

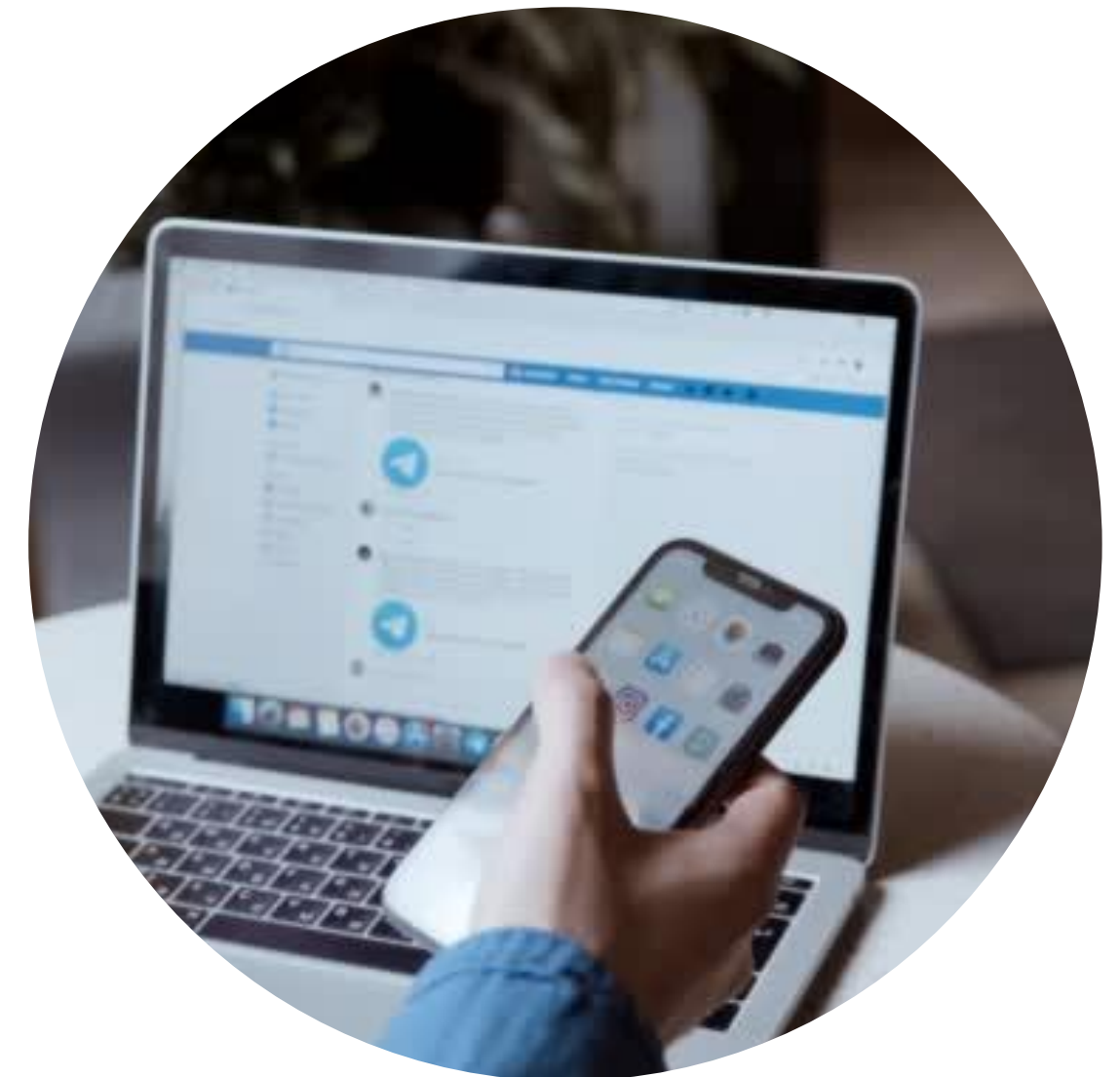
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

(PETI)

