

MODELO DE GESTIÓN BASADO EN VARIABLES DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE ENSAMBLAJE (2018-2020)

Departamento de Ciencias de la Computación, Grupo de Investigación en Contabilidad, Finanzas y Tributación (GICOFT), Departamento de Química aplicada y Sistemas de Producción (dQUIMPROd)

Palabras clave: Gestión, Responsabilidad Social Empresarial, Procesos, Costos, Calidad, Ensamblaje

INTRODUCCIÓN



El proyecto busca proponer un modelo de gestión que incorpore directrices para la toma de decisiones gerenciales balanceando aspectos económicos, variables de **calidad** y **criterios sociales y ambientales** aplicables en empresas de ensamblaje de Cuenca.

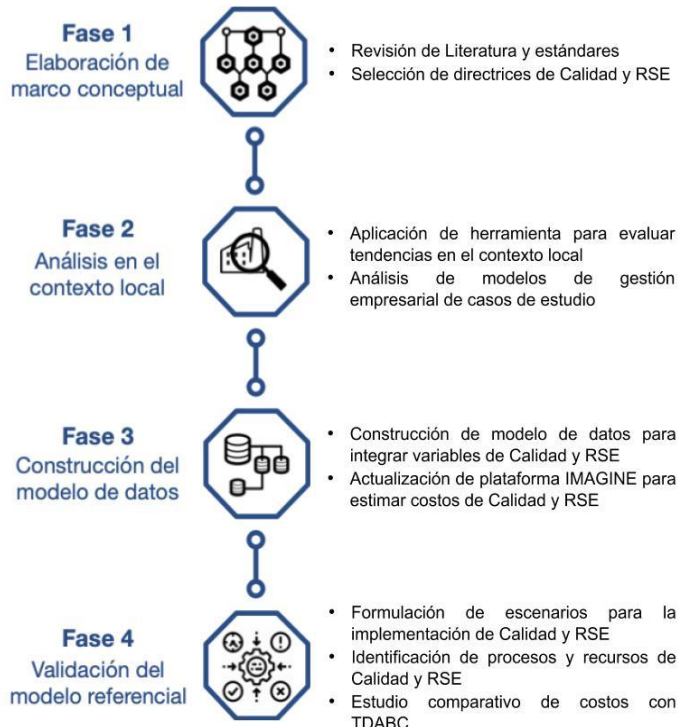
OBJETIVO

Integrar y validar dentro del modelo de gestión para optimización de procesos y costos en las industrias de ensamblaje, IMAGINE, las directrices de RSE y de calidad de procesos, con el propósito de obtener un modelo integral de gestión (IMAGINE Extendido).



METODOLOGÍA

Aplicación de análisis de casos de estudio. Se toma como punto de partida al modelo IMAGINE ("Modelo de Gestión para la Optimización de Procesos y Costos en la Industria de Ensamblaje"). La metodología consta de cuatro fases.



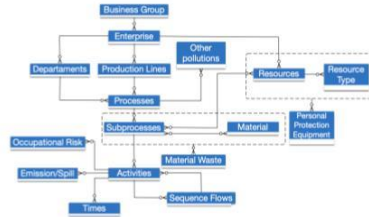
CONTACTO

E-mail de contacto: info_imagine@ucuenca.edu.ec

Sitio web: www.imagine-research.org

RESULTADOS PRELIMINARES

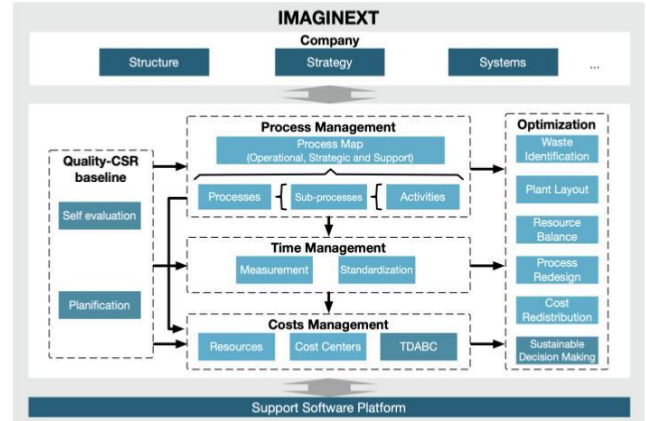
Modelo conceptual para gestión de procesos basada en RSE



Esquema de Procesos para Centros de Costos



Modelo de Gestión IMAGINExt



Estudio comparativo de Costos



CONCLUSIONES PRELIMINARES

- (i) Se determinó incluir nuevos procesos y centros de costos para Gestión de Calidad (QM), Gestión de Seguridad Ocupacional (OSHM) y Gestión Ambiental (EM)
- (ii) El modelo IMAGINExt incluye un bloque de determinación de una línea base para generar una selección de procesos de CSR y Calidad.
- (iii) La estimación de los costos requeridos para la implementación de procesos de Calidad y RSE refleja un incremento de hasta 12% del costo de producción.

AGRADECIMIENTO

El proyecto de investigación "Modelo de gestión basado en variables de Calidad y RSE para la optimización de procesos de ensamblaje" es desarrollado por el grupo de investigación IMAGINE y financiado por la Dirección de Investigación de la Universidad de Cuenca (DIUC). Se agradece a los directivos de las empresas colaboradoras.

ARTÍCULOS PUBLICADOS:

Guacho, A., Jara, C., Sigcha, E., Arcenales-Carrion, R., & Siguenza-Guzmán, L. (2020). Models, Guidelines and Trends for Process Quality Management: A Literature Review. Information and Communication Technologies of Ecuador (TIC.EC), 1099, 225–238. https://doi.org/10.1007/978-3-030-35740-5_16

Sigcha, E., Siguenza-Guzmán, L., & Moracho, V. (2020). Integrating Corporate Social Responsibility to a Process-based Cost Analysis System. Information and Communication Technologies of Ecuador (TIC.EC), 1099, 239–250. https://doi.org/10.1007/978-3-030-35740-5_17