

## ESTÁNDAR N° 6. - Resultados del desempeño organizacional, Tabla 6.10

**Figura 6.10 Estandar 6 - Resultados de rendimiento del programa de negocios**

<b>Resultados de la efectividad organizacional</b>		Los resultados de efectividad organizacional examinan el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Cada unidad de negocio debe tener un mecanismo de reporte sistemático para cada programa de negocios que grafique los patrones de matrícula, la retención de estudiantes, el éxito académico de los estudiantes, y otras características que reflejan el desempeño de los estudiantes. Los indicadores clave pueden incluir: las tasas de graduación, la matrícula, la mejora en la seguridad, la igualdad en la contratación, un mayor uso de tecnologías basadas en la web, el uso de instalaciones por parte de las organizaciones comunitarias, las contribuciones a la comunidad, o las asociaciones, las tasas de retención por programa, y lo que se informe a los órganos de gobierno y unidades administrativas.			
<b>Análisis de Resultados</b>					
Medición del desempeño	¿Cuál es su instrumento de medición o proceso?	Resultados actuales	Análisis de Resultados	Acción tomada o mejora realizada	Brinde un gráfico o una tabla de las tendencias resultantes (3-5 puntos de datos, de preferencia)
Meta medible	No use notas.				
¿Cuál es su meta?	(Indicar el tipo de instrumento) directa, formativa, interna, comparativa	¿Cuáles son sus resultados actuales?	¿Qué aprendió de los resultados?	¿Cuáles fueron las mejoras o cuál es su siguiente paso?	
<b>Titulación</b>	Obtener al menos 50 graduados por semestre entre todas las carreras de la facultad.	Los resultados de cada carrera son conocidos por el Consejo de Titulación el primer mes de cada período académico.  Los resultados del período Marzo Agosto 2021 son de 46 graduados	Los resultados han permitido evidenciar que el número de graduados depende en gran medida de los procesos administrativos de la facultad, por lo que estos se han mejorado a través de un reglamento e instructivo, lo cual muestra un incremento de graduados en el último período.	Designar todo el trabajo de titulación en una persona que se encargue exclusivamente de lo indicado de manera que se pueda mejorar el flujo del proceso.	
<b>Retención</b>	Mantener una tasa de retención superior al 80%	Los informes de matriculación son realizados por los analistas de carrera y presentados a los Directores de Carrera, quienes los remiten a los Consejos Directivos durante el primer mes de cada semestre.  Los resultados del período Marzo Agosto 2021 son de 79,89% de estudiantes retenidos considerando su período de ingreso.	Los dos primeros períodos mostraron que se sobrepasó la meta, sin embargo, en el último período principalmente por el tema de la virtualidad y retorno a la presencialidad varios alumnos han decidido suspender sus estudios hasta tener relativa estabilidad social, sanitaria y económica, lo que ha disminuido el índice de retención.	Trabajar con el Departamento de Bienestar Universitario para conseguir que se brinde apoyo a los estudiantes que en el último período principalmente han suspendido sus estudios.	
<b>Uso de tecnologías</b>	Utilizar en al menos el 80% de las asignaturas el aula virtual como complemento a las clases.	Semestralmente se realiza una encuesta de uso y satisfacción de servicios tecnológicos, los cuales son presentados a las autoridades de la facultad.  Los resultados del período Marzo Agosto 2021 son de 98% de uso del aula virtual.	En los tres períodos se sobrepasa la meta, sin embargo, esto ha sido una consecuencia y un incremento acelerado a raíz de la pandemia, la cual ha obligado a usar estas plataformas. A medida que han pasado los períodos, se ha institucionalizado su uso como complemento a las clases presenciales.	Fortalecer y capacitar a docentes y estudiantes para aprovechar al máximo todas las ventajas de esta herramienta.	
<b>Contribución a la comunidad</b>	Manejar al menos 300 beneficiarios por ciclo de los proyectos de vinculación	Al inicio de cada semestre la Coordinación de Vinculación con la sociedad presenta un informe de los impactos de sus proyectos al Consejo Directivo.  Los resultados del período Marzo Agosto 2021 muestran que sus proyectos de vinculación tuvieron un alcance de 381 beneficiarios.	En los tres períodos se llega a la meta prácticamente, especialmente en los dos últimos. Se ha establecido una tendencia de crecimiento, principalmente debido al incremento de proyectos de vinculación lo que ha mejorado la cantidad de beneficiarios.	Fomentar la participación en proyectos comunitarios a través de horas en el distributivo, así como capacitaciones y colaboraciones interinstitucionales.	
<b>Deserción</b>	Mantener una tasa de deserción inferior al 20%	Los informes de matriculación son realizados por los analistas de carrera y presentados a los Directores de Carrera, quienes los remiten a los Consejos Directivos durante el primer mes de cada semestre.  Los resultados del período Marzo Agosto 2021 son de 20,02% de tasa de deserción considerando su período de ingreso.	Los resultados muestran que se alcanzó la meta, sin embargo, en el último período principalmente por el tema de la virtualidad y retorno a la presencialidad varios alumnos han decidido suspender sus estudios hasta tener relativa estabilidad social, sanitaria y económica, lo que ha incrementado el índice de deserción.	Trabajar con el Departamento de Bienestar Universitario para conseguir que se brinde apoyo a los estudiantes que en el último período principalmente han suspendido sus estudios.	
<b>Investigación</b>	Generar al menos 10 artículos indexados en la facultad.	Cada semestre la Dirección de Investigación realiza una encuesta sobre la producción científica de los docentes, cuyo informe es puesto en conocimiento de las autoridades.  Los resultados del período Marzo Agosto 2021 son de 11 artículos publicados.	En los tres períodos se alcanza la meta, sin embargo, se espera que dichos resultados presenten una tendencia de crecimiento.	Apoyar a los docentes para que incrementen su producción científica, involucrando también a alumnos a través de proyectos y tesis, para incrementar dicha producción.	