2023 - 2027

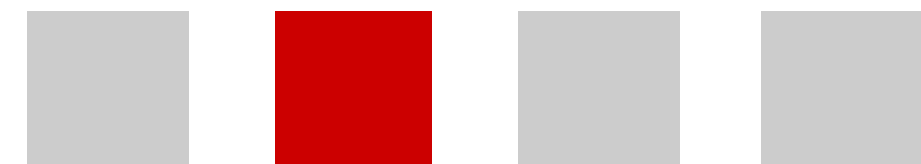
UCUENCA

TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



OBJETIVO GENERAL

Promover el uso de las tecnologías de la información con la incorporación y actualización de soluciones integrales e innovadoras de TI con calidad, aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1. Proveer más y mejores servicios

OE2. Proporcionar infraestructura
tecnológica para servicios de
calidad

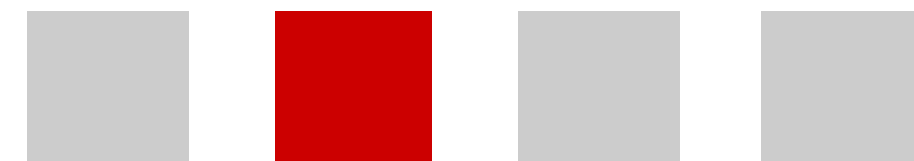
OE3. Arquitectura tecnológica
integrada, flexible y
estandarizada

OE4. Big Data para la toma de decisiones

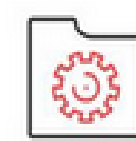
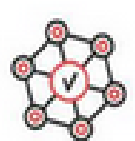
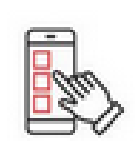
OE5. Sistema de Gestión de Seguridad
de la Información

OE6. Gobierno Empresarial
TI

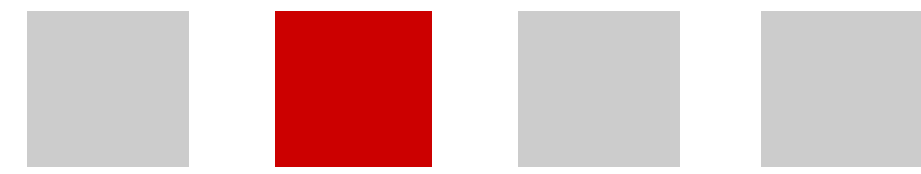
OE7. Transformación digital



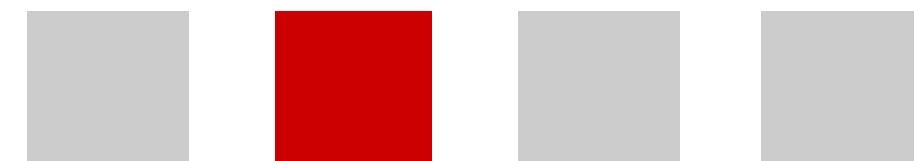
Alineación de Objetivos Plan Estratégico Institucional vs PETI



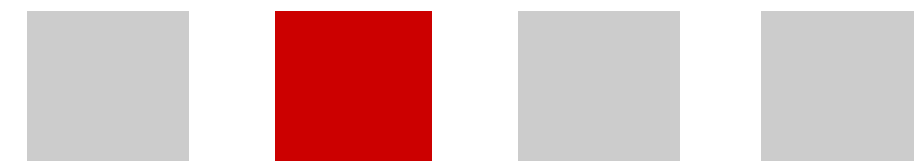
	OE1 Proveer más y mejores servicios TI de calidad a los usuarios internos y externos	OE2 Proporcionar infraestructura tecnológica para brindar servicios de TI de calidad	OE3 Contar con una arquitectura tecnológica integrada, flexible y estandarizada de servicios TI acorde a la exigencia institucional y el entorno	OE4 Proveer Big data para la toma de decisiones oportunas	OE5 Contar con un SGSI acorde a las exigencias Institucionales y del entorno	OE6 Contar con GETI (Gobierno Empresarial TI) – Procesos TI	OE7 Gestionar la transformación digital
Consolidar una organización orientada hacia la excelencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Transformar la gestión universitaria para ajustarla a los desafíos de un entorno digital y del conocimiento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ampliar la oferta educativa a través de nuevas modalidades de estudio, nuevas carreras de tercer nivel y programas de cuarto nivel y programas de educación continua		✓					✓
Implementar un modelo de gestión universitaria sostenible, integrado, dinámico y eficiente.			✓		✓	✓	✓
Incrementar los ingresos de autogestión	✓			✓			✓



