuente:** Encuesta seguimiento a graduados

**Elaboración:** Equipo de seguimiento a graduados

El 52% de los graduados han respondido que para el trabajo que está desempeñando realmente se requiere tercer nivel; y el 22% que se requiere maestría.

 UNIVERSIDAD DE CUENCA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página: Página 30 de 30  Versión: 2 Vigencia desde:
	PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMISITRATIVAS	
	CARRERA DE INGENIERIA EMPRESARIAL	
	Revisado por:	Aprobado por:

## 8. CONCLUSIONES

Luego de analizar la información referente a la encuesta dirigida a los graduados de los años 2013 - 2014 - 2015 y 2016 de la Carrera de Ingeniería de Empresas para la cual se obtuvieron 27 encuestas válidas de un universo de 57 personas graduadas de la carrera, se presentan las siguientes conclusiones:

- De acuerdo a los resultados se aprecia que solo el 49% los estudiantes graduados eligen Ingeniería Empresarial como primera opción.
- Con respecto la evaluación de la carrera, se observa que la formación profesional tiene un mayor puntaje (0,61/1), en contraste las practicas pre profesionales tiene el puntaje menor (-0,06/1).
- En lo referente a las competencias generales, se evidencia que la capacidad de análisis y síntesis es la mayor calificación de los estudiantes (0,63/1), mientras que la capacidad de investigación es la menos calificada (0,34/1).
- Por otro lado, las competencias específicas que aprecia una calificación casi homogénea, siendo un tema importante a considerar para la mejora continua de la carrera.
- Las materias más útiles de la carrera, se observa que son las 4 materias núcleo: Producción y Logística, Finanzas, Talento Humano y Marketing, siendo coherente con la estructura y diseño de la carrera.
- Igualmente se evidencia ciertas materias que no fueron abordadas en la carrera, pero se consideran importantes, siendo la Ofimática y tributación las más relevantes.
- De igual manera, el 96% de los estudiantes menciona que están laborando y apenas un 4% no lo están. Asimismo, un 78% de los graduados mencionan que la labor que realizan si tiene relación directa con su formación profesional y solo un el 7% que no tienen.
- Si se analiza las funciones que desempeñan actualmente los graduados de la carrera, se observa que su contribución a la empresa es formular planes estratégicos y operativos para la organización y diseña, aplica y optimiza los sistemas organizacionales y su estructura.
- Debido a la cantidad de elementos analizados, los resultados no son concluyentes y no permiten inferir al total de la población. Por lo que sería necesario obtener más elementos a encuestar para adicionarlos a los presentados.
- Finalmente, este análisis es una línea base para la carrera ya que permite mejorar en temas puntuales, optimizando recursos y cumpliendo las metas planificadas para el crecimiento de la institución superior.