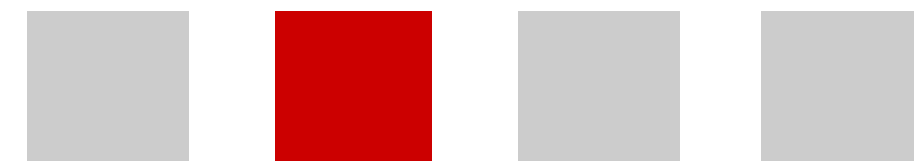
- Proveer soluciones integrales de tecnologías de la información (TI) para la gestión institucional
- Implementar servicios integrales omnicanal (Ventanilla, Web, App, Chatbot, redes sociales, etc.)
- Contar con el nivel de satisfacción de servicios TI del 80%
- Ampliar la capacidad de procesamiento y almacenamiento del Centro de Procesamiento Datos de acuerdo a las necesidades de la institución
- Ampliar y mejorar la red de telecomunicaciones institucional
- Potenciar la seguridad interna y externa del entorno computacional institucional de acuerdo a las necesidades del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)



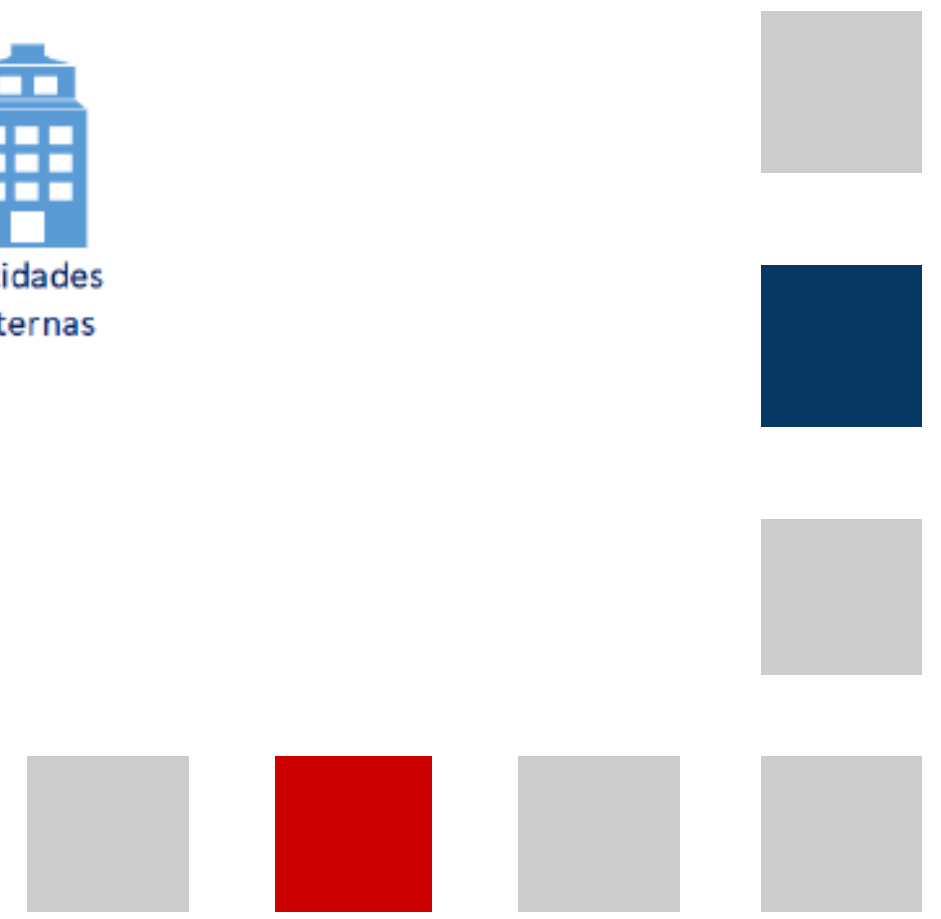
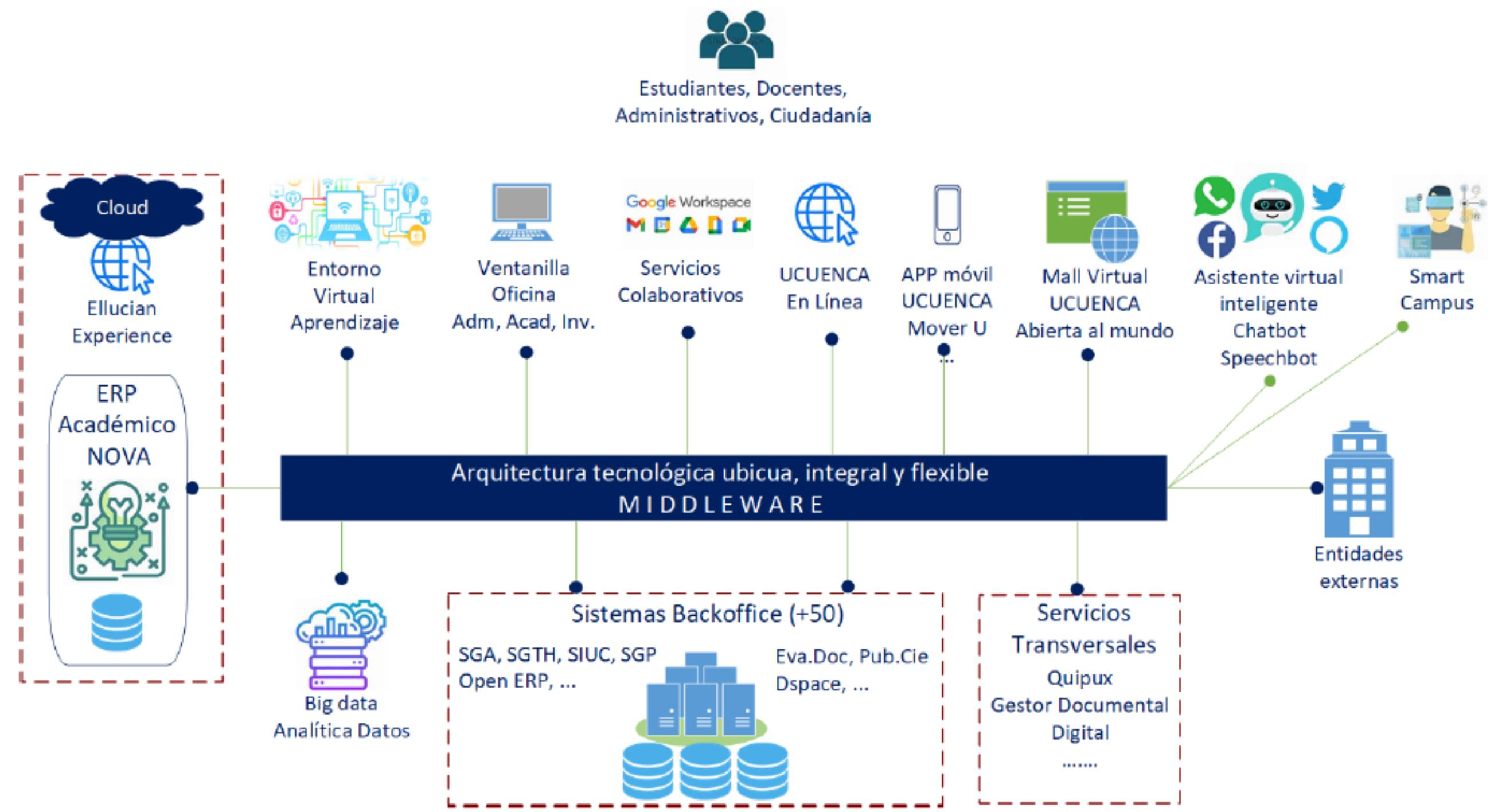
- Proveer y mantener infraestructura computacional vigente de usuario institucional
- Implementar ambientes inteligentes (Smart Campus)
- Contar con una arquitectura tecnológica integral y flexible
- Contar con una arquitectura de información institucional
- Contar con Big Data para la toma de decisiones
- Implementar el SGSI
- Aplicar la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)
- Implementar procesos de TI basados en buenas prácticas internacionales y apegados a las exigencias de normativa ecuatoriana



- Implementar herramientas de comunicación efectiva interna y externa
- Fortalecer el servicio al usuario
- Fortalecer y mantener continuidad del servicio computacional (procesos, personas, datos, capacitación)
- Fortalecer y mantener la organización interna de tecnologías de la información
- Gestionar el Plan de Transformación Digital
- Gestionar el mejoramiento continuo
- Promover la innovación abierta



Arquitectura tecnológica integral



**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN
2023 - 2027**

